Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)
Смоленский филиал Финуниверситета

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 38.03.05 «БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА» «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

Смоленск - 2026

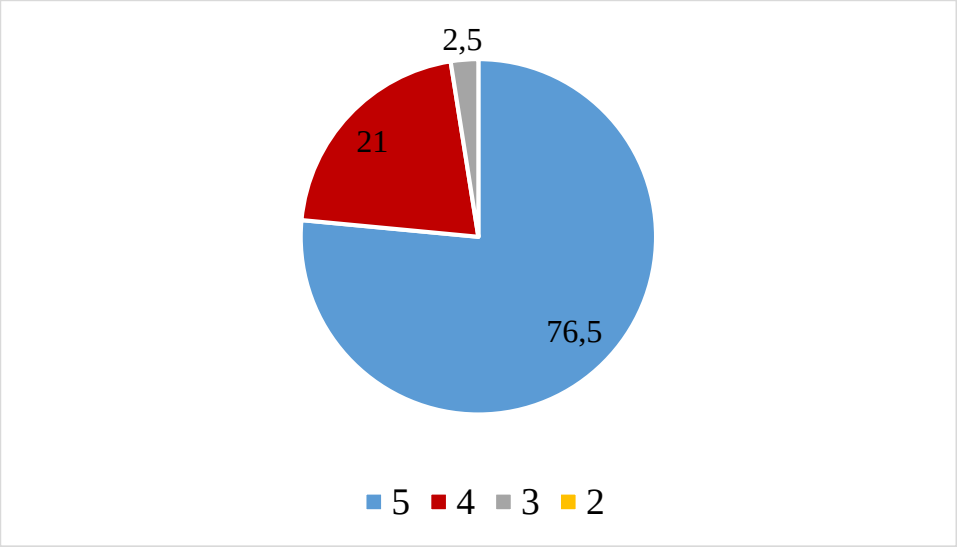
Целью проводимого исследования является установление уровня удовлетворенности студентов Смоленского филиала Финансового университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Данный отчет содержит анализ результатов анкетирования за 2025 год 33 обучающихся очной формы обучения направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», из них – 30 российские студенты и 3 обучающихся – иностранные студенты.

1. Удовлетворенность качеством образования

Скажите, пожалуйста, удовлетворены ли Вы качеством обучения по Вашему направлению подготовки в Финансовом университете по шкале от 1 до 5, где 1 – полностью НЕ удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен.

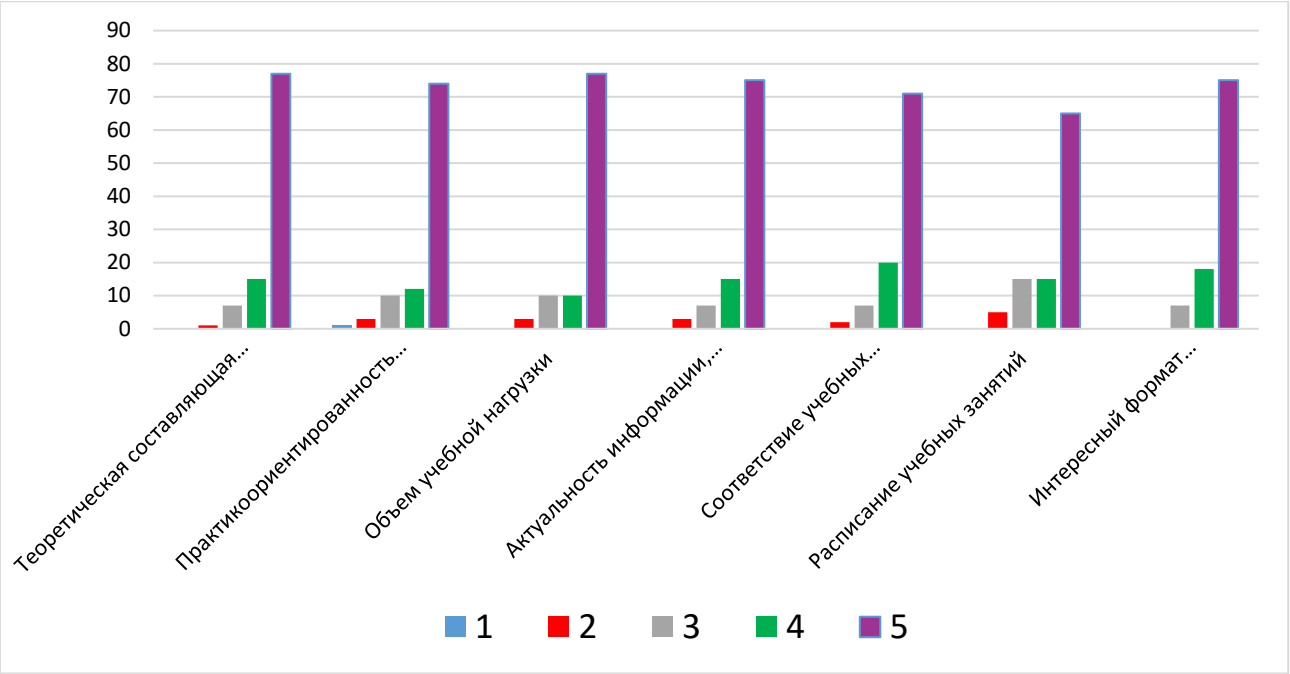
Полученные результаты представлены в процентах (%).



Удовлетворены качеством образования по направлению подготовки 97,5% опрошенных, из них более 76,5% респондентов удовлетворены полностью, 21,0% удовлетворены частично.

2. Удовлетворенность различными аспектами учебного процесса

Удовлетворены ли Вы следующими аспектами учебного процесса по Вашему направлению подготовки в Финансовом университете по шкале от 1 до 5, где 1 – полностью НЕ удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен?



Ответы на вопрос показали, что в целом студенты продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности различными аспектами учебного процесса в филиале, соответствующий 94%. Следует отметить, что у таких аспектов, как «Практикоориентированность», «Объем учебной нагрузки», «Соответствие учебных дисциплин запросам рынка труда», «Интересный формат проведения семинарских занятий» показатель удовлетворенности составляет более 97%.

3. Удовлетворенность преподаванием дисциплин

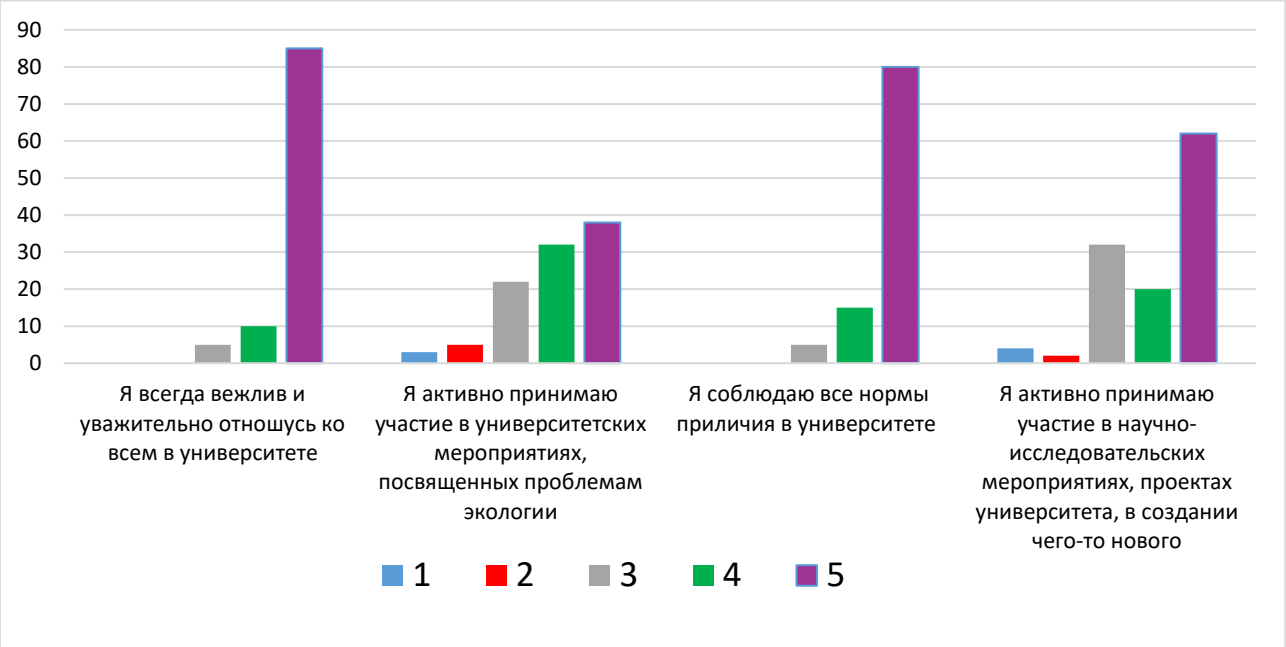
Рассматривая удовлетворенность качеством образования по дисциплинам, отметим, что в Смоленском филиале студенты удовлетворены преподаванием многих дисциплин – было указано 34 дисциплины. На основе ответов был составлен ТОП-5 чаще всего называемых дисциплин, лидирующими среди них являются «Английский язык» (18 упоминаний), «История России» (18 упоминаний) и «Математика» (17 упоминаний).

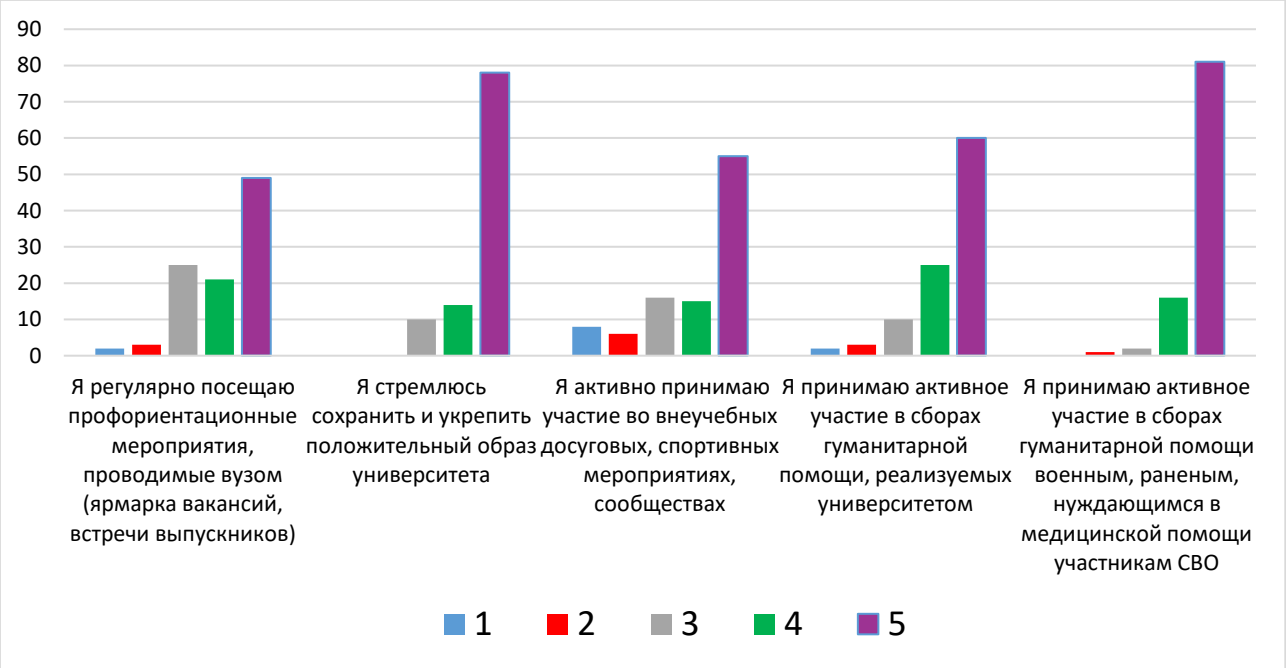
Однако, есть дисциплины, которыми студенты более всего не удовлетворены: было указано 2 дисциплины: Управленческий учет (7 упоминаний) Теория вероятностей и математическая статистика (6 упоминаний).

Дисциплины, которыми студенты Смоленского филиала Финуниверситета …			
Удовлетворены больше всего		*Не удовлетворены больше всего*	
Дисциплина	Количество упоминаний	Дисциплина	Количество упоминаний
Английский язык	18	Управленческий учет	7
История России	18	Теория вероятностей и математическая статистика	6
Математика	17		

4. Корпоративные ценности Финуниверситета

На основании приведенных ниже утверждений оцените, в какой степени Вы разделяете следующие суждения (где 1 – полностью не разделяю, а 5 – полностью разделяю), %.

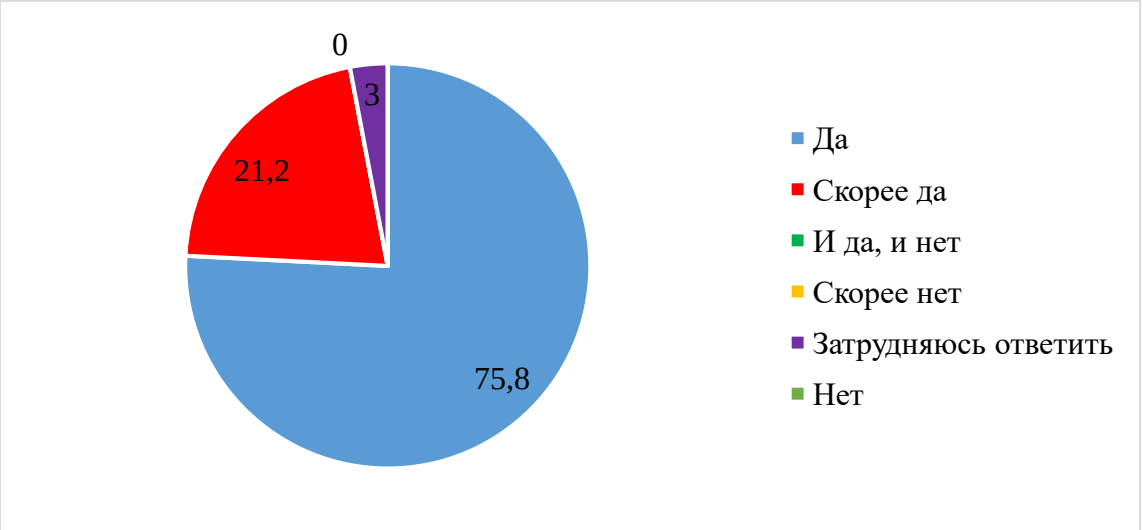




В целом большая часть опрошенных полностью разделяют представленные суждения. Наиболее высокий показатель у таких аспектов как «Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете» (100%), «Я соблюдаю все нормы приличия в университете» (100%), «Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся», «Я стремлюсь сохранить и укрепить положительный образ университета» - по 99% соответственно.

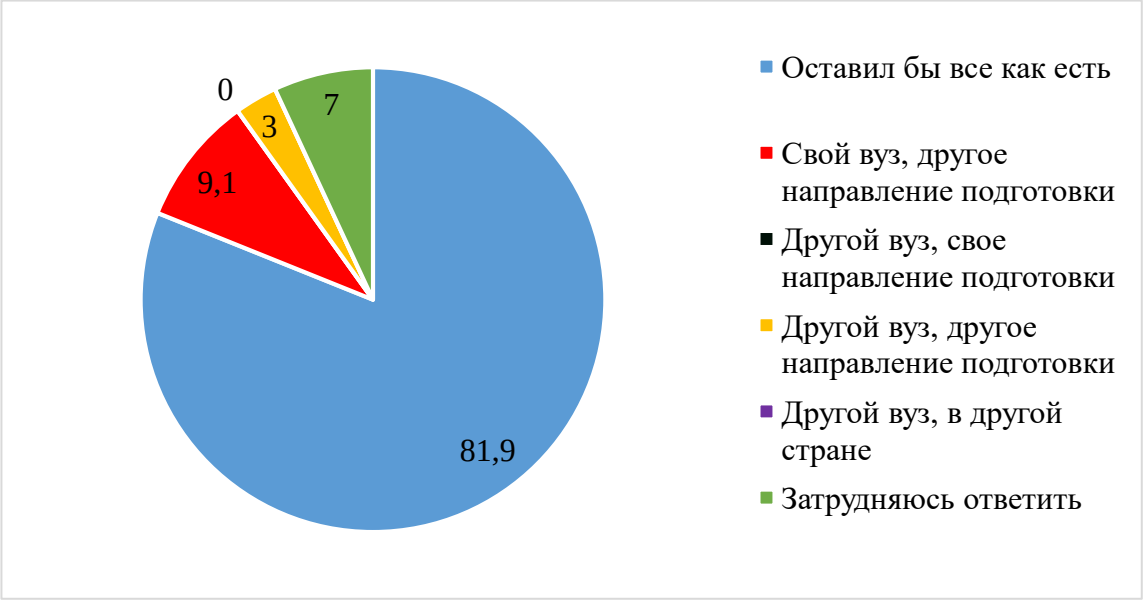
5. Лояльность Финуниверситету

Испытываете ли Вы гордость за то, что обучаетесь в Финансовом университете? Полученные результаты представлены в процентах (%).



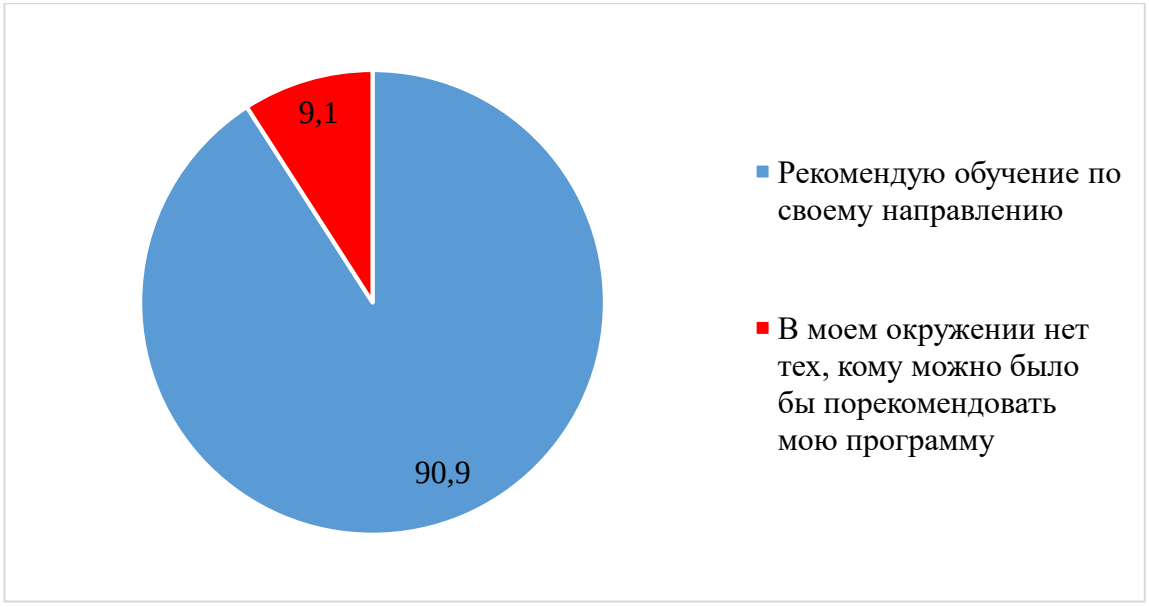
Гордость за обучение в Финансовом университет испытывают 97,0% респондентов, из них 76% респондентов отметили полное удовлетворение, 21% удовлетворены частично.

6. Если бы Вам представилась возможность заново выбрать место обучения, то что бы Вы выбрали? Полученные результаты представлены в процентах (%).



Готовность заново выбрать Финансовый университет как место обучения отметили 91% респондентов, из них более 81,9 % оставили бы все, как есть; 9,1% - оставили бы свой вуз, но выбрали другое направление, 7% опрошенных затруднились ответить.

7. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Финуниверситете ПО ВАШЕМУ НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование? Полученные результаты представлены в процентах (%).



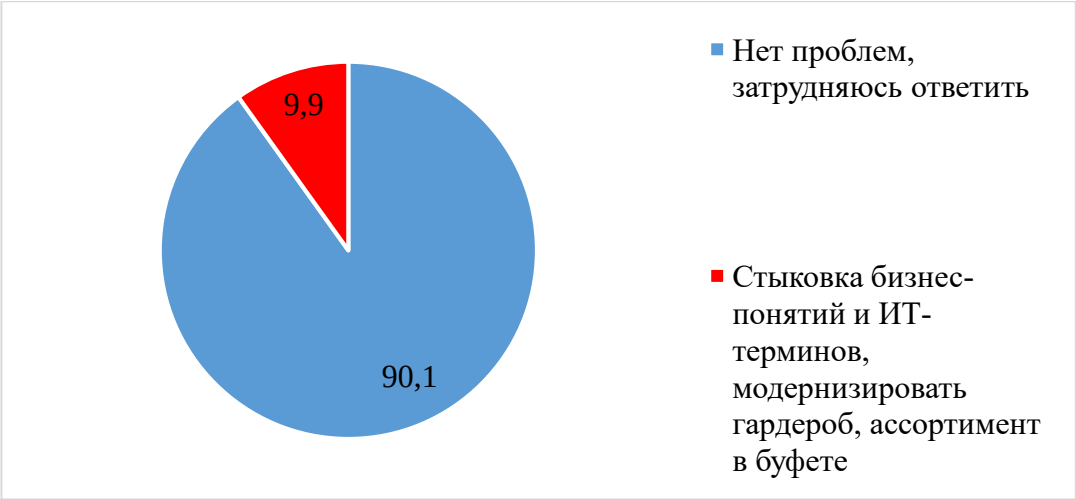
Более 90% респондентов отметили, что обязательно будут рекомендовать свое направление подготовки для обучения в Финуниверситете своим знакомым, 9% опрошенных отметили, что в окружении нет тех, кому можно было бы рекомендовать.

8. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в ФИНУНИВЕРСИТЕТЕ своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?



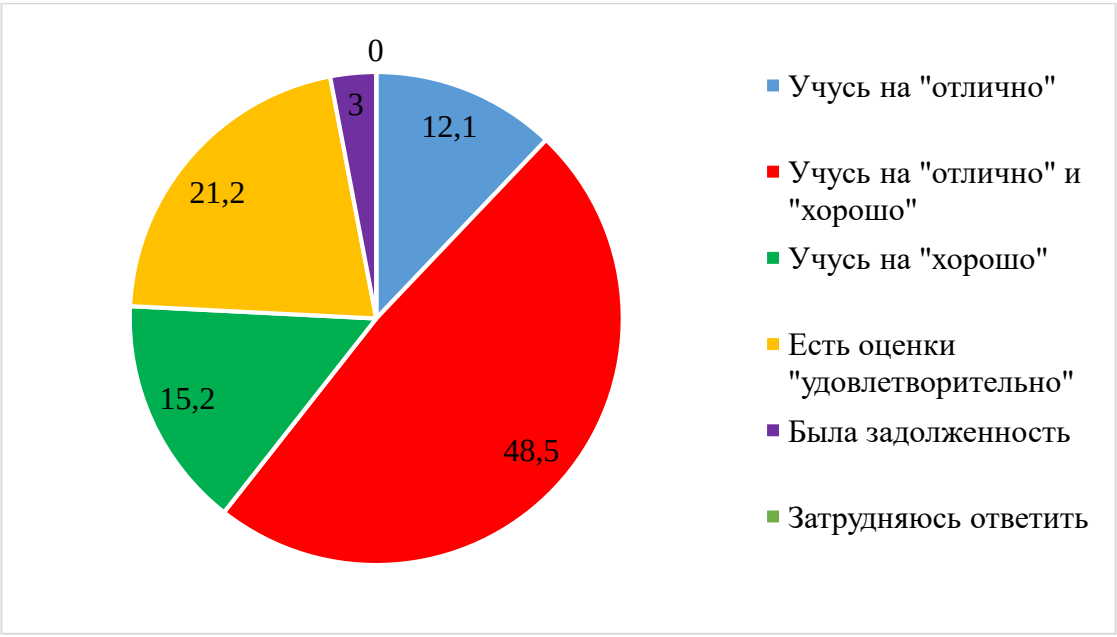
Более 97% опрошенных готовы порекомендовать обучение в ФИНУНИВЕРСИТЕТЕ своим друзьям, 3% отметили, что в окружении нет тех, кому можно порекомендовать.

9. Расскажите, пожалуйста, подробнее, с какими проблемами Вы сталкиваетесь при обучении в Финансовом университете ПО ВАШЕМУ НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ?



Более 90% опрошенных затруднились обозначить проблемы, опрошенные считают, что проблемы отсутствуют. В единичных ответах присутствует предложение модернизировать гардероб, поставить дополнительные скамейки, отмечена сложность в необходимости стыковки бизнес-понятий и ИТ-терминов.

10. Оцените свою успеваемость?



В целом результаты опроса показали, что более 98,5% обучающихся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в Смоленском филиале, комфортно чувствуют себя в учебных группах, с интересом посещают учебные занятия (97%), 100% разделяют корпоративные ценности Финансового университета, 97,0% гордятся обучением в Смоленском филиале Финансового университета, более 90% были бы готовы заново выбрать Финансовый университет как место обучения, 97% обучающихся готовы рекомендовать обучение филиале, 97% респондентов не испытывают проблем при обучении.