



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора Финансового университета

С.П. Соляникова

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Колледже информатики и программирования федерального государственного образовательного бюджетного
учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	5% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Проведение дополнительного опроса обучающихся по удовлетворенности открытостью и доступностью информации	1 марта 2025 г.	Демкина Надежда Ибрагимовна, директор Колледжа информатики и программирования		

	образовательной организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении образовательной организации; - официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	на стенде в помещении образовательной организации и сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
		Выработка мер по устранению, выявленных по результатам дополнительного опроса недостатков	1 апреля 2025 г.			
		Рассмотрение вопроса о принятых мерах на заседании Педагогического совета	30 апреля 2025 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организации						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дополнительного опроса обучающихся по комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1 марта 2025 г.	Демкина Надежда Ибрагимовна, директор Колледжа информатики и программирования		
		Рассмотрение вопроса о принятых мерах на заседании Педагогического совета	1 мая 2025 г.			

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют поручни	Закупка технического средства «Ходунки шагающие»	28 декабря 2025 г.	Демкина Надежда Ибрагимовна, директор Колледжа информатики и программирования		
----	---	--	--------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Рассмотрение вопроса о доброжелательности и вежливости работников на заседании Педагогического совета	1 мая 2025 г.	Демкина Надежда Ибрагимовна, директор Колледжа информатики и программирования		
----	--	---	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования с обучающимися на степень удовлетворенности	31 марта 2025 г.	Демкина Надежда Ибрагимовна, директор Колледжа информатики и программирования		
----	---	--	------------------	---	--	--