

Отзыв
на научно-исследовательскую работу
«Разработка чат-бота для телеграмма "Виртуальный помощник
деревообрабатывающего комплекса "»

Научно-исследовательская работа выполнена временным творческим студенческим коллективом в составе студентов:

1. Рахмангулов Денис Ралифович 411 ИСП
2. Киселев Владислав Евгеньевич 411 ИСП
3. Вавилов Алексей Олегович 420 ИСП

под руководством председателя ПЦК ИСП, Галкина И.В.

Цель проекта: Разработка и внедрение интеллектуального чат-бота «Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса» для автоматизации коммуникации с клиентами, предоставления актуальной информации о компании, ее продукции и услугах, а также повышения операционной эффективности и качества клиентского сервиса ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

Задачи исследования:

1. Провести анализ предметной области и сформулировать типовые сценарии диалога для чат-бота, соответствующие потребностям ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».
2. Разработать архитектуру и диалоговую логику виртуального помощника.
3. Реализовать функциональный прототип чат-бота с использованием современных инструментов и технологий на базе Python.
4. Протестировать работоспособность прототипа на основных сценариях и подготовить техническую документацию.

Актуальность исследования: В современной цифровой экономике скорость и качество коммуникации с клиентами являются ключевыми факторами успеха бизнеса. Ручная обработка однотипных запросов требует значительных временных затрат сотрудников. Разработанный чат-бот позволяет автоматизировать эти процессы, обеспечивая круглосуточную поддержку, что повышает операционную эффективность предприятия и соответствует современным трендам автоматизации клиентских сервисов.

В результате НИР:

1. Проведён анализ предметной области и сформулированы типовые сценарии диалога (информация о компании, прайс-лист, контакты, поиск товаров, оформление заявки).
2. Разработана архитектура бота с управлением состояниями пользователя и системой навигации через кнопки управления.
3. Реализован прототип чат-бота на Python, включающий поиск товаров, расчёт стоимости доставки и генерацию PDF-документов.
4. Проведено тестирование всех сценариев, подтверждена корректная работа бота.

Результаты научно-исследовательской работы имеют практическую ценность и будут использованы в деятельности ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс», а также доступны для клиентов организации.

Генеральный директор
ООО «Теплогорский деревообрабатывающий
комплекс»

25.05.2026 г.



Ю.В. Новиков