

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора Финансового университета
С.П. Соляникова



С.П. Соляникова
(подпись)
19 февраля 2025 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Красноярском финансово-экономическом колледже – филиале федерального государственного образовательного
бюджетного учреждения «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: - о режиме работы	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	3 февраля 2025 г.	Распопов Эдуард Владимирович, директор филиала		

	образовательной организации; - устав образовательной организации	«Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести опрос участников образовательного процесса в виде анкетирования, выявить причины неудовлетворенности и устранить их	1 апреля 2025 г.	Распопов Эдуард Владимирович, директор филиала		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют адаптированные лифты	Закупка лестничного гусеничного мобильного подъемника	15 декабря 2025 г.	Распопов Эдуард Владимирович, директор филиала		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики	31 марта 2025 г.	Распопов Эдуард Владимирович, директор филиала		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования с обучающимися на степень удовлетворенности	31 марта 2025 г.	Вергейчик Ольга Сергеевна, заместитель директора по учебно-методической работе		