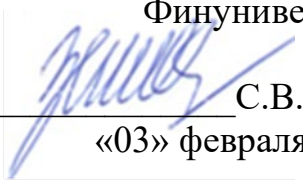


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**
(Смоленский филиал Финуниверситета)

Кафедра «Математика, информатика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Смоленского филиала
Финуниверситета


С.В. Земляк
«03» февраля 2026 г.

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
профиль «Туристический бизнес и экономика впечатлений»

Рекомендовано Ученым советом Смоленского филиала
(протокол от 21 января 2026 г. №37)

Одобрено на заседании кафедры
«Математика, информатика и общегуманитарные науки»
(протокол от 13 января 2026 г. №27)

Смоленск 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
5.1. Содержание дисциплины.....	5
5.2. Учебно-тематический план	9
5.3. Содержание семинаров и практических занятий	11
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной	14
работы обучающихся по дисциплине.....	14
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся	16
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	20
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети.....	28
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	29
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).	30
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:.....	30
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	30
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	30
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.	30

1. Наименование дисциплины

«Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-6	Способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, анализировать, систематизировать, интерпретировать и оценивать изменения нормативной базы развития сферы туризма и гостеприимства	1.Применяет нормы российского законодательства в деятельности туристских и гостиничных организаций.	Знать положения законодательства в сфере осуществления туристской и гостиничной деятельности Уметь использовать правовые системы для поиска норм права и судебной и арбитражной практики
		2.Использует знания российского и международного права в работе с туроператорами, авиакомпаниями, транспортными предприятиями, визовыми центрами.	Знать требования закона, в отношении особенностей формирования и реализации туристского продукта Уметь анализировать договоры, направленные на формирование туристского продукта
		3. Анализирует и оценивает эффективность существующей нормативно- правовой базы в сфере туризма и гостеприимства, определяет перспективы ее совершенствования.	Знать проблемы правоприменительной практики при осуществлении туристской и гостиничной деятельности Уметь формулировать свою позицию в отношении предложений по совершенствованию действующего законодательства в сфере туризма и гостиничного хозяйства
ПКН-7	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных	1.Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов.	Знать требования законодательства в сфере обеспечения безопасности туристов и экскурсантов Уметь взаимодействовать с органами исполнительной власти и ассоциациями в целях обеспечения безопасности туристов и экскурсантов

	сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов	2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии.	Знать положения законодательства, направленного на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия, безопасности при прохождении экскурсионных маршрутов. Уметь применять положения законодательства, обеспечивающего безопасность работников туристской индустрии
		3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.	Знать требования законодательства, направленного на защиту прав потребителей при оказании туристских и гостиничных услуг Уметь организовывать деятельность в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей
УК-5	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	1. Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности	Знать систему договоров, используемых в сфере оказания туристских и гостиничных услуг Уметь составлять процессуальные документы, направленные на защиту гражданских прав
		2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм. И имеющихся ресурсов и ограничений.	Знать требования законодательства, направленные на обеспечение устойчивости организации, положения норм, отражающих императивные требования в отношении формирования, продвижения, реализации продукта туристских и гостиничных услуг Уметь планировать и осуществлять действия по продвижению продукта в соответствии с требованиями закона
УК-14	Способность формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению, попыткам фальсификации истории и противодействовать им в профессиональной деятельности	1. Демонстрирует знание последствий коррупционных действий, экстремизма, терроризма, способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.	Знать основы антикоррупционного законодательства, иметь представление о правовых и этических последствиях коррупции; Уметь оценить наличие признаков коррумпированности; анализировать эффективность применяемых антикоррупционных технологий;
		2. Демонстрирует знание российских духовно-нравственных ценностей, исторического опыта своей	Знать механизмы противодействия коррупции. И способы выявления признаков коррупционного поведения и его пресечения;

		страны.	Уметь оценивать результаты своей профессиональной деятельности, в том числе служебной, на соответствие морально-этическим и правовым нормам и принципам
		3. Дает оценку событиям и ситуациям, явлениям, оказывающим влияние на политику и общество с учетом исторического опыта своей страны и человечества в целом.	Знать основы взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции. Уметь планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое регулирование индустрии туризма гостеприимства» входит в предпрофильный профессиональный цикл части, формируемой участниками образовательных отношений

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	53.е. и 180	180
Контактная работа – Аудиторные занятия	16	16
<i>Лекции</i>	4	4
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12
Самостоятельная работа	164	164
Вид текущего контроля	<i>Эссе</i>	<i>Эссе</i>
Вид промежуточной аттестации	<i>Экзамен</i>	<i>Экзамен</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общие вопросы правового регулирования индустрии туризма и гостеприимства

Предмет и метод дисциплины «Правовое регулирование туризма и гостеприимства». Понятие правового регулирования. Исторические, правовые, экономические факторы в развитии и регулировании туризма. Понятие «Туризм» в системе правовых норм Российской Федерации. Виды туризма. Внутренний и

выездной туризм. Роль государственного регулирования в индустрии туризма и гостеприимства.

Тема 2. Система нормативно-правовых актов в сфере туризма и гостеприимства.

Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина, в том числе в сфере туризма. Федеральные конституционные законы РФ. Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закон РФ «О защите прав потребителей», Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» и др.). Таможенный Кодекс ЕАЭС. Указы Президента РФ и Постановления Правительства, регулирующие сферу туризма. Международные правовые акты (Всеобщая Декларация прав человека, Гаагская, Манильская, Монреальская декларации по туризму, Соглашения стран СНГ и т.д.).

Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма.

Методы государственного регулирования сферы туризма и гостеприимства. Направления государственного регулирования сферы туризма и гостеприимства. Стратегия развития туризма и индустрии гостеприимства в РФ. Государственные органы, регулирующие сферу туризма и гостеприимства, их задачи, функции, полномочия. Министерство экономического развития и его полномочия в сфере туризма. Роспотребнадзор и его направления деятельности в области туризма и гостеприимства, функции, задачи, полномочия. Лицензирование в индустрии туризма и гостеприимства. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства.

Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.

Субъекты предпринимательской деятельности в сфере туризма. Организационно- правовые формы организации предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства. Понятие и виды юридических лиц. Правовое регулирование процесса создания субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров. Квалификационные требования к лицам, осуществляющим

профессиональную деятельность в сфере туризма и гостеприимства. Локальные нормативные акты (должностные регламенты, административные регламенты, профессиональные стандарты). Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Тема 5. Правовое положение туриста и гостя.

Понятие туриста. Понятие гостя. Права и обязанности туристов. Права и обязанности гостя. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ граждан и лиц без гражданства. Правовое положение иностранных граждан в РФ. Порядок получения визы, их виды и сроки действия. Правила пересечения государственной границы РФ. Основания для отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранным гражданам. Основания и порядок запрета выезда с территории РФ. Таможенное оформление груза и багажа при перемещении через таможенную границу РФ. Ответственность за нарушение таможенных правил. Порядок и сроки обжалования по делам о нарушении таможенных правил.

Тема 6. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон.

Туристские услуги, их классификация. Роль института посредничества при оказании туристских услуг. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Иная деятельность по организации путешествий. Понятие договора в гражданском праве, виды договоров, применяемых в сфере туризма и гостеприимства. Особенности договора оказания туристских услуг. Признаки договора оказания туристских услуг. Существенные условия договора. Ответственность сторон. Правовые основы деятельности средств размещения. Классификация гостиниц. Порядок присвоения класса звездности.

Тема 7. Финансовое и правовое обеспечение индустрии туризма и гостеприимства.

Банковская гарантия. Страхование ответственности туроператора. Виды

страхования в сфере туризма. Нормативно-правовые акты, регулирующие страховую деятельность. Субъекты, объекты страхования, страховые риски в сфере туризма. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Прекращение договора страхования. Отрасли и виды страхования в сфере туризма. Обязательное страхование.

Тема 8. Ответственность в сфере туризма и гостеприимства.

Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения. Меры защиты туристов. Роль Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в установлении медико-санитарных правил и норм.

Административная ответственность гостиничных и туристских организаций. Понятие административной ответственности. Понятие и признаки административного проступка. Субъекты и объекты административного правонарушения. Виды административных взысканий. Производство по делам об административных правонарушениях.

Гражданско-правовая ответственность в сфере туризма и гостеприимства. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций.

Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права. Понятие уголовной ответственности. Виды и основания возникновения уголовной ответственности. Преступления в сфере экономической деятельности.

Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.

Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности. Закон о защите прав потребителей как основной нормативный правовой акт, устанавливающий гарантии защиты прав туристов и потребителей иных услуг индустрии туризм и гостеприимства. Потребительский терроризм и противодействие ему.

Порядок подачи претензий и исковых заявлений о защите нарушенного права. Сроки исковой давности- понятие и виды. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения

туроператором или гостиницей обязательств по договору. Разрешение споров в связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Особенности арбитражного судопроизводства по делам в индустрии туризма и гостеприимства.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/ п	Наименование тем дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа – Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Общие вопросы правового регулирования индустрии туризма и гостеприимства	16	1	-	1	15	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
2	Система нормативных правовых актов в сфере туризма и гостеприимства.	22	2	1	1	20	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
3	Основные направления государственного регулирования сферы туризма.	20	1	-	1	19	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
4	Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.	20	1	-	1	19	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации

5	Правовое положение туриста и гостя.	22	1	-	1	21	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
6	Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон.	20	3	1	2	17	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
7	Финансовое и правовое обеспечение индустрии туризма и гостеприимства.	20	1	-	1	19	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
8	Ответственность в сфере туризма и гостеприимства.	22	3	1	2	19	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
9	Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности	18	3	1	2	15	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации

	В целом по дисциплине	180	16	4	12	164	Эссе
	Итого в %		9%	25%	75%	91%	

5.3. Содержание семинаров и практических занятий

Таблица 3

Наименование тем дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Общие вопросы правового регулирования индустрии туризма и гостеприимства	1. Понятие «Туризм» в системе правовых норм Российской Федерации. 2. Виды туризма. Внутренний и выездной туризм. 3. История развития туризма в России и трансформация законодательства Кейс: Разработка проекта по созданию авторского продукта космического туризма. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,6, 8,11 из раздела 9: 3,7	Устный/ письменный опрос, , дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 2. Система нормативных правовых актов в сфере туризма и гостеприимства.	1. Основные нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма и гостеприимства. 2. Конституция РФ 3. Закон об основах туристской деятельности 4. Закон о защите прав потребителей Кейс: Разработка проекта по созданию авторского туристского продукта гастрономического туризма. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 2, 3, 8, 9 Из раздела 9: 2, 3, 4	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма.	1. Министерство экономического развития и его полномочия в сфере туризма. 2. Роспотребнадзор и его направления деятельности в области туризма и гостеприимства, функции, задачи, полномочия. 3. Лицензирование в индустрии туризма и гостеприимства. Кейс: составить проект предписания Роспотребнадзора в области нарушения санитарных, противопожарных правил. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 8,11 Из раздела 9: 1,6,7	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.	1. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере туризма. 2. Организационно-правовые формы организации предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства. 3. Понятие и виды юридических лиц. Правовое регулирование процесса создания субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и

	4. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров. 5. Квалификационные требования к лицам, осуществляющим профессиональную деятельность в сфере туризма и гостеприимства. 6. Локальные нормативные акты (должностные регламенты, административные регламенты, профессиональные стандарты). Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке спортивного туризма. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2,3,8, 9, 11, 13 Из раздела 9: 1,2, 5, 6	дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 5. Правовое положение туриста и гостя.	1. Понятие туриста. Понятие гостя. 2. Права и обязанности туристов. Права и обязанности гостя. 3. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ граждан и лиц без гражданства. 4. Правовое положение иностранных граждан в РФ. Порядок получения визы, их виды и сроки действия. 5. Правила пересечения государственной границы РФ. Основания для отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранным гражданам. 6. Основания и порядок запрета выезда с территории РФ. 7. Таможенное оформление груза и багажа при перемещении через таможенную границу РФ. 8. Ответственность за нарушение таможенных правил. Порядок и сроки обжалования по делам о нарушении таможенных правил. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке горного туризма. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 2,3,6,7,12 Из раздела 9: 3, 6, 10	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 6. Порядок оказания основных туристских и гостиничных услуг населению.	1. Туристские услуги, их классификация. 2. Роль института посредничества при оказании туристских услуг. 3. Туроператорская деятельность. 4. Турагентская деятельность. 5. Иная деятельность по организации путешествий. 6. виды договоров, применяемых в сфере туризма и гостеприимства. Особенности договора оказания туристских услуг. Существенные условия договора. 7. Ответственность сторон. Правовые основы деятельности средств размещения. 8. Классификация гостиниц. Порядок присвоения класса звездности. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке медицинского туризма. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 8,12,14 Из раздела 9: 3, 5, 6,	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и дискуссия, модулирование правовой ситуации

Тема 7. Финансовое и правовое обеспечение индустрии туризма и гостеприимства.	1. Банковская гарантия. 2. Страхование ответственности туроператора. Виды страхования в сфере туризма. Нормативно-правовые акты, регулирующие страховую деятельность. 3. Субъекты, объекты страхования, страховые риски в сфере туризма. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. 4. Права и обязанности сторон по договору страхования. Прекращение договора страхования. 5. Отрасли и виды страхования в сфере туризма. Обязательное страхование. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке экстремального арктического туризма. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 8, 12, 15 Из раздела 9: 3, 5, 6,	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 8. Ответственность в сфере туризма и гостеприимства.	1. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения. 2. Меры защиты туристов. Роль всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в установлении медико-санитарных правил и норм. 3. Административная ответственность гостиничных и туристских организаций. Понятие административной ответственности.. Субъекты и объекты административного правонарушения. 4. Виды административных взысканий. Производство по делам об административных правонарушениях. 5. Гражданско-правовая ответственность в сфере туризма и гостеприимства 6. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций. 7. Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права. Преступления в сфере экономической деятельности. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке экологического туризма. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 3, 4, 8,9, 13 Из раздела 9: 1,2,6,7	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и дискуссия, модулирование правовой ситуации, изучение судебной практики

Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности	1. Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности. Закон о защите прав потребителей как основной нормативный правовой акт, устанавливающий гарантии защиты прав туристов и потребителей иных услуг индустрии туризма и гостеприимства. 2. Потребительский терроризм и противодействие ему. 3. Порядок подачи претензий и исковых заявлений о защите нарушенного права. Сроки исковой давности- понятие и виды. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туроператором или гостиницей обязательств по договору. 4. Разрешение споров в связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Особенности арбитражного судопроизводства по делам в индустрии туризма и гостеприимства. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке религиозного туризма. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 3, 4, 8,9, 14 Из раздела 9: 1,2,6	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и дискуссия, модулирование правовой ситуации
--	---	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Общие вопросы правового регулирования индустрии туризма и гостеприимства	1. Туризм как составляющая экономики страны. 2. Социальный туризм. 3. Роль внутреннего туризма и его регулирование на государственном уровне	Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 2. Система нормативных правовых актов в сфере туризма и гостеприимства.	1. Таможенный кодекс ЕАЭС 2. Порядок оформления паспорта. Дипломатический и служебный паспорта. 3. Международные договоры	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.

Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма.	1. Правительство РФ и его полномочия в сфере туризма. 2. Сертификация работ и услуг в области туризма и гостеприимства 3. Стандартизация гостиничных и туристских услуг	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.	1. Организация туристской и гостиничной деятельности в форме индивидуального предпринимателя: особенности. 2. Правовые основы реорганизации, ликвидации и банкротства субъектов туристской и гостиничной деятельности. 3. Объединения субъектов, осуществляющих туристскую и гостиничную деятельность. Российский Союз Туриндустрии (РСТ).	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 5. Правовое положение туриста и гостя.	1. Иностранец турист. Его права и обязанности. Обеспечение безопасности иностранных туристов. Туристическая полиция 2. Выдворение иностранных туристов за пределы РФ. 3. Визовый режим РФ и сопряженных стран. Ответственность за нарушение визового режима.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 6. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон.	1. Отличие туроператоров от турагентов. 2. Организация персональных авторских туров: особенности и регулирование 3. Организация деятельности гостиниц. 4. Санаторно-курортная деятельность: история развития отрасли и положение в настоящее время.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 7. Финансовое и правовое обеспечение индустрии туризма и гостеприимства.	1. Банковская гарантия как способ обеспечения обязательств турагентов. 2. Обязательное страхование в выездном туризме. 3. Регулирование перевозок пассажиров, туристов.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.

Тема 8. Ответственность в сфере туризма и гостеприимства.	1. Виды ответственности, применяемой в области туризма и гостеприимства 2. Особенности ответственности должностных лиц при реализации туристских продуктов. 3. Ответственность туриста за порчу имущества гостиницы 4. Ответственность туриста за нарушения при авиаперелетах 5. Ответственность авиакомпаний при нарушении правил перевозки пассажиров	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности	1. ГПК РФ как источник права при подаче исковых заявлений о защите прав потребителей. 2. Взыскание морального вреда с его причинителя. 3. Меры государственной поддержки туризма: федеральные и региональные программы, субсидии, гранты. И пр. 4. Рассмотрение дел арбитражными судами между субъектами предпринимательской деятельности.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах, с учётом оценки их работы в течение семестра (обсуждения вопросов учебных занятий в соответствии с планами семинарских занятий; обсуждение заданий для самостоятельной работы; опрос студентов по пройденному материалу; участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины; решение ситуационных задач, кейсов, устный (письменный) опрос, тестирование).

Формы текущего контроля успеваемости и их балльная оценка

№ п/п	Формы текущего контроля	Количество баллов
1.	Письменный (устный) ответ, дискуссия	3
2.	Тестирование	3
3.	Разработка интеллект-карт или написание эссе, реферата	5
4.	Решение ситуационных задач, кейсов	5
5.	Блиц-опрос	3
6.	Ведение конспекта лекций (семинаров) и работа с ним	2
7.	Активное вовлечение в интерактивный процесс или создание интерактивных продуктов на основе современных технологий, по проблематике кафедры	4
8.	Кейсы, деловые игры в составе команды, группы	4
9.	Реферативный обзор дополнительного материала по теме	2
10.	Аналитический разбор научных публикаций по проблеме	4

№ п/п	Формы текущего контроля	Количество баллов
11.	Выполнение контрольной работы	5
	Итого:	40

Промежуточный контроль, по итогам модуля, осуществляется в форме зачёта. Оценка знаний обучающихся по итогам текущего и промежуточного контроля осуществляется в соответствии с критериями оценки Финансового университета и реализуется следующим образом:

№ п/п	Вид отчётности	Баллы
1.	Работа в течение семестра	40
2.	Зачёт	60
	Итого:	100

Текущий контроль обучающихся осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний обучающихся, установленной Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете.

Перечень примерных тем для эссе:

Тема 1. Значение туризма в жизни общества и его правовое регулирование в РФ.

Тема 2. Классификация туризма и закрепление понятие туризма в нормах права РФ.

Тема 3. Основные сегменты индустрии туризма, их правовое регулирование.

Тема 4. Инфраструктура в сфере туризма: понятие и состав, нормативное регулирование

Тема 5. Современное развитие международного туризма, международные договоры.

Тема 6. Туроператорская и турагентская деятельность на международном рынке туризма

Тема 7. Роль транспортной системы в международном туризме

Тема 8. Гостиничный бизнес как компонент индустрии туризма

Тема 9. Услуги предприятий питания в туризме

Тема 10. Значение туризма в жизни общества

Тема 11. Классификация туризма

Тема 12. Основные сегменты индустрии туризма

Тема 13. Инфраструктура в сфере туризма: понятие и состав

Тема 13. Современное развитие международного туризма

Тема 14. Туроператорская и турагентская деятельность на международном рынке туризма

Тема 15. Роль транспортной системы в международном туризме

Тема 16. Гостиничный бизнес как компонент индустрии туризма

Тема 17. Услуги предприятий питания в туризме, правовое регулирование и контроль их деятельности.

Примерные темы для докладов

1. Особенности правового регулирования гостиничного бизнеса в РФ
2. Анализ развития индустрии туризма в период введения санкций и ограничений
3. Меры государственной поддержки внутреннего туризма в дальневосточном регионе
4. Правовое регулирование стандартизации и сертификации туристских и гостиничных услуг
5. Валютный и таможенный контроль при осуществлении путешествий.
6. Порядок разрешения споров, возникающих в сфере индустрии туризма и гостеприимства.
7. Потребительский экстремизм в сфере туризма и меры, направленные на снижение рисков ответственности профессиональных субъектов индустрии туризма и гостеприимства.

Примеры типовых ситуационных задач

1. Турист Антонов приобрел тур для семьи в Австралию в туристической компании «Эмоция». Во время отдыха его укусило опасное насекомое. Обратившись за помощью в отеле, он получил отказ, аргументированный тем, что

они не оказывают помощь туристам из России. К счастью, все обошлось, и туристы самостоятельно смогли обратиться в больницу города. После поездки турист решил подать в суд на туристическое агентство за отказ на получение неотложной медицинской помощи. Каким по Вашему мнению будет решение суда? Обоснуйте ответ с учетом норм действующего законодательства.

2. Туроператор заключил с гражданином договор об оказании туристских услуг. В связи с некачественным предоставлением туристу услуги, по возвращению из поездки он подал иск в суд на туроператорскую организацию по месту своего проживания. Однако, в договоре об оказании туристских услуг был указан пункт о том, что спор решается в суде по месту нахождения туроператора. Законны ли действия туриста? Ответ обоснуйте с учетом норм действующего законодательства.

3. Туристы приобрели экскурсионный тур в Европу в страну Шенгенского соглашения. За 3 дня до начала поездки туроператор проинформировал турагентство о том, что туристам отказано в визе. При заключении договора на реализацию турпродукта туристы приобрели страховку от невыезда. Имеет ли право турист в данной ситуации на возврат своих расходов по оплате туристского продукта или не предоставленных услуг? За чей счет и в каком размере будет произведен возврат или компенсация? От каких условий это будет зависеть? Какие нормативные документы регулируют ответственность сторон в такой ситуации?

4. Молодая пара приобрела путевку в Египет с проживанием в отеле 4* в двухместном номере стандарт, что прописано в договоре об оказании туристских услуг с туроператором. Приехав на место, сотрудники отеля сообщили, что на этаже, где располагается их номер, ведется ремонт, и предложили туристам заселиться в номер класса люкс, за который необходимо доплатить. Должен ли платить турист? Как ему поступить?

5. Турист Петров приобрёл в турагентстве тур в Турцию с проживанием в номере повышенного комфорта, по прибытии в отель, его поселили в альтернативный номер, который не являлся равнозначным забронированному. По

возвращении из отпуска турист подал судебный иск за нарушение договора об оказании услуг. Должен ли кто-то понести ответственность за то, что туристу заменили номер, если да, то кто – турагентство или туроператор? Обоснуйте ответ с учетом действующего законодательства.

Примеры типовых тестовых заданий

1. Модель государственного участия в развитии индустрии туризма наиболее приемлемая для России:
 - а) модель, при которой вопросы развития туристской деятельности решаются в каком-либо многоотраслевом министерстве на уровне соответствующего отраслевого подразделения;
 - б) модель, которая предполагает отсутствие центральной государственной туристской администрации, все вопросы решаются на местах на основе принципов рыночной «самоорганизации»;
 - в) модель, которая предусматривает наличие сильного и авторитетного центрального органа — министерства, контролирующего деятельность всех предприятий отрасли в стране
 - г) модель, которая предусматривает регулирование отрасли субъектами РФ
2. Окончанием туристского маршрута считается:
 - а) возвращение на постоянное место пребывания;
 - б) время пересечения государственной границы;
 - в) дата истечения договора об оказании туристских услуг;
 - г) последняя услуга, оказываемая на туристском маршруте турфирмой;

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.

Таблица 5

Наименование компетенции	Наименование Индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-6 Способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, анализировать, систематизировать, интерпретировать и оценивать изменения нормативной базы развития сферы туризма и гостеприимства	1.Применяет нормы российского законодательства в деятельности туристских и гостиничных организаций.	Знать положения законодательства в сфере осуществления туристской и гостиничной деятельности Уметь использовать правовые системы для поиска норм права и судебной и арбитражной практики	Задание 1. Законом «О защите прав потребителей» предусмотрено начисление штрафной неустойки за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Каков размер такой неустойки предусмотрен законом.
	2.Использует знания российского и международного права в работе с туроператорами, авиакомпаниями, транспортными предприятиями, визовыми центрами.	Знать требования закона, в отношении особенностей формирования и реализации туристского продукта Уметь анализировать договоры, направленные на формирование туристского продукта	Задание 1. Гражданин Кабаков оплатил тур в ОАЭ, заблаговременно прибыл в аэропорт вылета, сдал багаж и направился в зону вылета. При прохождении пограничного контроля ему было отказано в пересечении границы по причине запрета на выезд из страны, наложенного службой судебных приставов за неуплату алиментов. Кабаков возмущался, однако преодолеть запрет на выезд не мог и был вынужден вернуться домой. Впоследствии он обратился к туроператору с жалобой на то, что они не сообщили ему о имеющемся у него запрете. Опишите порядок выезда из РФ и назовите предусмотренные законодательством основания для наложения запрета на выезд. Несет ли по вашему мнению туроператор ответственность за несообщение туристу сведений о запрете на его выезд за пределы РФ

	3. Анализирует и оценивает эффективность существующей нормативно- правовой базы в сфере туризма и гостеприимства, определяет перспективы ее совершенствования.	Знать проблемы правоприменительной практики при осуществлении туристской и гостиничной деятельности Уметь формулировать свою позицию в отношении предложений по совершенствованию действующего законодательства в сфере туризма и гостиничного хозяйства	Задание 1. Опишите, какие практические действия необходимо совершить перед выездом за рубеж для проверки возможности пересечения государственной границы.
ПКН-7 Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов	1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов.	Знать требования законодательства в сфере обеспечения безопасности туристов и экскурсантов Уметь взаимодействовать с органами исполнительной власти и ассоциациями в целях обеспечения безопасности туристов и экскурсантов	Задание 1. Во время летних каникул студентка Лена решила отдохнуть в Южной Корее. Для этого она оформила туристскую визу сроком на три месяца, купила тур и поехала в страну. Вскоре после приезда в Корею она познакомилась с менеджером крупной компании, который предложил ей полгода поработать в ресторане официанткой. Девушка согласилась, тем более что кореец пообещал решить все проблемы, связанные с продлением визы. Время шло, Лена работала, менеджер регулярно привозил ей заработную плату, а на вопрос девушки, когда он возьмет у нее паспорт и продлит визу, работодатель отвечал, что еще успеет. Пробыв в Корее пять месяцев, Лена решила вернуться в Россию, о чем сообщила менеджеру. После этого связь с ним оборвалась. Таким образом, девушка пробыла в Корее два месяца нелегально. Документов, подтверждающих ее работу в ресторане, нет. Дайте практический профессиональный совет что делать Лене? Каким образом она сможет вернуться в Россию? Несет ли ответственность туристская фирма за невозвращение туристки в период действия визы?

	2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии.	Знать положения законодательства, направленного на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия, безопасности при прохождении экскурсионных маршрутов. Уметь применять положения законодательства, обеспечивающего безопасность работников туристской индустрии	Задание 1. Укажите, в какие органы следует обратиться туристу в случае потери заграничного паспорта в период заграничной поездки
	3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.	Знать требования законодательства, направленного на защиту прав потребителей при оказании туристских и гостиничных услуг Уметь организовывать деятельность в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей	Задание 1. Какие меры ответственности могут быть применены для проживающих в гостиницах за курение в номере?
УК-5 Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	1. Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности	Знать систему договоров, используемых в сфере оказания туристских и гостиничных услуг Уметь составлять процессуальные документы, направленные на защиту гражданских прав	Задание 1. Назовите закон, который следует применять туристам, если их поездка была отменена туроператором без объяснения причин
	2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм. И имеющихся ресурсов и ограничений.	Знать требования законодательства, направленные на обеспечение устойчивости организации, положения норм, отражающих императивные требования в отношении формирования, продвижения, реализации продукта туристских и гостиничных услуг Уметь планировать и осуществлять действия по продвижению продукта в соответствии с требованиями закона	Задание 1. Туристы заключили договор на оказание услуг с турфирмой «Н». После полной оплаты тура и за неделю до оговоренной даты начала путешествия туристы узнали, что турфирмы более не существует и туристическую услугу им оказывать не планирует. Какие требования туристы могут предъявить и куда им стоит обратиться. Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Определите судьбу иска.

УК-14 Способность формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению, попыткам фальсификации истории и противодействовать им в профессиональной деятельности	1. Демонстрирует знание последствий коррупционных действий, экстремизма, терроризма, способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.	Знать основы антикоррупционного законодательства, иметь представление о правовых и этических последствиях коррупции; Уметь оценить наличие признаков коррумпированности; анализировать эффективность применяемых антикоррупционных технологий;	Задание 1. Семенов А.А вылетал в ОАЭ в туристическую поездку с семьей из 4 человек из аэропорта Шереметьево. При прохождении пограничного контроля сотрудник пограничной службы сообщил, что в отношении Семенова АА установлен запрет на выезд за границу по причине наличия исполнительного производства на сумму 150 тыс. руб. и он не может быть допущен к вылету. Семенов А.А. предложил сотруднику оплату за пропуск его через границу в размере 30 тыс. руб. Оцените его действия
	2. Демонстрирует знание российских духовно-нравственных ценностей, исторического опыта своей страны.	Знать механизмы противодействия коррупции. И способы выявления признаков коррупционного поведения и его пресечения; Уметь оценивать результаты своей профессиональной деятельности, в том числе служебной, на соответствие морально-этическим и правовым нормам и принципам	Задание 1. Николаев А.С., находясь на борту воздушного судна, следующего из Хабаровска в Пекин, поспорил с иностранным гражданином о том, команда какой страны должна стать победителем чемпионата мира по футболу. В ходе конфликта Николаев А.СН. оскорбил иностранного гражданина нецензурной бранью и ударил в область грудной клетки, от удара иностранный гражданин стал задыхаться. Экипаж воздушного судна принял решение об экстренной посадке самолета в ближайшем аэропорту для госпитализации иностранного гражданина. Оцените действия Николаева А.С. и возможные меры ответственности
	3. Дает оценку событиям и ситуациям, являющимся, оказывающим влияние на политику и общество с учетом исторического опыта своей страны и человечества в целом.	Знать основы взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции. Уметь планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие	Задание 1. Назовите основные обязанности туристов.

		формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме;	
--	--	--	--

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности.
2. Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности.
3. Субъекты туристской деятельности.
4. Предпринимательский характер туристской деятельности.
5. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
6. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования.
7. Классификация социально-культурного сервиса.
8. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
9. Источники и принципы туристского и гостиничного права.
10. Формирование фонда персональной ответственности туроператора: цели, размер, порядок использования.
11. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского и гостиничного права.
12. Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.
13. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской и гостиничной деятельности.
14. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры).
15. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».
16. Стратегия развития туризма в РФ.
17. Государственная и общественная защита прав потребителей туристских товаров и услуг.
18. Договор страхования как разновидность финансовой гарантии в туризме.
19. Добровольное и обязательное страхование.
20. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности.
21. Виды договоров страхования ответственности исполнителей услуг в туризме.
22. Ответственность в туристской и гостиничной деятельности.
23. Система государственных органов управления и регулирования туристской и гостиничной деятельности.
24. Классификация объектов туристской индустрии. Порядок классификации средств размещения.
25. Гражданско-правовая ответственность гостиничной и туристской организаций и клиентов.
26. Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг.

27. Административная ответственность гостиничных и туристских организаций.
28. Понятие туриста. Права и обязанности туристов.
29. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций.
30. Правовое положение и правовой режим нахождения иностранных граждан на территории РФ
31. Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права.
32. Основания отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранному гражданину.
33. Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.
34. Валютные и таможенные формальности при осуществлении путешествий.
35. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туроператором или гостиницей обязательств по договору.
36. Права потребителя-туриста или гостя, обязанности потребителя-туриста или гостя.
37. Порядок подачи исковых заявлений о защите нарушенного права в области туризма.
38. Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты туристской и гостиничной деятельности.
39. Виды административных взысканий за правонарушения в области туризма и гостеприимства.
40. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность.
41. Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма.

Примеры типовых практико-ориентированных заданий

1. Во время летних каникул студентка Милана решила отдохнуть в Южной Корее. Для этого она оформила туристскую визу сроком на три месяца, купила тур и поехала в страну. Вскоре после приезда в Корею она познакомилась с менеджером крупной компании, который предложил ей полгода поработать в ресторане официанткой. Девушка согласилась, тем более что кореец пообещал решить все проблемы, связанные с продлением визы. Время шло, Милана работала, менеджер регулярно привозил ей заработную плату, а на вопрос девушки, когда он возьмет у нее паспорт и продлит визу, работодатель отвечал, что еще успеет. Пробыв в Корее пять месяцев, Милана решила вернуться в Россию, о чем сообщила менеджеру. После этого связь с ним оборвалась. Таким образом, девушка пробыла в Корее два месяца нелегально. Документов, подтверждающих ее работу в ресторане, нет. Что делать Милане? Каким образом она сможет вернуться в Россию? Несет ли ответственность туристская фирма за невозвращение туристки в период действия визы?
2. ООО «Союз» предоставляет гостиничные услуги в качестве ТРК «Союз». Имеет корпус в три этажа на 30 мест. Организация обратилась с заявлением о присвоении отелю категории 3 звезды. По прошествии пяти дней был получен мотивированный отказ. Опишите законодательный порядок классификации объектов туристской индустрии. Назовите возможные основания из данного кейса, по которым заявителю отказано в проведении работ по классификации.

3. Туристы заключили договор на оказание услуг с турфирмой «Д». После полной оплаты тура и за неделю до оговоренной даты начала путешествия туристы узнали, что турфирмы более не существует и туристическую услугу им оказывать не планирует. Какие требования туристы могут предъявить и куда им стоит обратиться. Назовите виды ответственности за неисполнение обязательства

Пример экзаменационного билета

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

(Финансовый университет)

Кафедра «Математика, информатика и общегуманитарные науки»

Дисциплина Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства

Филиал: Смоленский Форма обучения: очная

Семестр 5 Направление 43.03.02 Туризм

Профиль: Туристический бизнес и экономика впечатлений

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1.

Вопрос 1 (15 баллов)

Предмет правового регулирования туристского права.

Вопрос 2 (15 баллов)

Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности.

3. Практико-ориентированное задание (30 баллов)

Туристы приобрели тур в Мексику, в программе которого было предусмотрено посещение пирамид майя, расположенных на полуострове Юкатан (восточное побережье Мексики). За неделю до начала поездки произошло стихийное бедствие – ураган, и восточное побережье Мексики было закрыто для посещения туристов. В качестве альтернативы туристам была предложена экскурсия по западной Мексике и знакомство с морской фауной тихоокеанского побережья. Туристы воспользовались данной услугой. После возвращения из поездки туристы обратились в туристическую фирму с требованием возмещения морального ущерба за несостоявшуюся экскурсию к пирамидам майя. Туроператор отказал в удовлетворении претензии.

На основе действующего законодательства опишите правомерны ли действия туроператора.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) //Российская газета. 25.12.1993. №237.

2. Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации от 5 декабря

1994 г. N 32 ст. 3301

3. Часть вторая Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации от 29 января 1996 г. N 5 ст. 410

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ//Собрание законодательства Российской Федерации от 7 января 2002 г. N 1

5. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. N 95-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации от 29 июля 2002 г. N 30 ст. 3012

6. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации от 18 ноября 2002 г. N 46 ст. 4532

7. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017 г.)

8. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”// Собрание законодательства Российской Федерации от 2 декабря 1996 г. N 49 ст. 5491

9. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I “О защите прав потребителей” // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 9 апреля 1992 г., N 15, ст. 766

Основная литература:

10. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. – Москва: Кнорус, 2022. – 460 с. – Бакалавриат. – ЭБС BOOK.ru — URL:<https://book.ru/book/942816> (дата обращения: 11.01.2023). — Текст: электронный.

11. Розанова Т.П. Цифровой бизнес в туризме и гостеприимстве+ Приложение: дополнительные материалы: учебник/Т.П. Розанова, Р.Ю. Стыцюк, О.А. Артемьева; под ред. Р.Ю. Стыцюк.- Москва: КНОРУС, 2022- 233с. (Бакалавриат и магистратура). — ЭБС BOOK.ru — URL:<https://book.ru/book/943615> (дата обращения: 11.01.2023). — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

12. Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для академического бакалавриата / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. И доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 157 с. — ЭБС Юрайт,— URL: <https://urait.ru/bcode/491546> (дата обращения: 18.01.2023).-Текст электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://pravo.gov.ru/> - Официальный интернет-портал правовой информации
2. <http://pravo.ru> –Справочно-правовой, новостной портал;
3. https://msk.arbitr.ru/?id_sec=348 – Арбитражный суд города Москвы;
4. <http://www.supcourt.ru> – Верховный суд Российской Федерации;
5. <http://www.duma.gov.ru/> - Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации;
6. Библиотечно-информационный комплекс Финуниверситета (электронная

библиотека, ресурсы на русском языке):

http://www.library.fa.ru/res_mainres.asp?cat=rus

7. Библиотечно-информационный комплекс Финуниверситета (электронная библиотека, ресурсы на иностранных языках):

http://www.library.fa.ru/res_mainres.asp?cat=en

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»), использовать методические рекомендации кафедры.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security для бизнеса.
2. LibreOffice

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru> и др.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Образовательный процесс в Смоленском филиале Финуниверситета (Смоленск, пр-т Гагарина, 22) обеспечивается помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских (практических) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Аудитории лекционного типа укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения для предоставления учебной информации большой аудитории, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения, предназначенные для проведения семинарских (практических) занятий, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, интерактивной доской, мультимедийными установками, ноутбуками. Компьютерные классы, предназначенные для практических занятий, оборудованы современными персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть, имеющими выход в Интернет, и комплектами лицензионного программного обеспечения.

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие помещения.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами

обучения.

Специализированная мебель:

Стол (преподавательский) - 1 шт.

Стул преподавательский – 1 шт.

Парта ученическая двухместная - 21 шт.

Кафедра - 1 шт.

Доска меловая - 1 шт.

Технические средства обучения:

Мультимедиа-проектор – 1 шт.

Экран настенный – 1 шт.

Монитор преподавателя – 1 шт.

Системный блок – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security для бизнеса

2) LibreOffice

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа к электронной информационно-образовательной среде Финуниверситета.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал

Специализированная мебель:

Стол студенческий двухместный - 28 шт.

Стол компьютерный – 10 шт.

Стулья студенческие – 56 шт.

Стулья компьютерные – 10 шт.

Кафедра - 1 шт.

Технические средства обучения:

Мультимедиа-проектор - 1 шт.

Экран с электроприводом - 1 шт.

Монитор – 1 шт.

Системный блок – 1 шт.

Компьютеры студенческие - 10 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security для бизнеса

2) LibreOffice

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Финансового университета.

Материально-техническая база, которой располагает Смоленский филиал Финуниверситета, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и

междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствует требованиям и нормам противопожарной безопасности.

○