

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Финансового университета  
С.Е. Прокофьев

(подпись)

05.02.2026

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
в Махачкалинском финансово-экономическом колледже – филиале федерального государственного образовательного  
бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	У отдельных респондентов есть замечания к уровню открытости и доступности информации, размещенной в открытых источниках.	1. Создание рабочей группы по устранению недочетов и замечаний. 2. Проведение анализа интернет-ресурсов Махачкалинского филиала (сайта, телеграмм, VK) на актуализацию	16 февраля 2026 г.	Муталим Алибегович Хайбулаев, начальник отдела информационных технологий Анна Геннадьевна Гусниева, преподаватель		

		опубликованных материалов. 3. Проведение работ по структуризации и дополнительному визуальному сопровождению разделов официального сайта образовательной организации		Венера Джабраиловна Исрафилова, педагог-организатор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	У отдельных респондентов имеются замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (были выявлены комментарии / пожелания сделать косметический ремонт в санитарно-гигиенических помещениях, повесить зеркала и установить перегородки/отдельные кабинки с дверцами, а также увеличить количество кулеров на каждом этаже в образовательной организации)»	Проведение косметического ремонта в санитарно-гигиенических помещениях, установка зеркал и перегородок, отдельных кабинок с дверцами, а также увеличение количества кулеров	2 марта 2026 г.	Исаков Махмуд Чупанович, инженер по ремонту		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	У отдельных респондентов есть замечания к уровню доступности образовательной деятельности для инвалидов в организации.	1. Размещение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. Размещение мебели и оборудования с учетом досягаемости для инвалидов на колясках	2 марта 2026 г.	Исаков Махмуд Чупанович, инженер по ремонту		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У отдельных респондентов есть замечания к уровню доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	Провести: 1. Педсовет на тему: «Профессиональная этика педагога»; 2. Семинар-тренинг на тему: «Профессиональная этика педагога»; 3. Деловую игру с педагогами на тему: «Этика общения педагога»; 4. Методический доклад на тему: «Педагогическая этика и профессиональная культура педагога».	16 февраля 2026 г.	Исаева Альпият Садрутдиновна, методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	У отдельных респондентов имеются замечания к условиям осуществления	Установление кондиционеров для поддержания температурного режима	29 мая 2026 г.	Исаков Махмуд Чупанович, инженер по ремонту		

	образовательной деятельности (были выявлены комментарии / пожелания по установке в образовательной организации кондиционеров для поддержания температурного режима в жаркое время года).					
--	--	--	--	--	--	--