

Содержание тем

Тема 1. Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения

Конституция Российской Федерации. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг». Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом». Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно». Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

Закон Липецкой области от 26.12.2014г. №365-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области» (в ред. от 27.12.2021 г.). Постановление администрации Липецкой области от 25.12.2015 N 571 (ред. от 18.08.2021) «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Липецкой области». Постановление администрации Липецкой области от 26.12.2014г. №545 «Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» (ред. от 21.06.2016).

Тема 2. Современные подходы управления социальной сферой

Сущность социальной сферы. Отрасли социальной сферы. Факторы, влияющие на ее развитие. Современные концепции управления социальной сферой. Концепция базовых нужд. Концепция качества жизни. Концепция человеческого капитала. Эффективность управления в социальной сфере. Финансовое обеспечение процессов управления социальной сферы. Пенсионная система в РФ. Условия для начисления и получения льготных пенсий в Российской Федерации. Система негосударственного пенсионного обеспечения в РФ. Корпоративные пенсии в РФ. Социальная поддержка (защита) населения. Социальное и медицинское страхование. Модели организации социальной поддержки; европейская, американская. Механизмы реализации политики социальной поддержки в РФ. Национальные проекты, связанные с социальной

сферой, в Российской Федерации. Учреждения и организации, обеспечивающие социальную поддержку в РФ.

Тема 3. Технологии и передовой опыт социального обслуживания

Применение современных информационно-коммуникационных технологий в целях социального обслуживания. Повышение уровня доступности информации о социальных услугах. Поддержание качества жизни пожилых людей. Обучение. Электронное консультирование. Кризисные ситуации. Онлайн-терапия и личностное развитие. Создание сообществ и их развитие. Онлайн-группы самопомощи. Телемедицина. Профилактика заболеваний/поддержание здорового образа жизни. Виртуальная реальность. Создание и развитие волонтерского движения. Краундфандинг в целях социального обслуживания. Стационарозамещающие технологии социального обслуживания.

Тема 4. Методы и технологии оценки качества оказания социальных услуг

Методологически-правовые основы оценки качества оказания социальных услуг. Оценка качества и эффективности социальных услуг: основные понятия. Социальная квалиметрия. Стандарты социального обслуживания. Национальный стандарт Российской Федерации “Социальное обслуживание населения”. Методы контроля качества социальных услуг. Методы контроля качества основных факторов, влияющих на качество социальных услуг. Организация, методы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания

Тема 5. Современные информационные технологии в сфере социального обслуживания

Электронные социальные карты. Адаптация людей с ограниченными возможностями в современной информационной среде. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО). Автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь»: назначение и функции. Автоматизированные информационные системы «Семья и дети» и «Опека и попечительство». Автоматизированная информационная система «Управление ЖКХ».

Тема 6. Этика и психология управленческой деятельности в социальной сфере

Принципы и ценности социальной работы. Национальные и международные этические кодексы. Российский профессионально-этический

кодекс социального работника. Профессиональный долг социального работника. Этическое воспитание социального работника. Профессионально-личностные качества социального работника. Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе.

Тема7. Организация деятельности по противодействию коррупции в социальной сфере

Сущность коррупции. Основные виды коррупционных преступлений в социальной сфере. Государственная политика по противодействию коррупции в Российской Федерации. Нормативно-правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции. Методическое обеспечение по противодействию коррупции в социальной сфере. Сбор сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера. Деятельность комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационные комиссии). Различные формы профилактики антикоррупционных преступлений, антикоррупционная пропаганда, работа с обращениями граждан.