

Кафедра «Управление персоналом
и психология»

**Об опыте формирования практико-
ориентированных заданий при
подготовке экзаменационных
билетов**

Зав. кафедрой, д.э.н.
Марина Владимировна Полевая

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«27» января 2015 г.

№ 0046

Москва

О подготовке заданий для промежуточной и итоговой государственной аттестации

В целях совершенствования контроля качества освоения основных образовательных программ высшего образования в бакалавриате и магистратуре **о б я з ы в а ю:**

1. Кафедры, включая базовые:

1.1 Обеспечить обновление экзаменационных вопросов и практико-ориентированных заданий для итоговой государственной аттестации студентов;

1.2 Разработать практико-ориентированные задания (ситуационные задачи, кейсы, компетентностно-ориентированные задания и т.п.) для промежуточной аттестации студентов и предоставить их для рассмотрения на Совете департаментов в срок до 01.05.2015;

В летнюю сессию 2014-15 уч.г.:

На кафедре
Управление
персоналом - 13 экзаменов

На кафедре
Прикладной
психологии – 5 экзаменов

2015-16 уч. г.:

Всего 77 дисциплин на кафедре.

В первом полугодии 43
дисциплины, из них:

15 экзаменов

28 зачетов

Требования к практико-ориентированным заданиям для промежуточной аттестации по кафедре УПиП

- Отражение в задании профессиональных компетенций
- Время решения – от 20 до 30 минут
- Критерии оценки:
 1. Правильно-неправильно
 2. Полно-неполно
 3. Обоснованно-необоснованно

Виды практических заданий

- 1 Расчетные задания
- 2 Ситуационные задачи (кейс-стади)
- 3 Анализ, оценка, диагностика социальных, экономических, исторических, политических, юридических и других явлений, процессов, тенденций, проблем, ситуаций
- 4 Анализ текстов, актов, документов или их проектов
- 5 Составление схем, таблиц, графиков, планов, писем, документов, заключений
- 6 Составление сравнительных характеристик различных явлений, событий, традиций, концепций, процедур, систем и т.д.
- 7 Разработка моделей, прогнозирование процессов и развития ситуаций
- 8 Обоснование собственной точки зрения, позиции на определенные проблемы и процессы
- 9 Демонстрация порядка использования приборов, техники
- 10 Другое

Распределение практико-ориентированных заданий для промежуточной аттестации по дисциплинам на кафедре УПиП

	Дисциплина	Виды практических заданий						
		Расчетные задания	Ситуационные задачи (кейс-стади)	Анализ, оценка явлений, ситуаций	Анализ текстов, документов	Составление схем	Прогнозирование процессов и развития ситуаций	Составление срав. характеристик различных явлений
1	Экономика и социология труда	30						
2	Основы управления персоналом				13	15		
3	Управление интеллектуальными ресурсами		21					
4	Управление человеческими ресурсами		25					

Распределение практико-ориентированных заданий для промежуточной аттестации по дисциплинам на кафедре УПиП

	Дисциплина	Виды практических заданий						
		Расчетные задания	Ситуационные задачи (кейс-стади)	Анализ, оценка явлений, ситуаций	Анализ текстов, документов	Составление схем	Прогнозирование процессов и развития ситуаций	Составление срав. характеристик различных явлений
6	Политическая психология			17				
7	Психология конфликтов в организации		23 27					
8	Социальная психология			6	4		15	
9	Человек и его потребности			5				28
10	Психология делового общения		27					

Пример практико-ориентированного задания: *Анализ, оценка, диагностика социально-психологических, политических, экономических явлений*

ФГОБУ ВО «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РФ»

Экзаменационные билеты по дисциплине «Социальная психология» для направления 39.03.01 «Социология»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

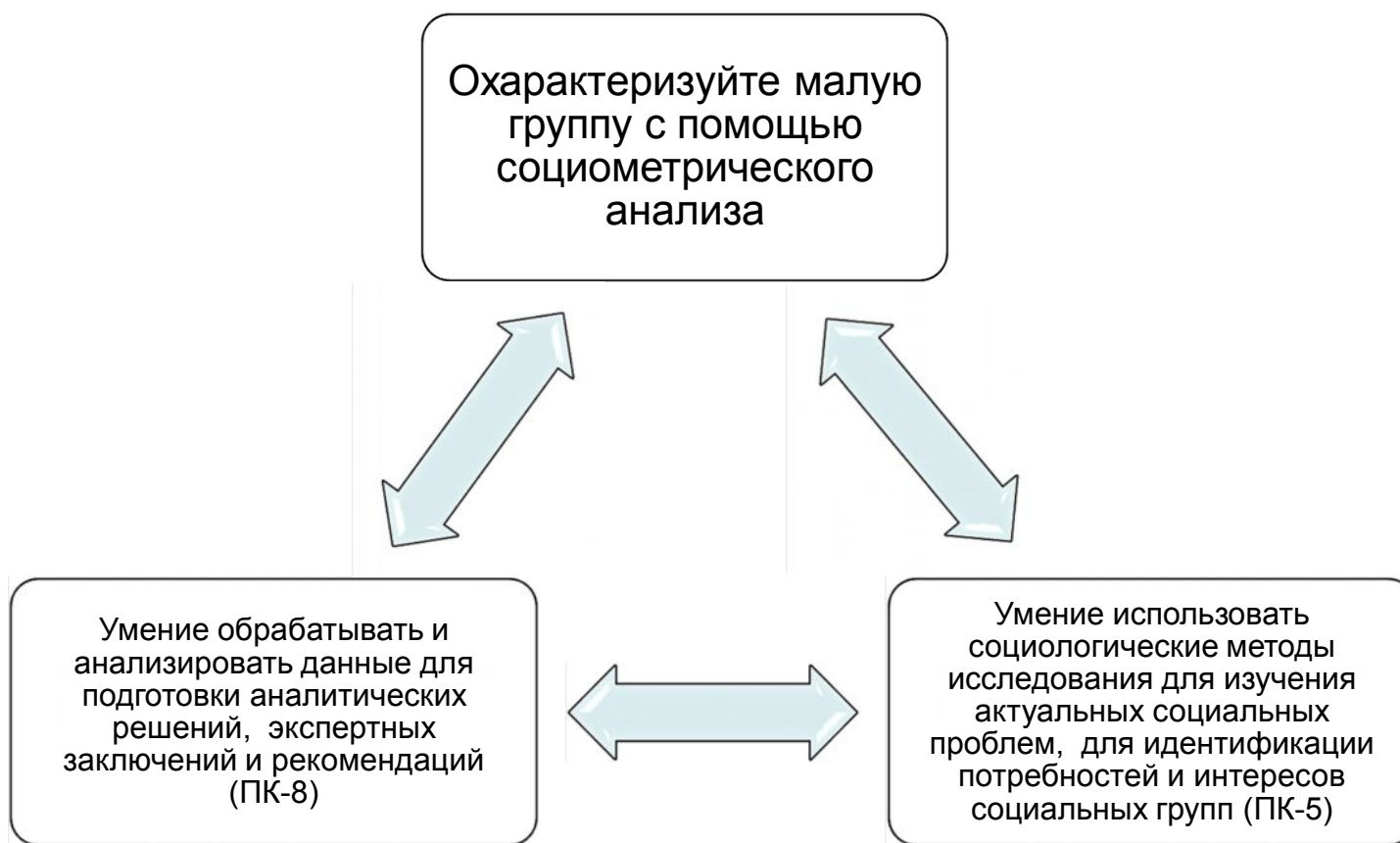
1. Социальная перцепция: сущность, этапы, ошибки. (Максимальная оценка в баллах – 20).
2. Понятие совместимости и сработанности. (Максимальная оценка в баллах – 20).
3. Практическое задание. (Максимальная оценка в баллах – 20).

Охарактеризуйте малую группу с помощью социометрического анализа.

Численность группы: 9 чел., из них юноши 1, 6, 8, 9. Выборы распределились следующим образом:

- 1-й выбрал 2 и 8, отверг 4 и 6;
- 2-й выбрал 8 и 1, отверг 7 и 9;
- 3-й выбрал 8 и 9, отверг 1 и 4;
- 4-й выбрал 7 и 5, отверг 1 и 6;
- 5-й выбрал 4 и 8, отверг 3 и 6;

Социальная психология Направление подготовки «Социология»



Пример практико-ориентированного задания: *Анализ, оценка, диагностика социально-психологических, политических, экономических явлений*

Экзаменационные билеты по дисциплине «**Политическая психология**» для направления 41.03.04 «**Психология**»

Владение навыками научных исследований политических процессов и отношений, методами анализа и интерпретации представлений о политике, государстве и власти (ПК-1)

1. Информационные ресурсы в политике (Максимальная оценка в баллах – 10).
2. Когнитивные аспекты политической культуры (Максимальная оценка в баллах – 10).
3. Считается, что для авторитаризма как политического понятия характерны три основных признака: централизация власти; беспартийно командный метод руководства; безусловное повиновение и подавление воли и свободы подчиненных лиц и общества в целом. Многие исследователи авторитаризма как политико-психологического феномена исходят из того, что такой режим влияет на отдельного индивида, у которого складывается определенный комплекс личностных качеств, который получил название «авторитарной личности». Какие характеристики присущи данному типу личности? (Максимальная оценка в баллах – 20).

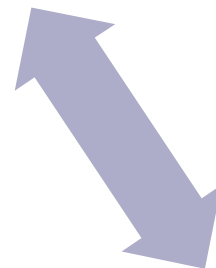
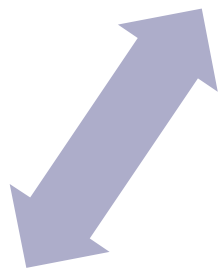
Пример практико-ориентированного задания: *Расчетные задания по дисциплине «Экономика и социология труда»*

Экзаменационный билет № 5

Учебный год 2014/2015

1. Мотивация трудовой деятельности: основные понятия и содержание. Теории мотивации персонала. (25 б.)
2. Структура и сплоченность трудового коллектива (25 б.)
3. **Задача:** Рассчитать норму штучного, штучно-калькуляционного времени и норму выработки в серийном производстве за 8 часовую смену по следующим данным: (10 б.)
 - а) оперативное время – 10 мин.;
 - б) подготовительно-заключительное время – 15 мин.;
 - в) норматив времени на отдых и личные надобности 5% от оперативного времени;
 - г) норматив времени на организационно – техническое обслуживание рабочего места - 4% от оперативного времени;
 - д) число изделий в партии – 13 шт.

Расчетные задания по
Экономике и социологии
труда



Знание основ научной
организации и
нормирования труда,
владением навыками
анализа работ и
проведения анализа
рабочих мест и умением
применять их на практике
(ПК-10)



Владение культурой
мышления, способностью к
восприятию, обобщению и
экономическому анализу
информации, постановке
цели и выбору путей ее
достижения (ОК-5)

Пример практико-ориентированного задания: *Ситуационная задача*

*Направление подготовки «Менеджмент» бакалавры
Дисциплина «Управление человеческими ресурсами»*

Способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач (ПК-4)

"Менед
несколь

циальности
работу в
просов:
расходов.

Перспективы карьеры неопределенны. Расположен офис компании так, что тратить на дорогу придется около 2,5-х часов в одну сторону. В другой – зарплата меньше, но ее дополняет очень интересный соцпакет. Кроме этого, в данной компании действует программа долевого участия работников в строительстве жилья, к участию в которой привлекаются перспективные работники, чья деятельность оценивается как эффективная. В третьей – хорошо просматриваются перспективы служебного роста как минимум до руководителя подразделения. При этом система оплаты на предприятии такова, что 70% заработка (переменная часть зарплаты) зависит от результативности труда работника в конкретный период работы и от эффективности работы подразделения. Деятельность этой организации за последние 5 лет характеризует ее как динамично развивающийся, эффективный и прибыльный бизнес.

Молодой человек общителен, коммуникабелен, честолюбив, в его характере и поведении ярко выражены лидерские качества. Он недавно женился, и к моменту трудоустройства проживает с женой у ее родителей в подмосковном Загорске.

Постановка задачи:

1. Сформулируйте основные мотивы трудовой деятельности молодого человека.
2. Проведите ранжирование этих мотивов, используя метод попарного сравнения.
3. На основе результатов ранжирования обоснуйте, какую из организаций предпочтет молодой человек (при условии, что его кандидатура организацию устроит) и почему?

Выводы

- практико-ориентированные задания позволяют оценить уровень сформированности компетенций студентов;
- практико-ориентированные задания рассчитаны на решение их в течении 20 -30 минут
- вид практико-ориентированного задания должен соответствовать учебной дисциплине
- количество заданий зависит от количества билетов, которое в свою очередь определяется количеством студентов