

Содержание тем

- Тема 1. Расчетные операции коммерческого банка
- 1.1 Нормативно-правовое регулирование расчетов в РФ
 - 1.2 Сущность и содержание расчетных операций
 - 1.3 Участники расчетов, проводимых с использованием банковских карт. Виды платёжных карт и операции
 - 1.4 Условия и порядок выдачи платёжных карт
 - 1.5 Технологии и порядок учёта расчётов с использованием платёжных карт. Документальное оформление операций с платёжными картами
- Тема 2. Кредитные операции кредитных организаций
- 2.1 Необходимость, сущность и назначение кредитования.
 - 2.2 Кредитные риски и способы их минимизации
 - 2.3 Основные этапы выдачи и погашения кредитов
 - 2.4 Особенности долгосрочного кредитования
 - 2.5 Особенности выдачи и погашения отдельных видов кредитов
- Тема 3. Кассовые операции банка
- 3.1 Операции банка с наличными деньгами при использовании программно-технических средств
 - 3.2 Порядок обработки, формирования, упаковки и хранения наличных денег и банковских ценностей.
- Тема 4. Депозитные операции банка
- 4.1 Нормативно-правовое регулирование депозитных операций
 - 4.2 Депозитная политика банка. Порядок привлечения средств от физических и юридических лиц
 - 4.3 Операции по выпуску депозитных и сберегательных сертификатов.
 - 4.4 Открытие и ведение металлических счетов юридическим и физическим лицам.
- Тема 5. Основы продаж банковских продуктов
- 5.1 Этапы продаж и действия менеджера
 - 5.2 Практические аспекты проведения продаж

Содержание семинаров, практических занятий

№ темы	Наименование (содержание) темы, по которой предусмотрено занятие семинарского типа	Формы и методы проведения
1	Тема 1. Расчетные операции коммерческого банка	Устный опрос, выполнение практических заданий, обмен опытом
2	Тема 2. Кредитные операции кредитных организаций	Устный опрос, выполнение практических заданий, обмен опытом
3	Тема 3. Кассовые операции банка	Устный опрос, выполнение практических заданий, анализ конкретных ситуаций, обмен опытом
4	Тема 4. Депозитные операции банка	Устный опрос, выполнение практических заданий, обмен опытом
5	Тема 5. Основы продаж банковских продуктов	Устный опрос, выполнение практических заданий, обмен опытом