

## Список дисциплин программы профессиональной переподготовки «Управляющий отелем»

### **Дисциплина 1. Требования к гостиничным комплексам для управления текущей деятельностью гостиницы**

Тема 1.1 Введение в курс «Управляющий гостиницей».

Тема 1.2 Основы индустрии гостеприимства. Понятийные рамки, терминология, роль, функции и структура. Типы гостиниц по различным основаниям. Виды гостиниц. Гостиничная услуга и продукт.

Тема 1.3. История индустрии гостеприимства. Появление и развитие отрасли. Знаменитые гостиницы. Современное состояние.

Тема 1.4. Формы организации и управления 4 бизнесом. ООО, ИП.

Тема 1.5. Правовые основы индустрии гостеприимства в РФ

### **Дисциплина 2. Показатели качества гостиничных услуг**

Тема 2.1 Стандартизация и сертификация. Стандартизация и сертификация гостиничной деятельности.

Тема 2.2. Классификация гостиниц в Российской Федерации. Виды гостиниц и категории.

Тема 2.3 Категории гостиничных номеров. Перечень категорий в международной практике. Перечень категорий по положению о классификации гостиниц в РФ.

Тема 2.4. Требования к гостиницам. Перечень требований. Основные отличия гостиниц разных категорий.

### **Дисциплина 3. Структура гостиничного комплекса**

Тема 3.1 Служба приема и размещения гостей.

Тема 3.2. Служба эксплуатации номерного фонда.

Тема 3.3 Служба организации питания.

Тема 3.4. Служба безопасности в гостинице.

Тема 3.5 Другие службы гостиницы

Тема 3.6 Генеральный менеджер гостиницы (GM), ключевые показатели эффективной работы.

### **Дисциплина 4. Современные технологии в гостиничной деятельности и организация продаж гостиничных услуг**

Тема 4.1 Системы/сервисы бронирования гостиничных услуг.

Тема 4.2 Система управления отелем (PMS).

Тема 4.3. Сайт отеля.

Тема 4.4 Разработка, продвижение гостиничных услуг и продуктов.

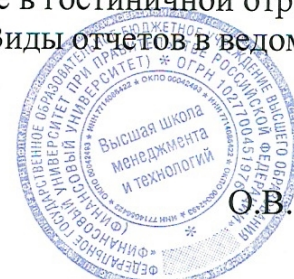
Тема 4.5 Реализация гостиничных услуг и продуктов.

### **Дисциплина 5. Финансовая деятельность**

Тема 5.1. Системы налогообложения, применяемые в гостиничной отрасли.

Тема 5.2 Штатное расписание. Туристский налог. Виды отчетов в ведомства (ФНС, отчет по экологии).

Директор Высшей школы  
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина