Протокол

анкетирования обучающихся образовательной программы среднего профессионального образования *38.02.07 «Банковское дело».*

В анкетировании приняли участие 20 обучающихся, что составило 100 % от количества обучающихся

Результаты анкетирования обучающихся (исходя из 5 баллов)		
Вопросы обучающимся		**Средний балл**
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,81
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные и семинарские занятия?	4,78
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора элективных и факультативных дисциплин?	4,65
Удовлетворенность структурой программы		
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной или электронной форме?	4,82
5.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература и материалы, имеющиеся в электронно-библиотечной системе и ЭИОС Финуниверситета?	4,78
6.	Каково качество обеспечения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,93
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		
7.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,98
8.	Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	4,79
9.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра?	5,00
10.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, круглых столах, конкурсах и т.п.)	4,86
11.	Оцените полноту учебно-методических материалов по Вашей программе в ЭИОС (наличие УП, рабочих программам дисциплин, программы практик и т.п.)	4,76
Удовлетворенность условиями реализации программы		
12.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	5,0
13.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям организация самостоятельной работы (имеете ли свободный доступ в помещения Финуниверситета. оснащены ли они необходимой компьютерной	4,87

	техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется ли доступ к информационным и профессиональным базам и пр.)?	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		
14.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,95
15.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ., др.)	4,91
16.	Оцените качество и оперативность работы сотрудников факультета, в том числе руководства факультета и кафедры при обращении к ним, своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе	4,81
17.	Удобство расписания учебных занятий	4,78
18.	Насколько в целом Вас удовлетворяет обучение по Вашей образовательной программе?	4,93
19.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Финуниверситете своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?	4,97
20.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение по вашей программе подготовки своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?	5,00
Общая удовлетворенность качеством преподавания образовательных услуг по программе		**4,87**

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	2,8
Частичная неудовлетворенность	от 2,81 до 3,5
Частичная удовлетворенность	от 3,51 до 4,2
Полная удовлетворенность	от 4,21 до 5,0

Общие выводы по критериям:

Удовлетворенность структурой программы – полная удовлетворенность

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – полная удовлетворенность

Удовлетворенность условиями реализации программы – полная удовлетворенность

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – полная удовлетворенность

Общая удовлетворенность качеством преподавания образовательных услуг по программе – полная удовлетворенность

Ответы соответствуют полной удовлетворенности – 4,87

И.о директора Крылов В.Е.