

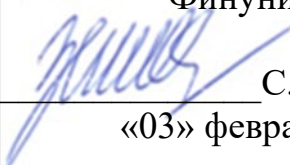
Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

(Смоленский филиал Финуниверситета)

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Смоленского филиала
Финуниверситета


С.В. Земляк
«03» февраля 2026 г.

**БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА В ИНДУСТРИИ
ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
профиль «Туристический бизнес и экономика впечатлений»

Рекомендовано Ученым советом Смоленского филиала
(протокол от 21 января 2026 г. №37)

Одобрено на заседании кафедры
«Экономика и менеджмент»
(протокол от 13 января 2026 г. №01)

Смоленск 2026

Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1. Содержание дисциплины	6
5.2. Учебно – тематический план	9
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	11
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	14
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	18
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	47
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	48
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	50
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	51
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения	51
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные системы	51
11.3. Сертифицированные программные средства защиты информации	52
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	52

1. Наименование дисциплины

Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-7	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности и туристов и экскурсантов	1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов 2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии 3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов	Знать: - содержание нормативно-правовых актов в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности - правила техники безопасности обслуживания туристов и экскурсантов Уметь: - применять законодательство, правила и техники индустрии туризма и гостеприимства во всех сферах деятельности предприятия в том числе при наступлении страховых случаев Знать: - основы техники безопасности и особенности ее обеспечения в организациях туристской индустрии Уметь: - понимать изменчивость происходящего в туристской индустрии - разрабатывать рекомендации по обеспечению техники безопасности Знать: - концептуальные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности - основные источники получения информации в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов

			Уметь: - анализировать, интерпретировать полученную информацию и классифицировать ситуации для обеспечения безопасности жизнедеятельности
УК-7	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов	1.Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда 2.Осуществляет выполнение мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях и военных конфликтах. 3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества. 4. Действует в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применяя на практике основные способы выживания	Знать: - теоретические основы безопасности жизнедеятельности индустрии туризма и гостеприимства Уметь: - эффективно применять меры защиты от вредных воздействий Знать: - природу и специфику рисков - основные природные, техногенные и опасности при военных конфликтах, их свойства и характеристики Уметь: - эффективно применять информационные технологии в организации безопасности туристов и экскурсантов Знать: - характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду Уметь: - разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению безопасности в сфере профессиональной деятельности Знать: - методы защиты в чрезвычайных и экстремальных ситуациях применительно к сфере своей профессиональной деятельности Уметь: - выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям

УК-8	Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности. 2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков 3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	Знать: - основные принципы самоорганизации и самообразования Уметь: - организовать свое время, необходимое для учебы и самообразования Знать: - методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования Уметь: - самостоятельно критически мыслить - выстраивать процесс самообразования с учетом внешних и внутренних условий реализации Знать: - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности - основные принципы повышения профессионального мастерства Уметь: - формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять методы и средства познания для решения задач профессионального характера
------	---	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, предпрофильному профессиональному циклу, профилю «Туристический бизнес и экономика впечатлений» модуля дисциплин дополнительной квалификации – экономист-аналитик деятельности организаций сферы туризма, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»,

профиль «Туристический бизнес и экономика впечатлений».

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./144	144
Контактная работа - Аудиторные занятия	16	16
<i>Лекции</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>12</i>	<i>12</i>
Самостоятельная работа	128	128
Вид текущего контроля	<i>Контрольная работа</i>	<i>Контрольная работа</i>
Вид промежуточной аттестации	<i>Экзамен</i>	<i>Экзамен</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности и охраны труда в индустрии туризма и гостеприимства

Классификация профессиональных рисков. Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. Обеспечение безопасности перед путешествием. Направления анализа рисков в турах. Количественная оценка рисков в турах. Принципы и средства обеспечения безопасности.

Состояние охраны труда в индустрии туризма и гостеприимства. Нормативно- правовая база охраны труда: понятие, назначение. Федеральные законы в области охраны труда: Конституция Российской Федерации, "Об основах охраны труда в Российской Федерации", Трудовой Кодекс РФ (гл. 33-36). Основные нормы, регламентируемые этими законами, сфера их применения.

Тема 2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации

Понятие угрозы безопасности. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма. Понятие источника опасности. Источники повышенной опасности. Механизм действия источников опасности. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности. Результаты воздействия источников опасности.

Тема 3. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма

Классификация источников опасности. Источники опасности природного характера. Источники опасности техногенного характера. Источники опасности социального (антропогенного) характера. Конфликты как источники опасности социального характера. «Культурный шок» как конфликт культур. Болезни (заболевания) как источники опасности. Преступность и транснациональная преступность.

Тема 4. Организация охраны труда на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства

Служба охраны труда на предприятии: назначение, основные задачи, права, функциональные обязанности. Основание для заключения договоров со специалистами или организациями, оказывающими услуги по охране труда. Комитеты (комиссии) по охране труда: состав, назначение. Особенности организации охраны труда в предприятиях индустрии туризма. Особенности организации охраны труда в предприятиях индустрии гостеприимства. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Соответствие производственных процессов и продукции требованиям охраны труда. Обязанности работника по соблюдению норм и правил по охране труда. Санитарно-бытовое и лечебно-профилактическое обслуживание работников на предприятиях туризма и гостеприимства. Обеспечение прав работников на охрану труда.

Дополнительные гарантии охраны труда отдельным категориям работников. Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда. Виды инструктажей по охране труда (вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой), их характеристика, оформление документации. Финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда.

Административный, общественный, личный контроль за охраной труда. Права и обязанности профсоюзов по вопросам охраны труда. Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда). Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.

Тема 5. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета

Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. Влияние условий размещения и проживания. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. Качество и безопасность туристического обслуживания. Социологическое обследование безопасности туруслуг. Правила и инструкции по безопасности туруслуг. Мониторинг участников группового тура. Стандартизация качества и безопасности в туризме.

Тема 6. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях

Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. Медицинские аспекты безопасности. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. Международные медико- санитарные правила.

Тема 7. Экстремальный отдых и безопасность туристов

Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роуп-джампинга, дайвинга. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. Безопасность отдыха у водоема. Выживание при недостатке пищи и воды. Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями. Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.

Тема 8. Обеспечение безопасности и охраны труда в туристских комплексах

Нормативные документы, регламентирующие требования к условиям труда в туристских комплексах. Факторы, влияющие на условия труда, их виды.

Краткая характеристика отдельных видов вредных производственных факторов (шум, вибрация, тепловое излучение, электромагнитные поля и т.д.), их воздействие на человека. Допустимые параметры опасных и вредных производственных факторов, свойственных производственным процессам в туристских комплексах.

Менеджмент безопасности на уровне туристской организации. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие. Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи. Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста.

Тема 9. Обеспечение безопасности и охраны труда в гостиничной деятельности

Нормативные документы, регламентирующие требования к условиям труда на гостиничных предприятиях. Факторы, влияющие на условия труда, их виды. Вредные производственные факторы (шум, вибрация, тепловое излучение, электромагнитные поля и т.д.), их воздействие на человека. Допустимые параметры опасных и вредных производственных факторов, свойственных производственным процессам в гостиничной деятельности.

Особенности инфраструктурных объектов индустрии гостеприимства.

Категории опасности гостиниц. Антитеррористическая защищенность гостиниц. Инженерная защита гостиниц. Физическая охрана гостиниц. Паспорт безопасности гостиницы. Основные направления проектирования системы безопасности. Система комплекса технических средств безопасности в гостинице. Управление системами противопожарной защиты. Действия при обнаружении пожара. Система экстренного оповещения об угрозе.

5.2. Учебно – тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Всего	Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Теоретические основы безопасной деятельности и охраны труда в индустрии туризма и гостеприимства	16	3	1	2	13	Устный опрос, разбор ситуационных задач
2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	16	1	-	1	15	Доклад с презентацией, разбор ситуационных задач
3	Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	16	1	-	1	15	Устный опрос, разбор ситуационных задач, тестирование

4	Организация охраны труда на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства	18	3	1	2	15	Доклад с презентацией, разбор ситуационных задач
5	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	16	1	-	1	15	Устный опрос, разбор ситуационных задач
6	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	18	2	1	1	16	Доклад с презентацией, тестирование
7	Экстремальный отдых и безопасность туристов	16	2	-	2	14	Доклад с презентацией, разбор ситуационных задач
8	Обеспечение безопасности и охраны труда в туристских комплексах	16	2	1	1	14	Устный опрос, разбор ситуационных задач
9	Обеспечение безопасности и охраны труда в гостиничной деятельности	16	1	-	1	15	Обсуждение доклада Дискуссия
	В целом по дисциплине	144	16	4	12	128	Согласно учебному плану: Контрольная работа
	Итого в %		11%	25%	75%	89%	

*объем контактной работы в очно-заочной/заочной формах обучения и индивидуальных учебных планах определяется соответствующими учебными планами. Темы, реализуемые в виде контактной работы, определяются преподавателем самостоятельно, исходя из уровня их сложности.

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности и охраны труда в индустрии туризма и гостеприимства	1. Профессиональные риски в индустрии туризма и гостеприимства . 2. Причины и факторы риска в сфере туризма и гостеприимства 3. Роль информации в обеспечении безопасности в путешествиях. 4. Анализ рисков в индустрии туризма и гостеприимства. 5. Обеспечение безопасности в туризме и гостеприимстве. 6. Обеспечение охраны труда и производственной безопасности в индустрии туризма и гостеприимства. 7. Законодательная и нормативная база охраны труда. 8. Основные направления государственной политики в области охраны труда. Рекомендуемые источники: раздел 8 № 1-5;8-12 раздел 9, №1-10.	Устный опрос, доклады на круглом столе, групповой разбор мини-кейсов.
Тема 2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	1. Современные аспекты трактовки угроз безопасности. 2. Безопасности в сфере туризма и гостеприимства, особенности. 3. Влияние опасностей на организации индустрии туризма и гостеприимства. 4. Угроза безопасности, жизненно важные интересы, объект и субъект безопасности. Рекомендуемые источники раздел 8 № 1-5;8-12 раздел 9, №1-10.	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач.
Тема 3. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	1. Подходы к классификации источников опасности. 2. Особенности источников опасности природного характера. 3. Особенности источников опасности техногенного характера. 4. Социально-политические источники опасности и 5. Комбинированные источники опасности Рекомендуемые источники: раздел 8 № 1-5;8-12 раздел 9, №1-10.	Устный опрос, работа в Интернете, доклады на круглом столе, разбор ситуационных задач

Тема 4. Организация охраны труда на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства	1. Цели, задачи, права, функциональные обязанности служба охраны труда на предприятии туризма. 2. Цели, задачи, права, функциональные обязанности служба охраны труда в гостиничном предприятии. 3. Состав, назначение комитетов по охране труда в организациях. 4. Специфика организации охраны труда в туристских предприятиях. 5. Специфика организации охраны труда в предприятиях индустрии гостеприимства. 6. Основные обязанности по обеспечению безопасных условий и охраны труда работников в организации. 7. Соблюдение работниками норм и правил по охране труда, основные обязанности. 8. . Порядок обучения и профессиональная подготовка в области охраны труда. Особенности в сфере туризма и гостеприимства. Рекомендуемые источники: раздел 8 № 1-5;8-12 раздел 9, №1-10.	Устный опрос, работа в Интернете, доклады на круглом столе, разбор ситуационных задач
Тема 5. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	1. Обеспечение безопасности при проектировании и осуществлении туров, туристских услуг с повышенной опасностью. 2. Безопасность туристов при перевозках различными видами транспорта. 3. Общие требования, инструкции и правила по безопасности туруслуг. 4. Качество и безопасность услуг в сфере туризма. Рекомендуемые источники: раздел 8 № 1-5;8-12 раздел 9, №1-10.	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий
Тема 6. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	1. Обеспечение безопасности при путешествиях по пустыне, в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. 2. Меры профилактики и медицинское обеспечение активных туристских путешествий 3. Основные санитарно-гигиенические требования, требования к пище и воде. 4. Основные рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ для граждан Российской Федерации, выезжающих за рубеж. 5. Международные медико-санитарные правила. Рекомендуемые источники: раздел 8 № 1-5;8-12 раздел 9, №1-10.	Устный опрос, групповая дискуссия, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий

Тема 7. Экстремальный отдых и безопасность туристов	1. Классификация видов экстремального туризма 2. Безопасность в экстремальном туризме использующие водные ресурсы и объекты (дайвинг, каякинг, рафтинг, виндсерфинг, вейкбординг). 3. Безопасность в экстремальном туризме использующие воздушное пространство (бейсджампинг и дельтапланеризм, скайсерфинг). 4. Организация безопасности в пешем и велосипедном туризме. 5. Организация безопасного отдыха у водоема. 6. Обеспечение безопасности въездного и выездного туризма 7. Рекомендации по безопасности иностранным туристам. Рекомендуемые источники: раздел 8 № 1-5;8-12 раздел 9, №1-10.	Устный опрос, работа в Интернете, доклады на круглом столе, разбор ситуационных задач
Тема 8. Обеспечение безопасности и охраны труда в туристских комплексах	1. Инструменты обеспечения безопасности в организации сферы туризма. 2. Обеспечение комплексной безопасности туристской организации. Функции и задачи менеджмента безопасности туристских предприятий. 3. Требования к условиям труда в туристских комплексах. 4. Влияние различных факторов на условия труда в туристских комплексах. 5. Особенности воздействия вредных производственных факторов (шум, вибрация, тепловое излучение, электромагнитные поля и т.д.), мероприятия по снижению опасных и вредных факторов Рекомендуемые источники: раздел 8 № 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, № 1-10.	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий
Тема 9. Обеспечение безопасности и охраны труда в гостиничной деятельности	1. Организационные вопросы разработки и внедрения концепции безопасности в гостинице. 2. Общая характеристика единой интегрированной системы безопасности гостиницы 3. Требования к условиям труда в гостиничных предприятиях. 4. Влияние различных факторов на условия труда в гостиничной деятельности. 5. Антитеррористическая безопасность гостиниц. 6. Физическая охрана гостиниц. 7. Комплекса технических средств безопасности в гостинице. 8. Алгоритм действий при возникновении пожара в гостинице. Рекомендуемые источники: раздел 8 №, 1-5;8-12 раздел 9, №1-10.	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема1 Теоретические основы безопасной деятельности и охраны труда в индустрии туризма и гостеприимства	- Возникновение угроз безопасности туристов. - Памятка туриста и рекомендации по технике безопасности в путешествиях. - Специфика рисков в туризме. - Федеральные законы в области охраны труда: Конституция Российской Федерации, "Об основах охраны труда в Российской Федерации". - Охрана труда в организациях сферы туризма и гостеприимства, нормативно-правовые акты.	- работа с учебной литературой; - изучение законодательства РФ по теме; - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление ответов на контрольные вопросы; - подготовка к докладу - подготовка и написание контрольной работы.

Тема 2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	- Особенности источников повышенной опасности. - Специфика воздействия источников опасности. - Результаты воздействия источников опасности. - Нейтрализация угроз.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - работа и Интернет-ресурсами; - работа с электронной библиотечной системой; - подготовка и написание контрольной работы.
Тема 3. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	- Специфика источников опасности социального (антропогенного) характера. - Возникновение конфликтов как источников опасности социального характера. - Характеристика и особенности «Культурного шока». - Преступность и транснациональная преступность как источники возникновения опасностей - Опасности, возникающие при военных конфликтах.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; -- работа и Интернет-ресурсами; - подготовка к докладу; - подготовка и написание контрольной работы.

Тема 4. Организация охраны труда на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства	- Лечебно-профилактическое и санитарно-бытовое обслуживание работников на предприятиях туризма и гостеприимства. - Права работников предприятий индустрии туризма и гостеприимства на охрану труда. - Регламент работы профсоюзов по вопросам охраны труда. - Контроль за охраной труда. - Ответственность за нарушение требований охраны труда.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - работа и Интернет-ресурсами; - подготовка к докладу; - подготовка и написание контрольной работы.
Тема 5. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	- Обеспечение безопасных условий размещения и проживания. - Обеспечение качества и безопасности туристического обслуживания. - Социологическое обследование безопасности турслуг. - Аналитические методы контроля безопасности обслуживания туристов - Страховые случаи у туристов: при доставке, поселении, проживании в гостинице и отъезд.	- работа с конспектом лекции; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка и написание контрольной работы.
Тема 6. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	- Обеспечение безопасности туристов во время в чрезвычайных ситуациях различного характера (при наводнениях, селях, оползнях, снежных заносах , буранах, угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз) - Мероприятия по предотвращению возникновения инфекционных заболеваний различного характера).	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной литературой; - работа с Интернет-ресурсами;

		- ответы на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - подготовка и написание контрольной работы
Тема 7. Экстремальный отдых и безопасность туристов	- Способы и факторы выживания в экстремальных условиях. - Способы выживания при недостатке пищи и воды. - Обеспечение безопасности при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями. - Основные правила безопасности для выезжающих за рубеж. - Памятки для выезжающих за границу.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебно-методической и справочной литературой, - использование Интернет-ресурсов для решения конкретных ситуаций и разработки кейса - подготовка к докладу; - подготовка и написание контрольной работы
Тема 8. Обеспечение безопасности и охраны труда в туристских комплексах	- Уровни менеджмента безопасности в туризме. - функции менеджмента безопасности на производственном уровне среди туристских предприятий, участвующих в полном цикле обслуживания туриста. - Допустимые параметры опасных и вредных производственных факторов, в туристских комплексах.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебно-методической и справочной литературой, - использование Интернет-ресурсов для решения конкретных ситуаций и разработки кейса

		- подготовка к докладу; - подготовка и написание контрольной работы
Тема 9. Обеспечение безопасности и охраны труда в гостиничной деятельности	- Воздействие вредных производственных факторов на работников в гостиничных предприятиях - Персонал службы безопасности, отбор, требования, количественный состав, тренинг. - Основные угрозы для гостей, персонала, владельцев - Допустимые параметры опасных и вредных производственных факторов в гостиничной деятельности - Инженерная защита гостиниц. - Особенности организации противопожарной защиты. - Характеристика системы экстренного оповещения об угрозе.	- работа с конспектом лекции; - работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - работа и Интернет-ресурсами; - подготовка к докладу; - подготовка и написание контрольной работы; - подготовка к тесту

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Оценка знаний обучающихся осуществляется в баллах, с учётом оценки их работы в течение семестра (обсуждения вопросов учебных занятий в соответствии с планами семинарских занятий; обсуждение заданий для самостоятельной работы; опрос студентов по пройденному материалу; участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины; решение ситуационных задач, кейсов, устный (письменный) опрос, тестирование).

Формы текущего контроля успеваемости и их балльная оценка

№ п/п	Формы текущего контроля	Количество баллов
1.	Письменный (устный) ответ, дискуссия	3
2.	Тестирование	3
3.	Разработка интеллект-карт или написание эссе, реферата	5
4.	Решение ситуационных задач, кейсов	5
5.	Блиц-опрос	3
6.	Ведение конспекта лекций (семинаров) и работа с ним	2
7.	Активное вовлечение в интерактивный процесс или создание интерактивных продуктов на основе современных технологий, по проблематике кафедры	4

№ п/п	Формы текущего контроля	Количество баллов
8.	Кейсы, деловые игры в составе команды, группы	4
9.	Реферативный обзор дополнительного материала по теме	2
10.	Аналитический разбор научных публикаций по проблеме	4
11.	Выполнение домашнего творческого задания	5
	Итого:	40

Промежуточный контроль, по итогам модуля, осуществляется в форме зачёта. Оценка знаний обучающихся по итогам текущего и промежуточного контроля осуществляется в соответствии с критериями оценки Финансового университета и реализуется следующим образом:

№ п/п	Вид отчётности	Баллы
1.	Работа в течение семестра	40
2.	Экзамен	60
	Итого:	100

Текущий контроль обучающихся осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний обучающихся, установленной Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете.

Примеры вопросов к контрольной работе

1. В чем заключается системный подход к определению комплексной безопасности туристской организации? Перечислите его основные составляющие.
2. Определите функции и задачи менеджмента туристской организации.
3. Определите «зоны ответственности» предприятий, участвующих в обслуживании туристов и экскурсантов.
4. Выделите основные особенности обеспечения безопасности средств размещения туристов.
5. Опишите современные средства безопасности в индустрии гостеприимства.
6. Охарактеризуйте управление системой вентиляции, дымоудаления, охранной сигнализацией, тревожно-вызывной сигнализацией.

Примеры заданий к контрольной работе

Задание 1. Выберите один из туристских макрорегионов мира:

- страны Западной Европы;
- страны Северной Европы;
- страны Южной Европы;
- страны Центральной Европы;
- страны Восточной Европы
- государства Восточного Средиземноморья (Израиль, Кипр, Турция).

Составьте правила безопасности для туриста, выезжающего за рубеж:

1. Название тура
2. Цель путешествия
3. Краткая характеристика места пребывания (страна, город).
4. Исторические и культурные особенности. Религия.
5. Информация о принятых нормах поведения
6. Информация об уровне цен в сферах питания и транспорта.
7. Таможенные правила страны пребывания. Задание 2.

Выберите один из туристских макрорегионов мира:

- страны Западной Европы;
- страны Северной Европы;
- страны Южной Европы;
- страны Центральной Европы;
- страны Восточной Европы
- государства Восточного Средиземноморья (Израиль, Кипр, Турция).

Составьте правила безопасности для туриста, выезжающего за рубеж:

1. Таможенные правила страны пребывания.
2. Медицинское страхование.
3. Факторы риска для жизни и здоровья туриста: травмоопасность; воздействие окружающей среды; погодные особенности района для данного времени года; пожаробезопасность; биологические факторы; опасные излучения; психофизиологические факторы риска; специфические факторы риска
4. Меры по обеспечению сохранности имущества туриста

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях департамента.

Примеры тем докладов

1. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.
2. Обеспечение безопасности туризма за рубежом.
3. Правила безопасности при авиационных перевозках.
4. Правила безопасности при железнодорожных перевозках.
5. Правила безопасности при автомобильных перевозках.
6. Основные технические средства личной безопасности.
7. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в пустыне.
8. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в

джунглях.

9. Общие требования безопасности. Особенности безопасности во время погружения.

10. Правила безопасности во время наводнений и землетрясений.

11. Правила безопасности туристов при экстремальном отдыхе.

12. Назовите медицинские аспекты безопасности.

13. Правила безопасности туристов выезжающих за рубеж (Европа, Египет или Турция, любая экзотическая страна).

14. Правила безопасности для иностранных туристов посещающих нашу страну.

15. Информационная безопасность турбизнеса.

16. Безопасность объектов туристской инфраструктуры.

17. Безопасность услуг в сфере общественного питания.

18. Безопасность в сфере гостеприимства.

Примеры тестов

1. Безопасность туристов обеспечивается посредством:

а) реализации комплекса мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение рисков до приемлемого уровня, путем четкого разграничения и выполнения обязанностей всеми участниками процесса оказания туристских услуг и соблюдением туристами правил личной безопасности

б) организацией турфирмами исключительно безопасных маршрутов

в) снижением количества экскурсионных поездок

г) нет правильного ответа

2. Ваши действия при полученном солнечном ударе во время летнего туристического похода.

а) Увести пострадавшего в тень, обеспечить доступ свежего воздуха, положить холод на голову и область сердца.

б) Увести пострадавшего в тень, обеспечить доступ свежего воздуха, дать обезболивающий препарат.

в) Увести пострадавшего в тень, обеспечить доступ свежего воздуха, положить холод на голову и дать алкоголь.

3. Ваши действия при грозе и молнии в туристическом походе.

а) Попытайтесь занять на открытой местности не самое высокое место, (лощину, ложбину), уберите пальцы рук от металлических предметов; соблюдайте дистанцию с другими лицам; присядьте на корточки, сведите ноги, обхватите колени руками и избегайте деревьев, наблюдательных вышек, мачт, металлических заборов и других сооружений из металла.

б) Попытайтесь занять на открытой местности самое высокое место; укройтесь под деревом, расположитесь рядом с другими участниками похода группой.

в) Попытайтесь занять на открытой местности не самое высокое место, (лощину, ложбину), укройтесь под деревом или под наблюдательными вышками, мачтами, металлическими заборами и другими сооружениями.

4. Ваши действия при укусе насекомых в туристическом походе.

а) Удалить жало и выдавить из ранки ядовитое вещество; приложить холод к месту укуса для уменьшения болевого синдрома; использовать антигистаминный препарат и по возможности обратиться за дальнейшей помощью в медицинское учреждение.

б) Приложить холод к месту укуса и использовать антигистаминный препарат. Удалить жало и выдавить из ранки ядовитое вещество и обеспечить пострадавшего обильным питьем.

5. Какие меры безопасности следует применить при использовании топора в туристическом походе.

а) При рубке топором следует ноги расставлять пошире и не ставить их по направлению удара. Во время рубки необходимо следить за тем, чтобы топор не соскочил с топорщица, замах производить так, чтобы по линии полета сорвавшегося топора не находились люди.

б) При рубке топором принять удобную позу, ноги поставить вместе по направлению удара. Рубку производить в любом месте привала туристов.

в) При рубке топором следует ноги расставлять пошире и не ставить их по направлению удара. Рубку производить в любом месте, независимо, где находятся другие люди.

6. Ваше поведение при камнепаде в туристическом походе в горах.

а) Не пытаться убежать и двигаться поперек схода камнепада к его краю. Если уйти в сторону не получается, следует расслабиться и катиться в направлении обвала. Отбросить в сторону снаряжение, твердые и острые предметы. По окончании схода камней звать на помощь.

б) Попытаться убежать от схода камнепада, забрав с собой все вещи и предметы.

в) Забрать с собой все снаряжение, не пытаться убежать и двигаться по сходу камнепада к его краю. Если уйти в сторону не получается, расслабиться и катиться в направлении обвала.

7. Ваши действия при сходе снежной лавины в туристическом походе.

а) Постараться бегом уйти с пути лавины в безопасное место или укрыться за выступом скалы, в выемке. Если от лавины невозможно уйти, освободится от вещей, принять горизонтальное положение, поджав колени к животу и сориентировав тело по направлению движения лавины.

б) Дождаться лавины, принять горизонтальное положение, сориентировать тело по направлению движения лавины и вместе с вещами катиться вниз.

в) Постараться бегом уйти к краю лавины. Если от лавины невозможно уйти, стараться сориентировать тело поперек движения лавины катиться вниз вместе с вещами.

8. Назовите общие санитарно-гигиенические правила во время зарубежного путешествия.

а) Исключение контактов с почвой и вредными представителями флоры и фауны, использование только бутилированной воды, использование в пищу продуктов промышленного изготовления, проживание в средствах размещения, обеспеченных централизованным водоснабжением и канализацией.

б) Проживание в любых условиях, использование водопроводной воды, употребление в пищу нетрадиционных блюд, сырых овощей и фруктов. При появлении признаков заболеваний срочно заняться самолечением.

в) Проживание в средствах размещения, обеспеченных централизованным водоснабжением и канализацией с использованием в любых целях водопроводной воды и употребление в пищу нетрадиционных блюд, овощей и фруктов.

9. Ваши действия при легком обморожении кожи лица в туристическом походе зимой.

а) Обеспечить отогревание поверхности. Растереть пораженные участки щек, носа, подбородка теплыми руками или кусочком мягкой шерстяной ткани, а затем наложить на них стерильную повязку.

б) Растереть снегом, спиртом или маслом, обмороженный участок кожи. в) Использовать грелку или горячий компресс для отогревания.

10. Ваши действия при общем охлаждении участника туристического похода.

а) Укрыть пострадавшего, поменять одежду на теплую и сухую, дать горячий чай, кофе, исключить физическую активность, при длительной транспортировке активно согревать и доставить в ближайшее медицинское учреждение.

б) Поменять одежду пострадавшего на теплую, укутать и напоить его алкогольным напитком.

в) Повысить физическую активность пострадавшего, дать горячий чай, кофе и напоить его алкогольным напитком.

Примеры ситуационных заданий

1. Группа туристов, находясь в незнакомом городе, отправляется на вечернюю прогулку. Участники группы заранее знают, что будут возвращаться в отель в позднее время суток. Какими правилами по обеспечению личной безопасности при поздних перемещениях по городу необходимо руководствоваться?

2. Группа туристов с руководителем проходит по маршруту через лесные дороги и тропы. Неожиданно участники группы замечают дым и языки пламени, которые лижут стволы и кроны деревьев. Какие действия должны быть предприняты руководителем группы по сохранению личной безопасности и безопасности окружающих в подобной ситуации?

3. Вы отдыхаете с семьей на берегу реки. После обильных дождей местная речка вышла из берегов, возникла угроза наводнения, Ваша семья получила

предупреждение об эвакуации. Ваши действия.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Таблица 5

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН- 7 Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов	1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов	Знать: - содержание нормативно-правовых актов в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности правила техники безопасности обслуживания туристов и экскурсантов	Задание Перечислите группы источников законодательства о безопасности туризма в РФ по различным критериям. Задание Назовите нормативно-правовые акты в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности Задание Группа туристов выезжает на обзорную экскурсию по г. Санкт – Петербург. Экскурсовод забирает туристов из двух разных отелей, находящихся на приличном расстоянии далеко друг от друга. У туристов не было посадочных талонов на четко определенное

		место в автобусе, поэтому все места занимались по желанию. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Все туристы отказались уступить ей место. Во время экскурсии женщине стало плохо: ее укачало. Уметь: - применять законодательство, правила и техники индустрии туризма и гостеприимства во всех сферах деятельности предприятия в том числе при наступлении страховых случаев	Задание Население поселка Егоревка получило штормовое предупреждение об надвигающемся урагане. О чем должно позаботиться население, чтобы обезопасить себя и свести к минимуму ущерб, который может нанести стихия? • Что не предусмотрел экскурсовод? • Как необходимо было в таком случае поступить ? • Кто отвечает за безопасность туристов во время экскурсии? Задание Что запрещается делать при пожаре в офисе ? Выберите правильные ответы:
	2.Готовит рекомендации по обеспечению	Знать: - основы техники безопасности и особенности ее обеспечения в	

	техники безопасности на предприятиях туристской индустрии	организациях туристской индустрии	а) пользоваться лифтом; б) при выходе по незадымленной лестнице держаться за стены и поручни; в) при увеличении концентрации дыма передвигаться пригнувшись или ползком; г) открывать двери и окна; д) сообщать о пожаре в противопожарную службу, пока не сообщил об этом родителям на работу; е) гасить водой включенные в сеть электроприборы; ж) при эвакуации из задымленного помещения пользоваться переносным карманным фонариком. Задание Группа туристов путешествует пешком с руководителем группы. Согласно разработанному маршруту путь туристов проходит по глухим лесным дорогам и тропам. По пути следования в одном из населенных пунктов руководителя предупредили: «Будьте осторожны! На дорогу выходят медведи». Однако среди участников группы есть несколько впечатлительных женщин солидного возраста, и руководитель
		Уметь: - понимать изменчивость происходящего в туристской индустрии	

			колеблется, стоит ли говорить об этом группе. 1.Как руководителю следует поступить в данной ситуации? 2.Перечислите правила поведения при встече с дикими животными. 3.Как необходимо себя вести при встрече с медведем?
		- разрабатывать рекомендации по обеспечению техники безопасности	Задание Нарушение нормальных условий жизнедеятельности людей на определенной территории, вызванное аварией, катастрофой, стихийным или экологическим бедствием, а также массовыми инфекционными заболеваниями, которые могут привести к людским и материальным потерям — это: а) Несчастный случай; б) Аварийная ситуация. в) Чрезвычайная ситуация (ЧС); г) Чрезвычайное происшествие; Задание Безопасность – это? А) состояние деятельности, при которой с определённой вероятностью исключается проявление опасности Б) разносторонний процесс создания человеческим условием для своего
	3.Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов	Знать: - концептуальные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности	

		существования и развития В) сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность Г) центральное понятие безопасности жизнедеятельности, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определенных условиях принести убытие здоровью человека Задание Где изложены Основные требования к безопасности туристов ов: а) Федеральный закон от 24 ноября 1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в посл. ред. ФЗ) б) ГОСТ 28681.3-95, Туристско-экскурсионное обслуживание в) Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» Задание Как называется процесс создания человеком условий для своего существования и развития? а) опасность б) жизнедеятельность в) безопасность - основные источники получения информации в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов Уметь: анализировать, интерпретировать полученную информацию и классифицировать ситуации для обеспечения безопасности жизнедеятельности	существования и развития В) сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность Г) центральное понятие безопасности жизнедеятельности, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определенных условиях принести убытие здоровью человека Задание Где изложены Основные требования к безопасности туристов ов: а) Федеральный закон от 24 ноября 1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в посл. ред. ФЗ) б) ГОСТ 28681.3-95, Туристско-экскурсионное обслуживание в) Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» Задание Как называется процесс создания человеком условий для своего существования и развития? а) опасность б) жизнедеятельность в) безопасность
--	--	--	---

			г) деятельность Задание По времени действия негативные последствия опасности бывают? а) смешанные б) импульсивные в) техногенные г) экологические Задание К экономическим опасностям относятся? а) природные катаклизмы б) наводнения в) производственные аварии г) загрязнение среды обитания
УК-7 Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов	1.Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда	Знать: - теоретические основы безопасности жизнедеятельности индустрии туризма и гостеприимства	Задание Приведите примеры известных вам видов риска в индустрии туризма, например рисков, связанных с террористическими акциями или природными явлениями. В какой стране и когда происходили природные катаклизмы, оказавшие существенное негативное влияние на развитие индустрии туризма в этом регионе? Задание Ключевое значение безопасности гостей отеля приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также ...: а) их правильное проектирование,

		монтаж и обслуживание б) их назначение и автоматизация г) их контроль в) их ремонт Уметь: - эффективно применять меры защиты от вредных воздействий	Задание Процесс создания систем противопожарной безопасности в отелях состоит из: Варианты ответа: а) проведения организационных мероприятий по созданию пожарной охраны в гостинице; б) проведения противопожарной подготовки работников; в) проведения противопожарной профилактики. г) все ответы верны Задание При наших опасностях человек теряет возможность ориентироваться, теряет видимость? а) ураган б) землетрясение в) снежные заносы и метели г) оползни Задание Можно ли предупредить вредное воздействие опасных излучений? а) Нет; б) Да, информированием туристов о воздействии УФ-излучения на человека;
--	--	--	---

		в) Да, прокладыванием маршрутов в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния. Задание Каким образом можно предупредить вредное воздействие окружающей среды на туристов во время путешествия? а) учет погодных условий района и выбор благоприятного времени для путешествия; б) рациональное проектирование трассы маршрута; в) своевременное информирование туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте; г) все перечисленные факторы Задание Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов? а) комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма б) надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах в) порядок действий в случае приключившихся обстоятельств
--	--	---

		б) производственные аварии в больших масштабах в) загрязнение воздуха г) природные катаклизмы Задание К химическим источникам загрязнения гидросферы относятся: а) предприятия пищевой, медико-биологической промышленности б) нефтепродукты, тяжелые металлы в) сброс из выработок, шахт, карьеров г) пыль, дым, газы Задание Смещение вниз под действием силы тяжести больших грунтовых масс, которые формируют склоны, реки, горы, озёра – это? а) оползни б) землетрясения в) схождения снежных лавин г) смерч Задание К опасностям литосфере относятся: а) ураган б) смерч в) землетрясение г) наводнение Задание Основными рисками информационной безопасности являются: а) Искажение, уменьшение объема, перекодировка информации
		Уметь: - эффективно применять информационные технологии в организации безопасности туристов и экскурсантов

	3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества.	Знать: - характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду	б)Техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети в)Потеря, искажение, утечка информации Технология Задание Какая технология применяется в туризме для отслеживания перемещений багажа, особенно в международных поездках а) Blockchain б)LockChain в)VeeToken / Beenest Задание Самым частым природным явлением являются: а) наводнения; б) заморозки; в) землетрясения; г) ураганы, бури, штормы, смерчи Задание Когда чрезвычайная ситуация считается ликвидированной? а) снижена до приемлемого уровня угроза жизни и здоровью людей; б) устранена непосредственная угроза жизни и здоровью людей, локализовано воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей;
--	---	---	--

		в) подавлено воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей. Уметь: - разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению безопасности в сфере профессиональной деятельности	в) подавлено воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей. Задание Если гость, находясь в ресторане чем-то не доволен и назревает конфликт, официант должен: Варианты ответа: а) молча выслушать гостя; б) объяснить гостю, что это не его вина и не вина ресторана; в) дать возможность гостю выговориться. После этого извиниться от своего имени, или от имени кухни. Затем поблагодарить за замечание и сообщить, как вы собираетесь исправить ошибку. г) нет правильного ответа Задание. Автоматический спуск лифтов вниз и полная их блокировка в гостинице необходимы при следующих обстоятельствах: Варианты ответа: а) при распространении дыма б) в случае возникновения пожара в) при теракте г) все варианты верны
--	--	--	--

	4. Действует в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применяя на практике основные способы выживания	Знать: - методы защиты в экстремальных и чрезвычайных ситуациях применительно к сфере своей профессиональной деятельности Уметь:	Задание Для экстренного оповещения гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или иной экстремальной ситуации, указание путей скорейшей безопасной эвакуации, выдача прочей экстренной информации служит: Варианты ответа: а) система визуального звукового оповещения б) система пожарной сигнализации в) система пожаротушения г) все варианты Задание Нарушение нормальных условий жизнедеятельности людей на определенной территории, вызванное аварией, катастрофой, стихийным или экологическим бедствием, а также массовыми инфекционными заболеваниями, которые могут привести к людским и материальным потерям — это: а) Несчастный случай; б) Аварийная ситуация. в) Чрезвычайная ситуация (ЧС); г) Чрезвычайное происшествие; Задание Система тревожно вызывной
--	---	--	---

		- выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям	сигнализации может использоваться а) для подачи различного рода сигналов клиентом гостиницы горничным, техникам и т. д. б) срочный вызов при чрезвычайной ситуации в) оповещение о возникновении тревожной ситуации г) все варианты Задание Путешествуя Вы попали в зону лесного пожара. Дым пожара слепит вас, и вы задыхаетесь. Вы: а) продолжаете двигаться в выбранном направлении, не обращая внимания на дым; б) заберетесь на высокое дерево и там переждете пожар; в) быстро убежите в безопасное место; г) ляжете на землю, и будете ползти в безопасное место. Задание Как называются пути передачи инфекции, при котором инфекция передаётся через внешние предметы: а) контактный б) аэрогенный в) трансмиссивный Задание Как уберечься от падающего камня на скальном участке а) свернуться в клубок б) прижаться к скале
--	--	--	---

			в) отпрыгнуть в сторону г) ничего не предпринимать
УК-8 Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности.	Знать: - основные принципы самоорганизации и самообразования Уметь: - организовать свое время, необходимое для учебы и самообразования	Задание Самоорганизация это а) процесс самоуправления б) организация деятельности за счет собственных ресурсов в) процесс самопроизвольного перехода системы на качественно новый уровень Задание Самообразование — это ... овладение знаниями, умениями и навыками: а) усердное б) зависимое в) самостоятельное Задание Что означает принять решение, оценив по определенным критериям, какие из

	2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Знать: - методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования Уметь: - самостоятельно критически мыслить	поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное: а) расставить контексты в хронологическом порядке б) распределить ресурсы в) расставить приоритеты Задание Неправильно, что ... является правилом организации эффективного отдыха: а) концентрация б) максимальное переключение в) смена контекста Задание Укажите процесс хранения информации а) разговор по телефону б) запись в тетради в) чтение книги г) просмотр видеороликов Задание 3. Что будет являться поиском информации? а) получение информации по электронной почте б) передача информации на большие расстояния с помощью компьютерных сетей в) работа с оглавлением книги г) перевод текстов на другой язык Задание Современный студент, в отличие от студентов прошлых столетий,
--	--	--	---

	3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	- выстраивать процесс самообразования с учетом внешних и внутренних условий реализации Знать: - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	для самообразования может воспользоваться информацией из: а) Интернета б) журналов в) книг Задание Деятельность человека по овладению знаниями, умениями и навыками: а) хобби б) творчество в) учеба Задание В высказывании: Чтобы жить, чтобы не умереть с голоду, чтобы не погибнуть в общем водовороте, чтобы приспособиться к этой сутолоке, идущей всюду вокруг, нужно не только знать какое-либо ремесло или искусство (т. е. иметь образование специальное), но еще нужно иметь образование общее, нужно уметь разобратся во всем, что совершается вокруг, а для этого нужно, если можно так выразиться, умение мыслить и понимать, нужна известная широта кругозора, известная высота развития, — речь идет о значении в современном мире: а) хобби б) денег в) самообразования
--	---	--	--

		- основные принципы повышения профессионального мастерства Уметь: -формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять методы и средства познания для решения задач профессионального характера	г) документа об образовании Задание Карьера – это а) процесс профессионального роста человека б) отношения между предпринимателями в) процесс труда г) система общественного труда Задание Назовите эффективные способы повышения профессионального мастерства В индустрии туризма и гостеприимства Задание Дневной переход приближался к концу. Лодки уже причаливали к берегу, где предстояло разбить лагерь. И тут турист из дежурного экипажа прямо с лодки нырнул в воду. Когда
--	--	--	---

		он вышел на берег, инструктор отвел его в сторону и напомнил ему все, что говорилось о правилах купания во время вступительной беседы на турбазе. Турист заверил, что принял замечание к сведению. Однако вечером того же дня он вместе с двумя девушками из своего экипажа снова выкупался без разрешения. За это инструктор наказал всех троих внеочередным утренним дежурством по кухне. Утром обе девушки безропотно принялись за работу, а инициатор нарушения выходить из палатки до общего подъема отказался. Он заявил, что все это несерьезно, и он будет дежурить только в свою очередь. Мнения в группе по поводу происшествия разделились. Часть туристов поддерживает инструктора, большинство ведет себя безучастно, но есть и такие, которые выступают на стороне нарушителя. Оцените действия инструктора и найдите выход из сложившейся ситуации.
--	--	---

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Национальная система безопасности туристской деятельности.
2. Риски и возможности противостояния им.

3. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
4. Техногенные опасности и безопасность перевозки.
5. Личная безопасность и безопасность имущества.
6. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении.
7. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
8. Безопасность туристов в труднодоступных регионах.
9. Обследование условий безопасности ресурсов туристического пакета.
10. Контроль безопасности ресурсов туристического пакета.
11. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера.
12. Обеспечение безопасности питания туристов.
13. Обеспечение безопасности на транспорте.
14. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом).
15. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.).
16. Безопасность деятельности туристских предприятий.
17. Основы безопасности деятельности гостиницы.
18. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
19. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
20. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
21. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.
22. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера терроризм.
23. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Психология безопасного туризма.
24. Основные угрозы безопасности туристов.

25. Исторические аспекты безопасности туризма.
26. Понятие и сущность безопасности туризма.
27. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.
28. Правовые основы безопасности туризма.
29. Государственно-правовой институт безопасности туризма.
30. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма.
31. Меры обеспечения безопасности туризма.
32. Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма.
33. Международные стандарты обеспечения безопасности туризма.
34. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
35. Международные медико-санитарные правила.
36. Состояние охраны труда в индустрии туризма и гостеприимства
37. Нормативно-правовая база охраны труда: понятие, назначение.
38. Служба охраны труда на предприятии: назначение, основные задачи, права, функциональные обязанности.
39. Основание для заключения договоров со специалистами или организациями, оказывающими услуги по охране труда.
40. Комитеты (комиссии) по охране труда: состав, назначение.
41. Особенности организации охраны труда в предприятиях индустрии туризма.
42. Особенности организации охраны труда в предприятиях индустрии гостеприимства.
43. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
44. Обязанности работника по соблюдению норм и правил по охране труда.
45. Санитарно-бытовое и лечебно-профилактическое обслуживание работников на предприятиях туризма и гостеприимства.
46. Обеспечение прав работников на охрану труда.
47. Дополнительные гарантии охраны труда отдельным категориям работников.

- Обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда.
- 48.Виды инструктажей по охране труда (вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой), их характеристика, оформление документации.
- 49.Финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда.
- 50.Административный, общественный, личный контроль за охраной труда.
- 51.Права и обязанности профсоюзов по вопросам охраны труда.
- 52.Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда).
- 53.Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Кафедра “Экономика и менеджмент”

Дисциплина Безопасность труда в индустрии туризма и гостеприимства

Филиал Смоленский

Форма обучения очная

Семестр 5

Направление подготовки 43.03.02 “Туризм”

Профиль «Туристический бизнес и экономика впечатлений»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Основные меры по обеспечению безопасности туризма.
(20 баллов).
2. Тестовое задание (10 баллов).

№п/п	Вопросы	Ответы
1	Какие риски называют коммерческими?	а) связанные с опасностями, исходящими от технических объектов; б) связанные с опасностями потерь в результате финансово- хозяйственной деятельности; в) связанные с появлением стихийных сил природы; г) связанные с загрязнением окружающей среды;

2	Что не относится к информационной системе вещания:	а) окружающая среда б) радиовещание в) телевидение г) печатные издания
3	Что приводит к несчастным случаям в походе?	а) низкая способность человека к переключению его психологических установок на безопасные действия б) природные особенности восприятия человеком предметов (явлений, процессов) в) снижение качества внимания человека г) все ответы верны
4	Приоритетные направления обеспечения безопасности современной гостиницы:	а) контроль доступа на объект б) комплекс мер по противопожарной защите в) охранный сигнализация и видеонаблюдение г) все варианты
5	Что можно отнести к проблемам внешней безопасности, угрожающим туристскому бизнесу?	а) кризисы в политической сфере б) кризисы в экономической сфере в) кризисы в социальной сфере г) кризисы в экологической сфере г) все ответы правильные

3. Практико-ориентированное задание (30 баллов).

«Гостиничный комплекс «Ривьера» расположен на территории туристического комплекса «Заимка». Это чистый район с большой парковочной зоной, расположившейся на берегу реки Уссури. Расположен комплекс в 25 км от центра Хабаровска. В здании гостиничного 4-х этажного комплекса есть однокомнатные и двухкомнатные номера разных категорий. На верхнем этаже расположена крупная зона для отдыха. Цокольный этаж отведен для обслуживающего персонала и различных кабинетов, в т.ч. для прачечной.

9 августа в пригороде Хабаровска пожарным удалось ликвидировать возгорание в гостинице, которая носит название «Ривьера» и расположена на территории туристического комплекса «Заимка». Об этом сообщили средства массовой информации, после данных полученных от региональных ГУ МЧС России.

Задание:

- Какие меры по охране труда и технике безопасности должны быть предприняты в гостинице?
- Какими нормативными актами должно регулироваться данное направление работы гостиничного предприятия?
- Какие меры должно предпринять руководство гостиницы «Ривьера» для предотвращения подобных ситуаций в будущем?

Подготовил:

Утверждаю:

Зав. кафедрой

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

а) Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в посл. ред. ФЗ)
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»
3. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 “Об утверждении Положения о классификации гостиниц»
4. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 года N 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 г. Москва "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
6. ГОСТ 28681.3-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
7. ГОСТ 28681.1-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
8. ГОСТ 12.0.230-2007. «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования»
9. ГОСТ 12.0.004-2015. «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда»

б) Основная литература

10. Графкина, М. В. Охрана труда : учебник / М.В. Графкина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 212 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1838750> (дата обращения: 25.09.2023). — Текст : электронный.
11. Корж, В. А. Охрана труда : учебник / В.А. Корж, А.В. Фролов, А.С. Шевченко ; под ред. А.В. Фролова. — Москва: КноРус, 2022. — 424 с. — Бакалавриат и специалитет. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/942452> (дата обращения: 25.09.2023). — Текст: электронный.
12. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и

гостеприимства: учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 335 с. - (Высшее образование). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002736> (дата обращения: 25.09.2023). - Текст: электронный.

в) Дополнительная литература

13. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Университеты России). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444454> (дата обращения: 25.09.2023). - Текст : электронный.

14. Гуев, А. Н. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный) / А.Н. Гуев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 448 с.- ЭБС ZNANIUM.com. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/1856929> (дата обращения: 25.09.2023). – Текст : электронный.

15. Баумгартен, Л. В. Метрология, стандартизация и сертификация в сервисе и туризме : учебное пособие / Л. В. Баумгартен. — Москва : КноРус, 2021. — 170 с. — (Бакалавриат). - ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/936929> (дата обращения: 25.09.2023). — Текст : электронный.

16. Скачкова, Г. С. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный). — 12-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 686 с.— ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1839926> (дата обращения: 25.09.2023). – Текст : электронный.

17. Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. — Москва : КноРус, 2021.

— 312 с. — 3-е изд., перераб. и доп. - ЭБС BOOK.ru. - URL:<https://book.ru/book/936578> (дата обращения: 25.09.2023). — Текст : электронный.

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Онлайн-журнал о жизни и туризме <https://www.tourdom.ru/hotline/>
2. Туристический портал: новости туризма <https://www.tourprom.ru/>
3. Официальный сайт Федерального агентства по туризму <https://www.russiatourism.ru/>
4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат) – www.gks.ru
5. Интернет-страница всемирной туристической организации <http://www.unwto.org>

6. Интернет-страница Российского союза туристической индустрии
<http://www.rostourunion.ru>
7. Электронные ресурсы БИК:
- Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)
<http://elib.fa.ru/>
 - Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
 - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
 - Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
 - Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://urait.ru/>
 - Электронно-библиотечная система издательства Проспект
<http://ebs.prospekt.org/books>
 - Справочно-образовательная система Акцион 360 <https://action360.ru/>
 - Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
 - Электронная библиотека издательства «МИФ» («Манн, Иванов и Фербер») <https://fa.miflib.ru/auth/#/registration>
 - Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»
<https://grebennikon.ru/>
 - Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
 - Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
 - Финансовая справочная система «Финансовый директор»
<http://www.1fd.ru/>
 - Ресурсы информационно-аналитического агентства по финансовым рынкам Cbonds.ru <https://cbonds.ru/>
 - СПАРК <https://spark-interfax.ru/>
 - Платформа STATISTA <https://www.statista.com/>
 - Информационная система «Континент-WWW» <http://continent-online.com/>
 - Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks
<http://link.springer.com/>
 - Электронные продукты издательства Elsevier
<http://www.sciencedirect.com>
 - Emerald: Management eJournal Portfolio <https://www.emerald.com/insight/>
 - Библиотека онлайн Лекций по Бизнесу и Маркетингу издательства Henry Stewart Talks <https://hstalks.com/business/>
 - Henry Stewart Talks: Journals in The Business & Management Collection
<https://hstalks.com/business/journals/>
 - CNKI. Academic Reference <https://ar.oversea.cnki.net/>

- CNKI. China Academic Journals Full-text Database
<https://oversea.cnki.net/kns?dbcode=CFLQ>
- JSTOR. Arts & Sciences I Collection <https://www.jstor.org/>
- Коллекция научных журналов Oxford University Press
<https://academic.oup.com/journals/>
- Библиотека электронных публикаций Организации экономического сотрудничества и развития OECD iLibrary <https://www.oecd-ilibrary.org/>
- Видеотека учебных фильмов «Решение» (тематические коллекции «Менеджмент», «Маркетинг. Коммерция. Логистика», «Юриспруденция», «Управление персоналом», «Психология управления» <http://eduvideo.online/>
- База данных научных журналов издательства Wiley
<https://onlinelibrary.wiley.com/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов реализуется в соответствии с приказом Финансового университета от 11.05.2021 № 1040/о «Об утверждении Методических рекомендаций по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете». Кафедрой «Экономика и менеджмент» могут разрабатываться дополнительные методические рекомендации для отдельных форм проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных

формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security для бизнеса
- 2) LibreOffice

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно - правовая система «Гарант»
2. Информационно - правовая система «Консультант Плюс»

3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Комплексная система раскрытия информации «ЭКРАН»
<http://www.skrin.ru/>
5. Бесплатная среда разработки программного обеспечения с открытым исходным кодом для языка программирования R «RStudio»;
6. Программный комплекс для статистического анализа «Statistica»;
7. Пакет прикладного программного обеспечения для эконометрического моделирования «Gretl»;
8. Среда моделирования «MatLab».

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс в Смоленском филиале Финуниверситета (Смоленск, пр-т Гагарина, 22) обеспечивается помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских (практических) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Аудитории лекционного типа укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения для предоставления учебной информации большой аудитории, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения, предназначенные для проведения семинарских (практических) занятий, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, интерактивной доской, мультимедийными установками, ноутбуками. Компьютерные классы, предназначенные для практических занятий, оборудованы современными персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть, имеющими выход в Интернет, и комплектами лицензионного программного обеспечения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, объединенной в локальную сеть, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

университета.

Материально-техническая база, которой располагает Смоленский филиал Финуниверситета, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствует требованиям и нормам противопожарной безопасности.

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие помещения.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

Специализированная мебель:

Стол (преподавательский) - 1 шт.

Стул преподавательский – 1 шт.

Парта ученическая двухместная - 26 шт.

Кафедра - 1 шт.

Доска меловая - 1 шт.

Технические средства обучения:

Мультимедиа-проектор – 1 шт.

Экран настенный – 1 шт.

Моноблок преподавателя - 1 шт.

Моноблоки студенческие – 12 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security для бизнеса

2) LibreOffice

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа к электронной информационно-образовательной среде Финуниверситета.

Помещение для самостоятельной работы:

Читальный зал

Специализированная мебель:

Стол студенческий двухместный - 28 шт.

Стол компьютерный – 10 шт.

Стулья студенческие – 56 шт.

Стулья компьютерные – 10 шт.

Кафедра - 1 шт.

Технические средства обучения:

Мультимедиа-проектор - 1 шт.

Экран с электроприводом - 1 шт.

Монитор – 1 шт.

Системный блок – 1 шт.

Компьютеры студенческие - 10 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security для бизнеса

2) LibreOffice

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Финансового университета.