



**Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации**

**О СТРУКТУРЕ СТАНДАРТА ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ФИНАНСОВОМ УНИВЕРСИТЕТЕ И
ЕГО ФИЛИАЛАХ НА ОСНОВЕ ЕВРОПЕЙСКОГО
СТАНДАРТА**

Каменева Е.А.
зам. первого проректора
по учебной и методической работе

Москва 2015

О СТРУКТУРЕ СТАНДАРТА ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ФИНАНСОВОМ УНИВЕРСИТЕТЕ И ЕГО ФИЛИАЛАХ НА ОСНОВЕ ЕВРОПЕЙСКОГО СТАНДАРТА



Качество образования – залог востребованности и конкурентоспособности наших выпускников и дело чести для нас

Ранее: Система менеджмента качества образования (ISO 9001:2008)

Программа развития Финансового университета (утв. Приказом от 15.07.2015 №1610/о):

основные направления политики в области качества

Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве

(разработаны Европейской ассоциацией гарантии качества образования ENQA и утверждены Конференцией министров образования в 2005 г.)



Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве

- Цель – обеспечение гарантии качества обучения и преподавания в высшем образовании, включая образовательную среду и необходимую связь с научными исследованиями и инновациями
- Стейкхолдерский подход: *качество* – это результат взаимодействия между преподавателями, студентами и образовательной средой вуза
- Отчетность и совершенствование = доверие к деятельности вуза
- Гарантия качества* – деятельность по обеспечению и совершенствованию качества

Стандарты для гарантии

качества

внутренняя гарантия качества

внешняя гарантия качества

Рекомендации

разъяснения

примеры хорошей практики



Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутренней гарантии качества

1.1. Политика гарантии качества *«Образовательные учреждения должны иметь опубликованную политику гарантии качества, отражающую институциональное видение и стратегию и, таким образом, связанную со стратегическим менеджментом вуза. Политика должна внедряться в практику посредством процедур гарантии качества, управляемых соответствующими структурами. Стейкхолдеры должны привлекаться к разработке и внедрению политики и процедур»*

1.2. Разработка и утверждение программ

1.3. Студентоцентрированное обучение... *«Вузы должны внедрять процессы студентоцентрированного обучения в свои программы. Методы, посредством которых реализуются программы, должны стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса»*

1.4. Прием, успеваемость, признание и сертификация

1.5. Преподавательский состав

1.6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

1.7. Управление информацией

1.8. Информирование общественности

1.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

1.10. Периодические процедуры внешней гарантии качества



Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутренней гарантии качества

Стандарт 1.2. Разработка и утверждение программ

«Образовательные учреждения должны иметь процессы для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны так, чтобы они соответствовали установленным целям. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве высшего образования».....

1. Описание стандарта (3 стр.)
2. Базовые нормативные документы:
 - приказ от 02.03.2015 г. № 0334/о «Об утверждении Порядка разработки и утверждения программ высшего образования – программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете»
 - приказ от 25.11.2014 №2253/о «Об утверждении Порядка разработки и утверждения образовательных программ высшего образования – программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре Финансового университета»
3. Наполнение матрицы контрольных точек



Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутренней гарантии качества

Стандарт 1.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка

«Вузы должны проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны быть общедоступными и должны вести к постоянному улучшению программ».....

- 1. Описание стандарта (3,5 стр.)**
- 2. Положение по формированию системы мониторинга и оценки образовательных программ в Финансовом университете и его филиалах (проект)**
- 3. Модель мониторинга и оценки образовательных программ высшего образования в Финансовом университете и его филиалах**
- 4. Наполнение матрицы контрольных точек**

Стандарт 1.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка



КАЧЕСТВО МАГИСТЕРСКИХ ПРОГРАММ

I. Внутренняя оценка

ВХОД

- проходной балл на программу
- количество набранных платных студентов
- конкурс по заявлениям по приоритету
- многовариантность форм обучения
- методическое обеспечение
- качество кадров
- партнеры программы

ПРОЦЕСС

- успеваемость
- удовлетворенность обучающихся
- качество преподавания
- **достоверность информации** (наименование, реклама, содержание)

ВЫХОД

- качество результатов обучения
- удовлетворенность работодателей
- рентабельность программы

II. Внешняя оценка

- профессионально-общественная аккредитация
- государственная аккредитация
- рыночные показатели конкурентоспособности программ
- конкурентные преимущества с позиции потребителей



Стандарт 1.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка

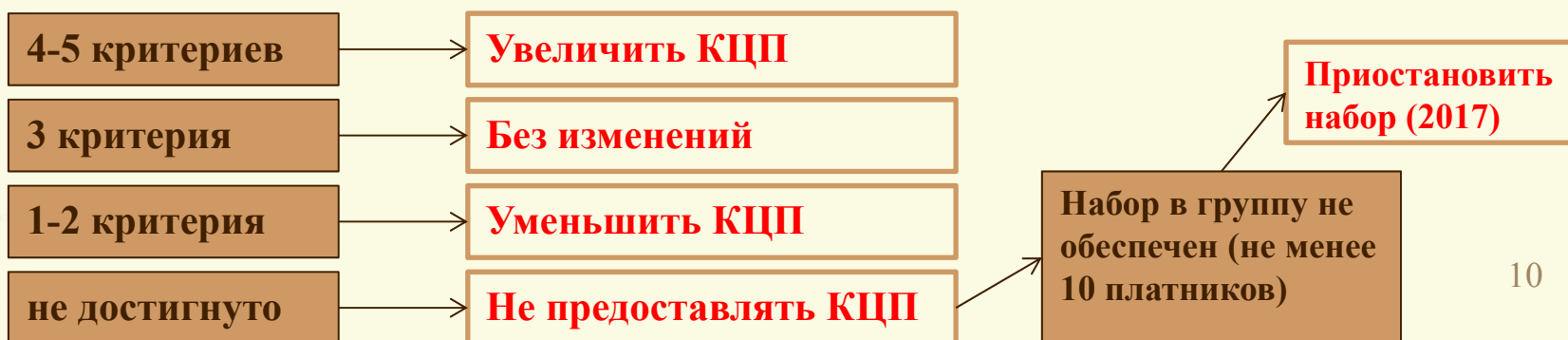
Матрица контрольных точек

Описание деятельности	Цель контроля	Показатели оценки	Ответственный за качество	Дата контроля	Контролер	Документ, регламентирующий деятельность
Обеспечение качества магистерских программ	Принятие управленческих решений об открытии, закрытии, КЦП	1. Проходной балл 2. Конкурс 3. Коэффициент «платных/бюджетных» 4. Оценка обучающихся 5. Миграция студентов	Руководитель магистерской программы	Конец августа-сентябрь	Зам. первого проректора по учебной и методической работе	Дополнение в приказ № 0334 Порядок разработки и утверждения образовательных программ

Рекомендуемые внутренние критерии оценки качества магистерских программ в рамках (родственных) направлений подготовки

Показатели внутренней оценки качества	Критерии	Инструмент контроля	Инструментарий повышения качества
1. Проходной балл	не менее 150	данные приемной комиссии	ФИЭБ, портфолио, олимпиады
2. Конкурс по заявлениям по приоритету	не менее 2,5	данные приемной комиссии	работа кафедр с бакалавриатом, менторство, реклама
3. Коэффициент «кол-во платных/кол-во бюджетных»	не менее 0,3	данные приемной комиссии	Работа кафедр с работодателями. Поиск возможностей для «целевого» набора.
4. Оценка обучающихся. Вопрос: «Выбрали бы Вы эту программу сейчас?»	Положительный ответ не менее 70% респондентов	Ежегодный экспресс-опрос магистрантов	Достоверность информации, совершенствование содержания программы, повышение квалификации преподавателей
5. Миграция студентов. Вход-выход.	Утечки нет	Информация операционно-аналитического управления	

Результат оценки качества (2015) = Принятие решения о приеме на следующий год (2016)



**О СТРУКТУРЕ СТАНДАРТА ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ФИНАНСОВОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ И ЕГО ФИЛИАЛАХ НА ОСНОВЕ ЕВРОПЕЙСКОГО СТАНДАРТА**



ДОКЛАД ОКОНЧЕН

**Каменева Е.А.
eakameneva@fa.ru**