

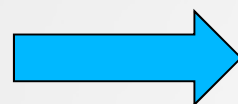


Кейс-технологии в развитии воспитательно-образовательного процесса

Фирсова И.А.,

*Заместитель начальника управления внеаудиторной работы
д.э.н., профессор Департамента корпоративных финансов и
корпоративного управления Финансового университета при
Правительстве Российской Федерации*

Устойчивый
Предсказуемый
Простой
Определенный



**Цифровая
экономика**

Изменчивый
Неопределенный
Сложный
Неоднозначный

Масштабное развитие технологий:

- Генная инженерия
- Нанотехнологии
- Биотехнологии
- IT-технологии
- 3D – печать
- Искусственный интеллект
- Новые материалы
- Робототехника

Парадигма ЗУН

Парадигма вариативного мотивирующего развивающего образования через кейс-технологии

Цель современного высшего образования (Стратегия развития высшего образования до 2020 г)

распространение технологических инноваций и развитие современных технологий образования;
прикладные исследования

вовлеченность студентов в фундаментальные и прикладные исследования

свободное владение своей профессией и ориентирующегося в смежных областях

подготовка квалифицированного работника

индивидуализацию, ориентацию на практические навыки и фундаментальные умения

проведение сертификации всех руководителей и ППС образовательных организаций;

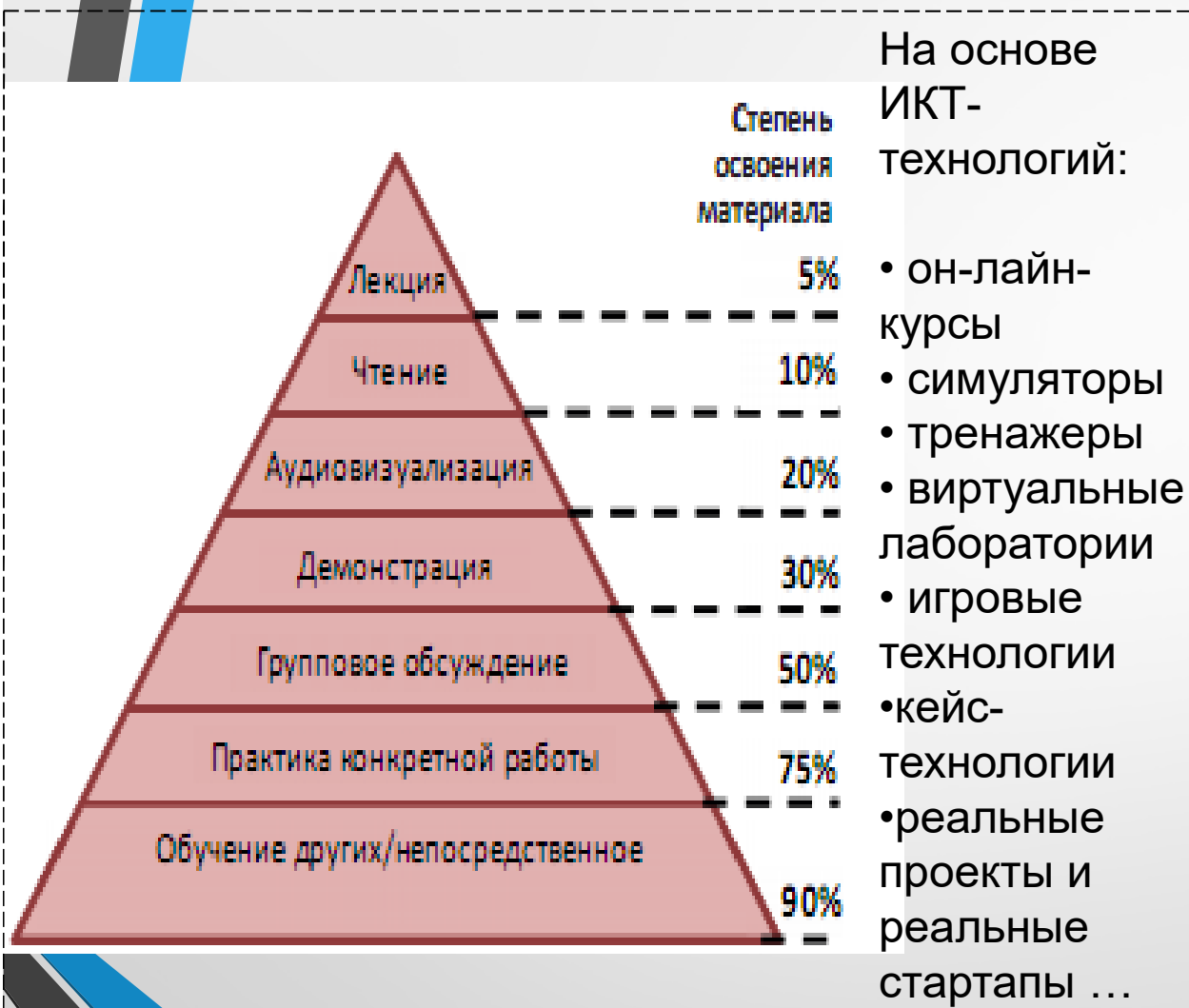
переход на систему адресных стипендий, обеспечивающих возможность студентам самостоятельно прожить в регионе обучения

Требования профессионального сообщества в рамках развития цифровой экономики

Исследование «Новый взгляд на образование» (Давосский ВЭФ 2016 г.)

- уверенность в себе, умение себя подать
- надёжность для партнёров
- внутренняя свобода, отсутствие закомплексованности
- авторитет и доверие в профессиональной среде
- конкурентоспособность
- справедливость
- ответственность
- гибкость собственность деятельности, поддержка проб и ошибок других
- социально-культурная грамотность
- концептуальное и стратегическое мышление
- интеллектуальная открытость
- **медиаграмотность**
- **способность к дизайну процессов**
- **способность к виртуальные коммуникациям**
- **мультимышление и цифровое мышление**
- **коллаборативность**
- **умение работать с большими данными**

Как учить? Воспитание+ Обучение + Исследование+Самообразование



- Применение проблемных методов обучения
- Применение эвристических подходов: самостоятельно выявить закономерность, сформулировать тему исследования...
- Применение заданий открытого типа, не имеющих единственно правильного решения
- Стимуляция воображения
- Правильная подача обратной связи преподавателем студенту

- Поощрение чувствительности студентов к противоречиям и парадоксам как катализаторам новых идей

Кто будет учить и воспитывать творческую личность ?

МОДЕРАТОР

**РАЗРАБОТЧИК
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ТРАЕКТОРИЙ**

**КООРДИНАТОР
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЫ**

ТЮТОР



ИГРОПЕДАГОГ

**ОРГАНИЗАТОР
ПРОЕКТНОГО ОБУЧЕНИЯ**

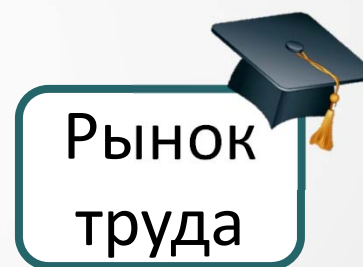
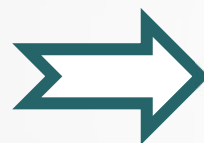
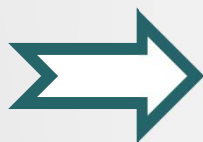
ИГРОМАСТЕР

МЕНТОР СТАРТАПОВ

**ТРЕНЕР
ПО МАЙНД-ФИТНЕСУ**

**РАЗРАБОТЧИК
ИНСТРУМЕНТОВ ОБУЧЕНИЯ
СОСТОЯНИЯМ СОЗНАНИЯ**

Проблемное поле



К
сожалению,
Вы нам не
подходите!



Проблема несоответствия
наборов компетенций,
полученных в университете
и необходимых на рынке
труда





В чём роль кейса?



Создать спрос на знания

Роль преподавателя направлять
и эффективно учить
приобретать знания

А ГДЕ ЗНАНИЯ????

Анализ

Продажи

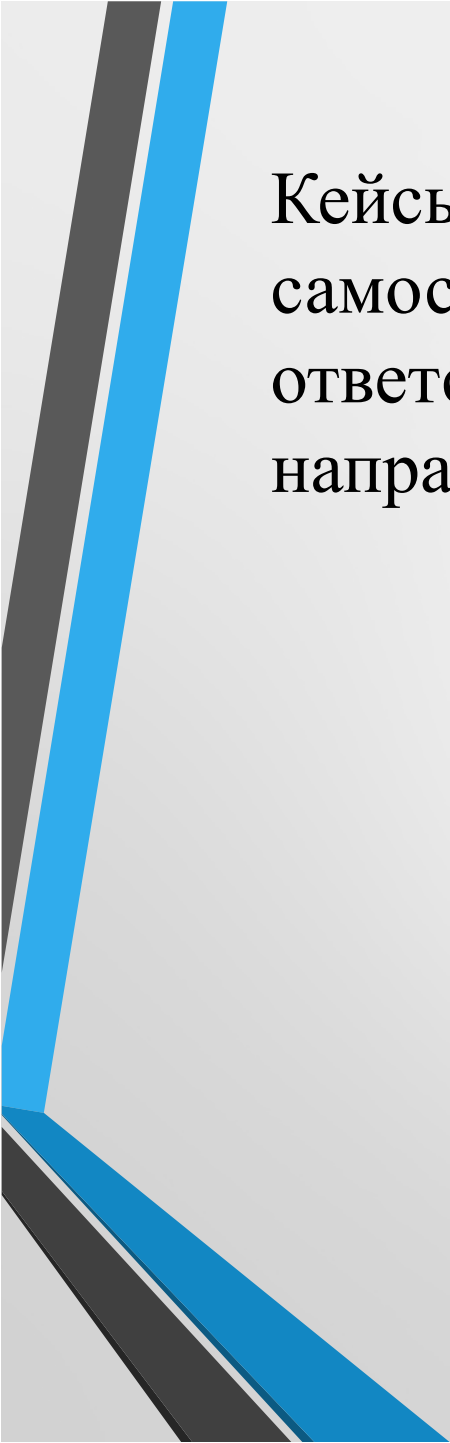
Бизнес-модели

Системное мышление

Работа в команде

Логическое мышление

Лидерские качества



Кейсы развивают
самостоятельность
ответственность
направленность

в получении знания

Кейс-методы в обучении и воспитании

Кейс-методы

Решение кейсов

В рамках учебных дисциплин

Участие в кейс-движениях

Changellenge >>>

PHOENIX
EDUCATION



Процесс работы над кейсом

1. Собрать команду

1



Найти единомышленников



Определить сильные и слабые стороны, распределить роли

2. Качественно решить кейс

2



Определить суть задачи, в чем основной вопрос?



Провести анализ отдельных элементов и решить подзадачи

3. Оформить презентацию

3



Оформить презентацию и отрепетировать выступление



Заготовить ответы на возможные вопросы

Кейс-методы



Лидер

направляет всех участников команды, следит за ходом работы и выполнением задач, строит структуру решения.



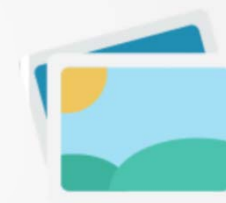
Аналитик

ищет качественную информацию, тщательно прорабатывает отдельные задачи, корректирует презентацию.



Финансист

делает расчеты, строит математические модели.



Слайд-мейкер

придумывает новые идеи, нестандартные решения, презентация.



Умение работать в команде



Самоорганизация



Лидерские навыки, необходимые при поиске и развитии решения задачи



Аналитические способности



Навыки применения математических знаний при решении экономических задач



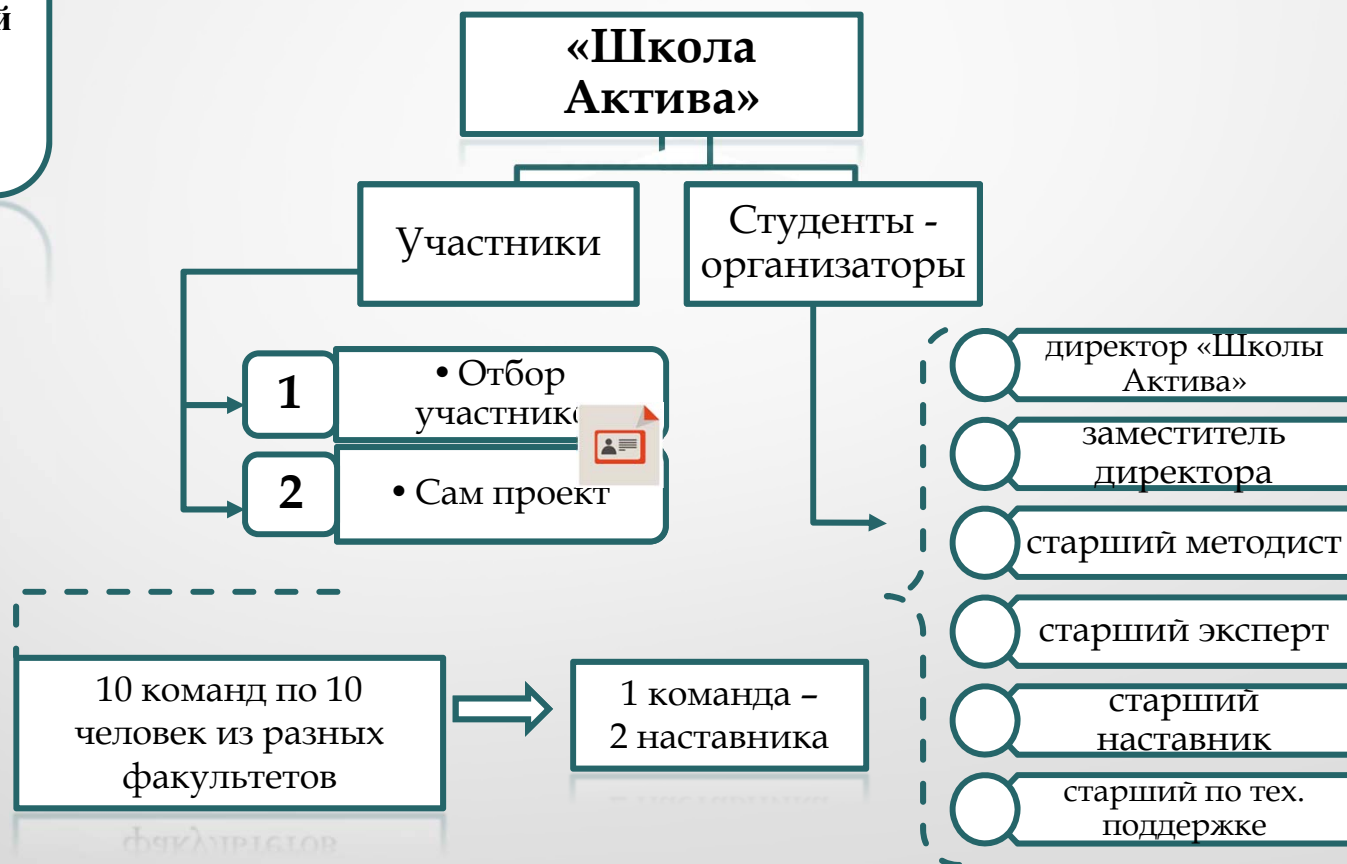
Презентативные навыки

Кейс-технологии в воспитательном процессе

Организация кейс-чемпионатов в учебно-оздоровительный комплекс «Лесное озеро» за счет средств инвесторов



3 дня



Кейс-клуб «Management consulting club»
Как стать конкурентоспособным на рынке труда?

Колесо умений

1. Я могу найти подход к любой задаче

- Структурирование информации
- Пирамидальное мышление
- Бизнес-логика



2. Я могу вычислить любой показатель

- Основы финансов
- Финансовое моделирование
- Бизнес-моделирование



Я могу решить
любую задачу!

4. О любой идее могу рассказать интересно

- ТИЦ-анализ сценария речи
- Разработка сценария. Основы драматургии
- Подача во время выступления



3. Я могу визуализировать любую мысль

- Продвинутое владение Power Point и Think Cell
- Структура, логика и дизайн в презентации



Кейс-клуб «Management consulting club»
Как стать конкурентоспособным на рынке труда?



Компании работодателей представляют мастер-классы



Кейс-клуб «Management consulting club»

Мастер – классы от Phoenix

Подготовка к кейс-олимпиадам

И решение кейсов

Сообщество преподавателей

Обсуждение проблем и опыт работы с кейс-технологиями в ведущих вузах



**«Городской кейс-чемпионат» 2017 в Лесном озере
при поддержке Московского индустриального банка
и компании Phoenix**



Кейсы дают практику в решении реальных, практических задач, с которыми можно столкнуться в жизни. Кейс-клуб помогает прокачать навыки и погрузиться в атмосферу профессионалов.





Катя Костромина

Решение кейсов - это отличный шанс применить полученные в университете знания при решении реальных практических задач. Кроме того, в процессе решения вырабатывается особый образ мышления, позволяющий относиться ко всем проблемам как к интересному соревнованию, из которого можно выйти победителем, как в бизнесе, так и в жизни

Решать кейсы очень важно и нужно для современных студентов, так как в условиях современной системы образования кейсы - чуть ли не единственный способ влиться в корпоративную среду, понять специфику современных бизнес-проблем, а также проникнуть в определённые бизнес-процессы компании

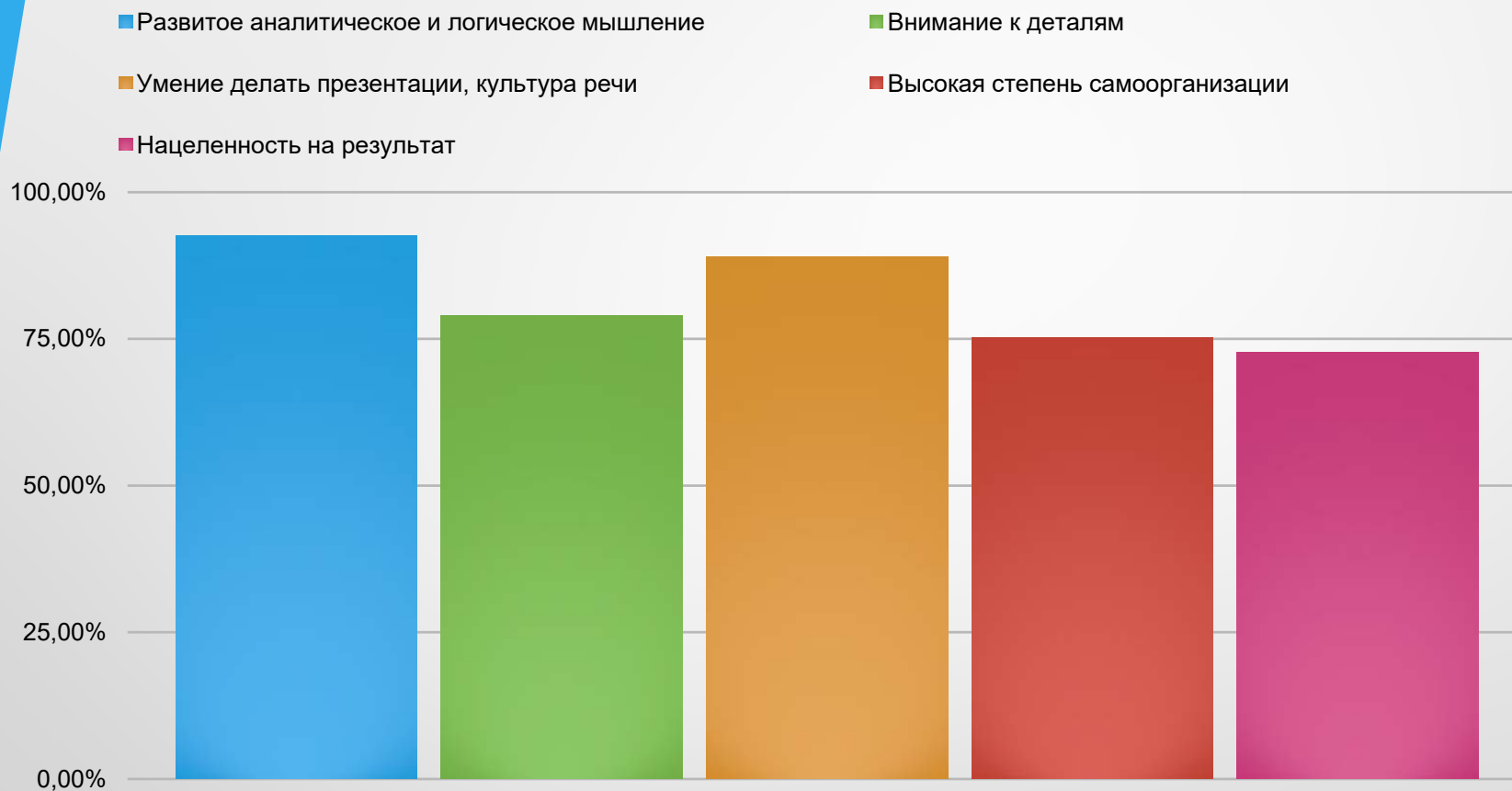


Алексей Махов

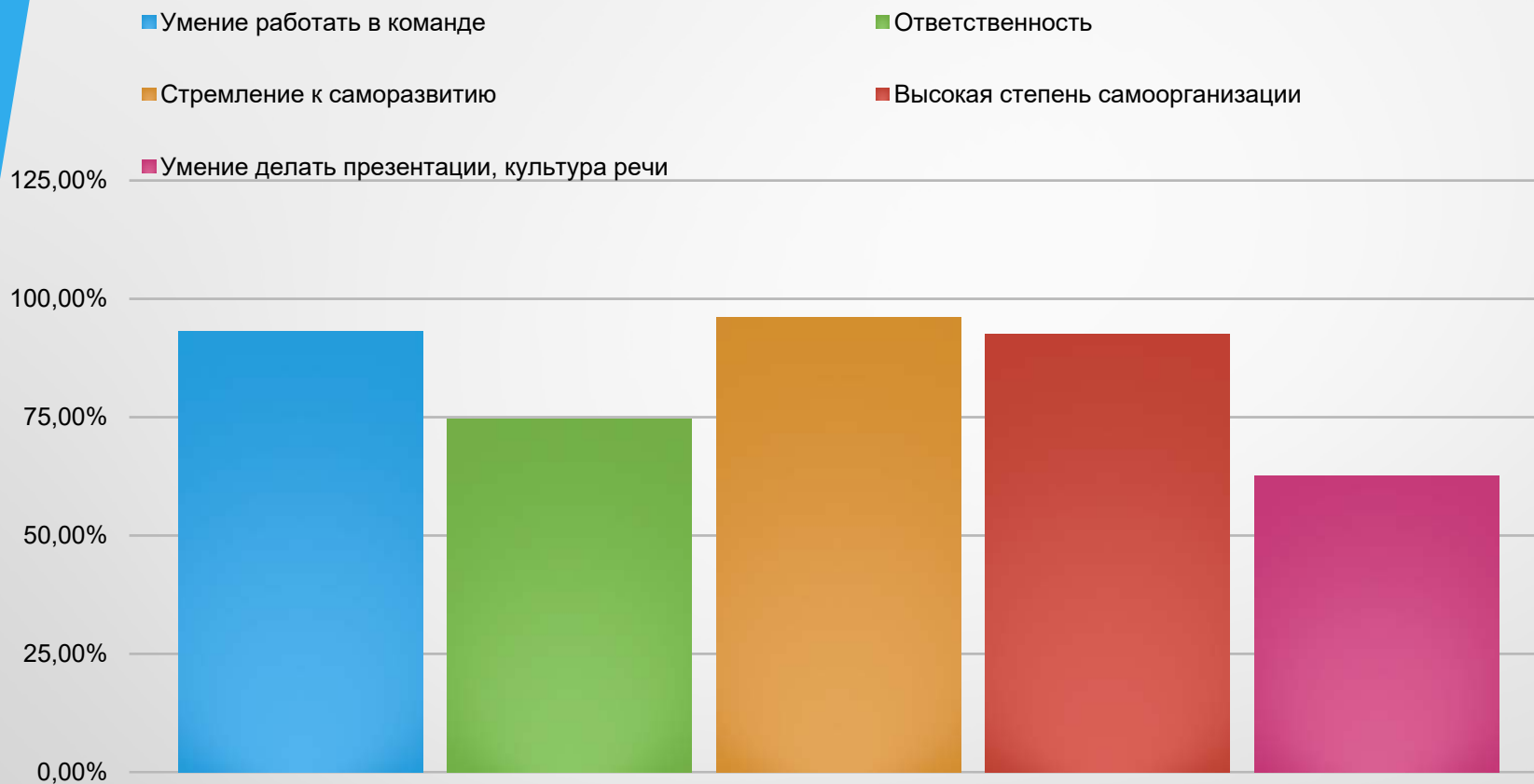
Таблица 1. Процентное отношение общего количества вакансий и требуемых компетенций

Сектор компаний Компетенции	Банковский сектор	Реальный сектор	Консалтинговые фирмы	Юридические фирмы
Развитое аналитическое и логическое мышление	94 %	83 %	97 %	89 %
Внимание к деталям	87 %	76 %	94 %	98 %
Стрессоустойчивость (возможность работать с дедлайнами)	80 %	85 %	93 %	94 %
Умение работать в команде	82 %	88 %	95 %	81 %
Умение делать презентации, грамотная письменная и устная речь	72 %	71 %	92 %	78 %
Ответственность	83 %	94 %	91 %	97 %
Стремление к саморазвитию	76 %	82 %	93 %	90 %
Высокая степень самоорганизации	83 %	78 %	88 %	93 %
Нацеленность на результат	78 %	88 %	94 %	97 %
Навыки письменного и устного делового общения	92 %	79 %	94 %	92 %

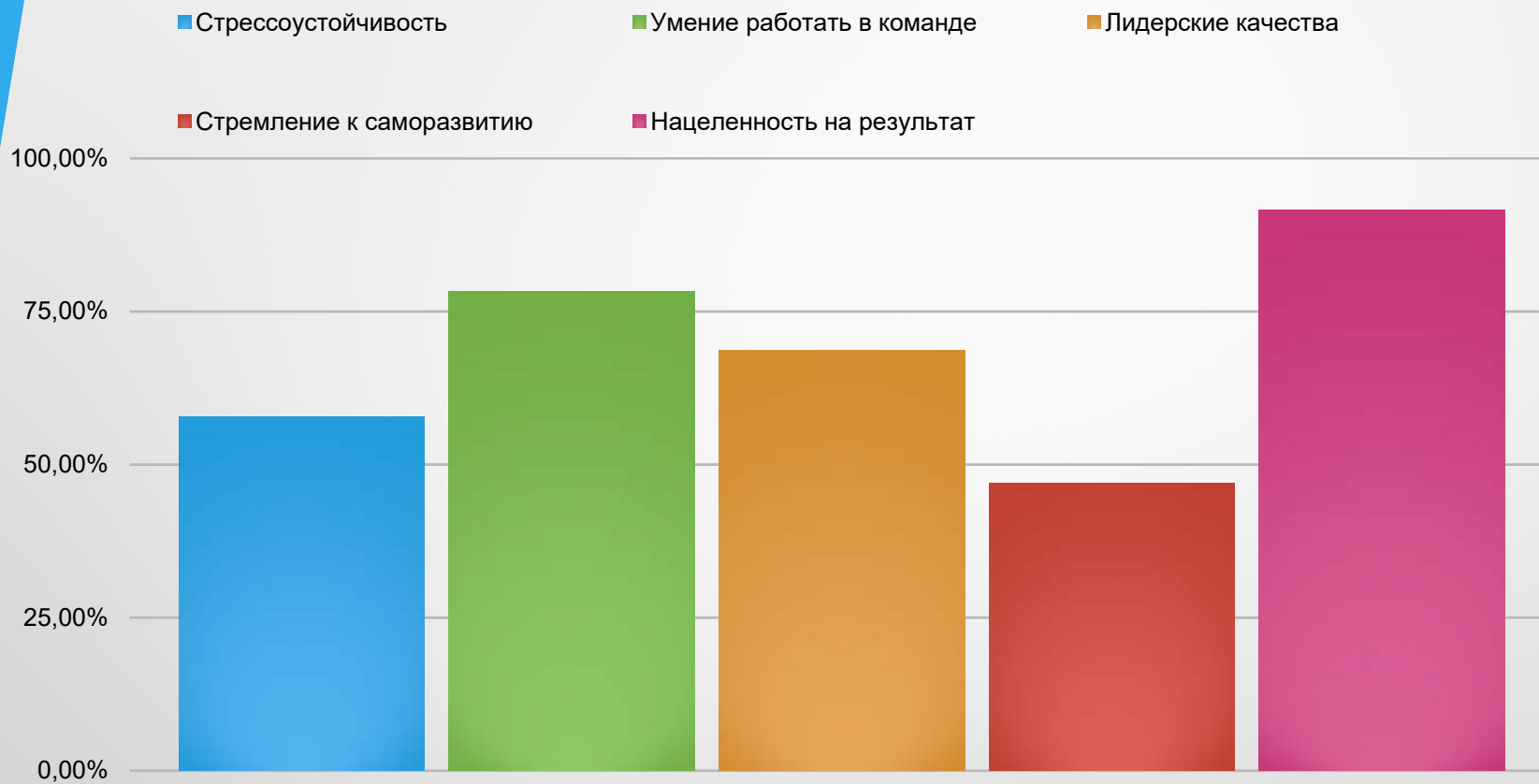
Развитие компетенций в рамках научных мероприятий



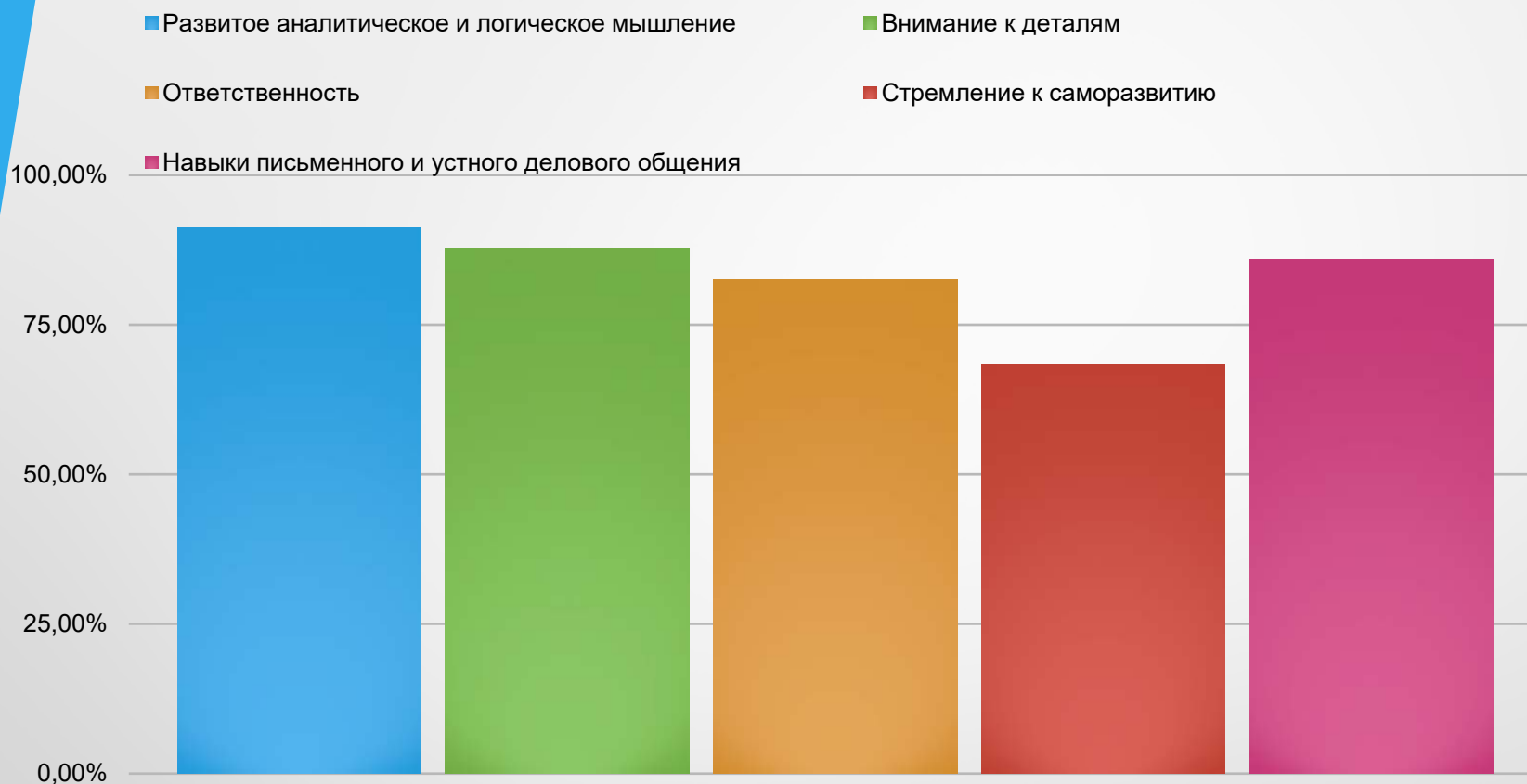
Развитие компетенций в рамках культурных мероприятий



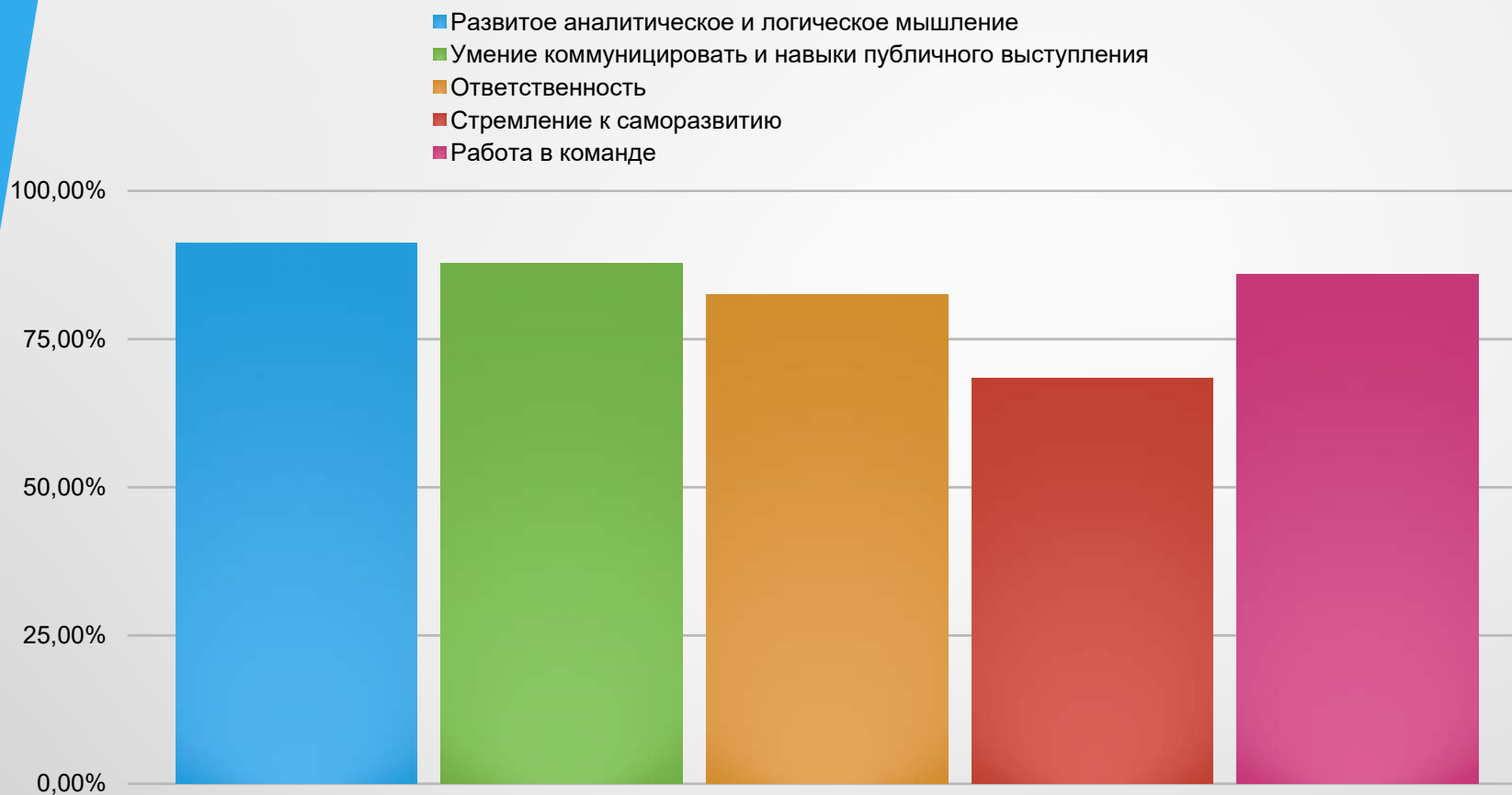
Развитие компетенций в рамках спортивных мероприятий



Развитие компетенций в рамках мероприятий интеллектуальных клубов

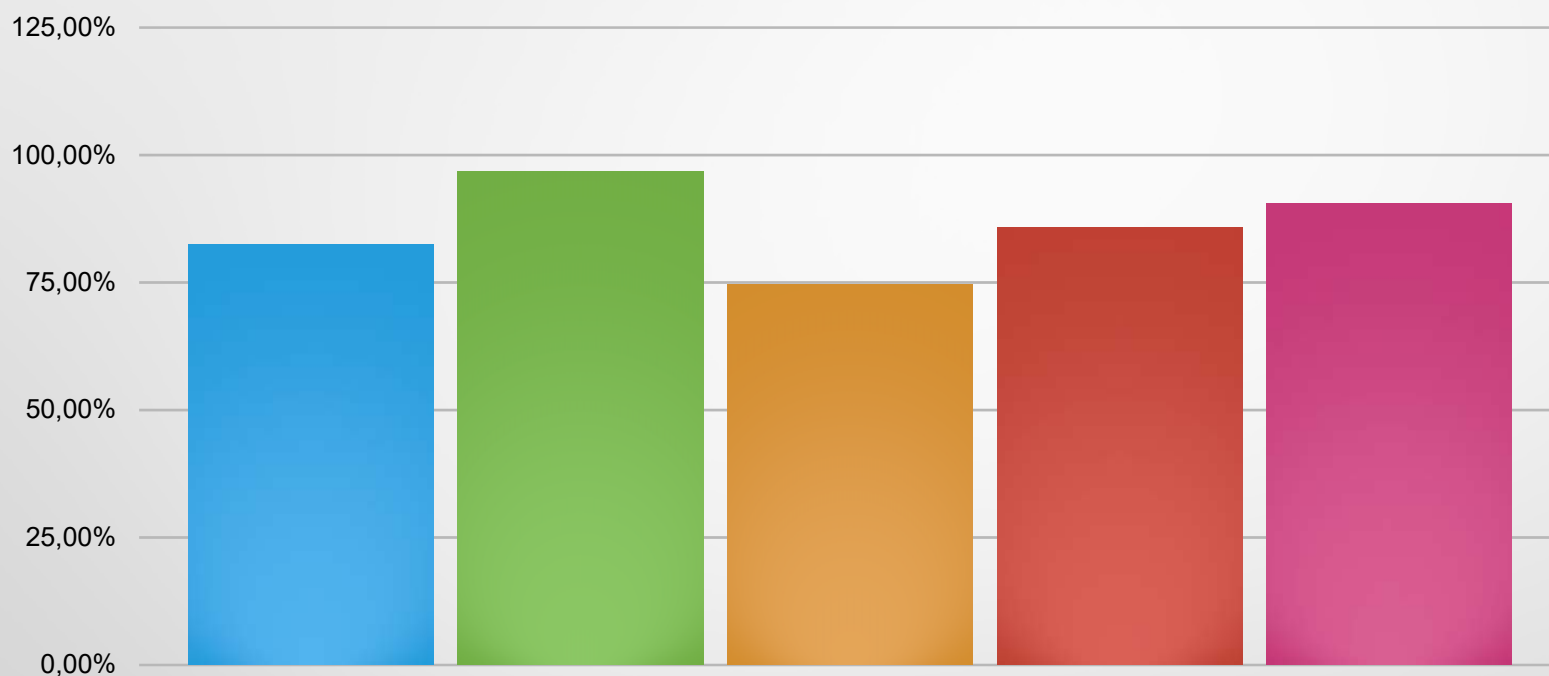


Развитие компетенций при решении кейс-заданий и кейсов



Развитие компетенций в рамках мероприятий творческих клубов

■ Ответственность ■ Умение работать в команде ■ Высокая степень самоорганизации ■ Культура речи коммуникации ■ Креативность



Кейс -через весь учебный курс



1 курс

- Формирование команды и распределение ролей
- Получение кейс-задания
- Поиск информации об организации;
- Анализ организационно-правовой формы организации;
- Система налогообложения;
- И др.

2 курс

Задания в соответствии с направлением факультета

Например:

-Квалификация преступлений экономической направленности, посягающих на порядок осуществления хозяйственной деятельности организации

3 курс

- Целеполагание;
- Построение Бизнес-процессов;
- Концепция ведения бизнеса;
- Система мотивации персонала;
- Анализ ФХД организации ;
- SWOT-анализ; PEST-анализ и т.д.
- Карта рисков;

4 курс

- Оценка финансовой эффективности деятельности организации

ИДЕЯ

Запуск и развитие проекта Кейс-лаборатории

Кейс -лаборатория запускается в тестовом режиме на локальной площадке Финансового университета

Дорожная карта проекта – **разрабатывает Кейс-клуб и преподаватели**

Участники

преподаватели

студенты

работодатели

Размещение кейс-заданий в онлайн режиме на сайте Финансового университета

Проведение очных командных состязаний 2 раза в год – мини кейс-чемпионаты

Наставничество

Международное сотрудничество, в т.ч. с организацией Slow Food Россия

Траектория участника проекта

Участники сообщества решают кейсы в течение двух периодов (сезонов):

осеннего с 1 сентября по 31 декабря;

весеннего с 1 февраля по 31 мая.

Ведется накопительный учет достижений постоянных участников, в январе и июне подводятся итоги учебных периодов.

- Одновременно на сайте может быть представлено не более трех кейсов.
- Кейсы обновляются первого числа каждого квартала.
- Для решения кейсов зарегистрированным участникам сообщества дается один месяц.
- Каждый участник может двигаться в собственном темпе и ограничиться решением одного, двух или всех трех кейсов.
- Решения кейсов отправляются по электронной почте в Кейс-клуб не позднее последнего дня текущего месяца.
- Работы оцениваются экспертами по 10-балльной шкале, критерии оценки работы:
 - 1) дизайн, логика построения, соблюдение заданного алгоритма решения кейса - от 0 до 2 б.
 - 2) достаточность, достоверность и актуальность источников информации - от 0 до 3 б.
 - 3) новизна, креативность предлагаемого решения - от 0 до 2 б.
 - 4) глубина анализа и обобщения, обоснованность сделанных выводов - от 0 до 3 б.
- Эксперты проводят оценку работ в течение 15 дней, затем доступ к просмотру всех работ открывается всем участникам.
- Рейтинг участника составляется по его среднему баллу, с учетом оценки всех представленных кейсов за данный месяц (один, два или три решенных кейса).
 - Администрация сайта ведет учет достижений каждого участника.
 - Лидеры рейтинга поощряются дипломами и призами от бизнес-партнеров.



модель выпускника –

комплексный интегральный образ конечного результата воспитания и образования в вузе, в основе которого лежит понятие «компетенции»



Спасибо за внимание!
Фирсова Ирина Анатольевна
IFirsova@fa.ru