

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Отделение дополнительного профессионального образования
Пермского филиала Финуниверситета

Обсуждено и одобрено
на заседании Научно-
методического совета филиала
Протокол № 3 (57)
от «21» апреля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Пермского филиала
Финуниверситета, к.ю.н., доцент
А.М. Гоголев



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Этика делового общения»

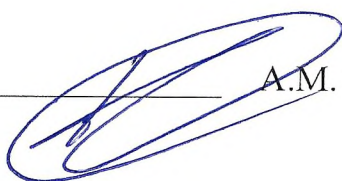
Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие среднее специальное и (или) высшее образование, лица, получающие среднее специальное и (или) высшее образование
Категория слушателей	Сотрудники и преподаватели образовательных организаций
Срок обучения	18 часов, 3 дня
Форма обучения	Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	не более 8 часов в день

№ № п/п	Название модуля	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Контактная работа *			Самостоятельная работа	
			Всего часов	из них			
				Лекции	Практические занятия		
1.	Тема 1. Пути выхода из конфликтных ситуаций	2	2	2			
2.	Тема 2. Педагогические конфликты	2	2		2		
3.	Тема 3. Этика общения в организации	2	2	2			
4.	Тема 4. Общие принципы делового общения	4	2	2		2	
5.	Тема 5. Психологические основы делового общения	4	2	2		2	
6.	Тема 6. Конфликты в педагогической деятельности	2	2	2			
7.	ВСЕГО	16	12	10	2	4	
8.	Итоговая аттестация	2	2		2		Зачет
9.	Общая трудоемкость программы	18	14	10	4	4	

Разработчик программы: Шистерова Е.А., к.п.н. преподаватель Пермского филиала Финуниверситета.

В реализации программы принимают участие преподаватели Финансового университета, приглашенные ведущие специалисты в профильной сфере.

Директор
Пермского филиала Финуниверситета

 А.М. Гоголев

* С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения