

## **V Всероссийская конференция «Опыт и тренды развития финансовой грамотности»**

# «ФИНАНСОВОЕ ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКА: ЕДИНСТВО ПСИХОЛОГИИ, ПОВЕДЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИЙ»

**Гукасова Нина Рафаэловна,  
Директор программы ФМЦ ИГСУ РАНХиГС,  
канд. экон. наук, доцент**

Инвестиции в финансовое благополучие команды — это не социальная благотворительность, а стратегическая инвестиция в человеческий капитал компании, которая напрямую влияет на ключевые финансово-экономические показатели организации.

**КОРПОРАТИВНЫЙ ПОДХОД СТАНОВИТСЯ  
ОДНИМ ИЗ ГЛАВНЫХ ПРОВОДНИКОВ  
ФОРМИРОВАНИЯ ФИНАНСОВОЙ КУЛЬТУРЫ**



**Психологическое здоровье**  
(Эмоциональный фон)

**Ментальное**  
**(поведенческое) здоровье**  
(Привычки и действия)

**Компетентностное**  
**(знаниевое) здоровье**  
(Базовые понимания)

**Самодиагностика и внутренняя мотивация -**  
основа для изменений в каждой из этих сфер

## 1. Психологическое здоровье: Уровень стресса и уверенности



### Что это?

Это эмоциональное состояние, связанное с деньгами. Постоянная тревога о долгах, нехватке средств, страх перед непредвиденными расходами.



### Как проявляется на работе?

- Снижение концентрации («сизжу на работе, думаю о долгах»).
- Эмоциональное выгорание и раздражительность.
- Подавленность, отсутствие мотивации к карьерному росту.
- Учатившиеся больничные на фоне хронического стресса.



### Чем подтверждается масштаб проблемы?

Исследования Банка России регулярно фиксируют высокий уровень долговой нагрузки домохозяйств. Рост просроченной задолженности — это прямой индикатор финансового стресса, с которым люди приходят на работу. Данные Минтруда и соцзащиты указывают на то, что значительная часть населения живет «от зарплаты до зарплаты», не имея сбережений даже на короткий период. Эта финансовая уязвимость — мощнейший источник хронического стресса.



### Что делать?

Первый шаг — помочь сотруднику это осознать. Здесь ключевую роль играет самодиагностика. Мы можем предлагать анонимные опросники, где человек может оценить по шкале от 1 до 10 свой уровень финансовой тревожности. Без этого признания проблемы любая внешняя помощь будет неэффективна.



## 2. Ментальное (поведенческое) здоровье: Привычки и модели поведения



### Что это?

Это практические действия, которые сотрудник совершает со своими финансами. Как отмечается в Стратегии-2030, знания не всегда превращаются в правильное поведение. Именно здесь формируется финансовая культура.



### Что говорят исследования?

НИФИ Минфина России в своих мониторингах финансовой грамотности выделяет ключевые поведенческие индикаторы. Например, только около 40% россиян ведут семейный бюджет, и менее 30% имеют «финансовую подушку безопасности», достаточную для покрытия расходов за 3 месяца и более. Банк России акцентирует внимание на проблеме финансовой безопасности: низкая осведомленность о схемах мошенничества приводит к прямым финансовым потерям и, как следствие, к резкому всплеску стресса.



### Примеры поведенческих индикаторов:

- Здоровое поведение: ведение бюджета, формирование «финансовой подушки безопасности», дисциплинированное обслуживание кредитов, осознанные траты.
- Нездоровое поведение: импульсивные покупки, избегание просмотра выписок с карт, займы до зарплаты, отсутствие сбережений.



### Как это связано с работой?

Сотрудник со здоровым финансовым поведением более надежен, он меньше отвлекается на решение личных денежных проблем. Он демонстрирует долгосрочное планирование — качество, ценное для любого бизнеса.



### Как развивать?

Через формирование внутренней мотивации. Задача HR — не заставлять, а показывать прямую выгоду: «Повысив личную финансовую грамотность, вы сможете управлять своими ресурсами так, чтобы хватало и на текущие нужды, и на крупные цели, и на будущую пенсию».

## 3. Компетентностное (знаниевое) здоровье: Основа для решений



### Что это?

Это фундамент знаний и навыков, который позволяет принимать взвешенные финансовые решения.



### Каковы пробелы по данным регуляторов?

Мониторинг финансовой грамотности от Минфина России и НИФИ показывает, что, несмотря на рост общей осведомленности, сохраняются серьезные пробелы в понимании сложных финансовых продуктов, принципов формирования пенсии, оценки рисков.

Банк России отмечает критически важный навык — умение сравнивать условия кредитов и рассчитывать полную стоимость займа. Отсутствие этого навыка ведет к необдуманным долгам.



### Ключевые компетенции (согласно Стратегии):

- Личные финансы: планирование, ответственное заимствование, формирование сбережений, основы инвестирования.
- Финансовая безопасность: умение распознавать мошенников, защита перс.данных.
- Общественные финансы: понимание связи «официальная зарплата — будущая пенсия».
- Профессиональный аспект: Для многих позиций (например, в продажах, управлении проектами) понимание базовых финансовых моделей, себестоимости, планирования бюджета — это уже профессиональная финансовая грамотность, которая повышает ценность сотрудника.



### Личная финансовая культура как старт корпоративного благополучия

Стратегия-2030 делает четкий акцент на переходе от разрозненных знаний к целостной финансовой культуре, которая включает ценности, установки и поведенческие практики. Путь к этой культуре в компании начинается с личной ответственности каждого.

### Задача HR-специалистов:

#### Стимулировать самодиагностику

Используйте адаптированные опросники, основанные на методиках НИФИ и ЦБ, чтобы сотрудники сами оценили свое финансовое здоровье.

#### Помочь сформировать внутреннюю мотивацию

Покажите прямую связь между личным финансовым благополучием и профессиональным успехом.

#### Предоставить доступные инструменты

И здесь мы возвращаемся к программе нашего семинара. Используйте те самые «готовые онлайн-решения, просветительские активности и бесплатные материалы от ведущих институтов развития финансовой культуры в стране.







ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ



ИГСУ



мои финансы



@FINLIT\_RANEPRA