

Проблемы взаимодействия университета и работодателей в целях обеспечения качества образовательных программ и соответствия требованиям профессиональных стандартов

Абрамова М.А., д.э.н, профессор Департамента финансовых рынков и банков

УМС 13.02.2018

**Исследование компании Ernst & Young Global Limited
«Глобальный прогноз для банковского сектора. Трансформация кадров.
Банковский работник будущего»**

«...для того чтобы стимулировать инновации в банковском секторе, будут нужны сотрудники, которые умеют мыслить нестандартно, легко приспосабливаются к новым условиям и обладают предпринимательским талантом.»

Источник: [http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/ey-global-banking-overview-2016-rus/\\$FILE/ey-global-banking-overview-2016-rus.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/ey-global-banking-overview-2016-rus/$FILE/ey-global-banking-overview-2016-rus.pdf)

Креативный потенциал предполагает наличие качеств:

- ✓ новизна - способность человека на основе имеющихся знаний производить или обращать внимание на новое решение проблемы, формулировать новый метод, создавать новые бизнес-модели, инструменты экономической политики и т.п.,
- ✓ полезность, т.е. соответствие требованиям ситуации, решению поставленной задачи (креативность не предполагает, например, обычное «многословное» выступление студента на семинаре, когда, может быть и интересно его слушать, и говорит он ярко, но «ни о чем», предлагая решения, *не* основанные на научном подходе и научных знаниях);
- ✓ оригинальность - нечто необычное, нестандартное, вступающее в известное противоречие с традиционным представлением, но представление, обоснованное автором.

Три категории занятых в экономике с точки зрения решаемых задач

Йенс Расмуссен: «Skills, Rules, and Knowledge; Signals, Signs, and Symbols, and other distinctions in Human Performance models», 1983

- ✓ Категория «Умение»: более 50% задач – это повторяющиеся типовые задачи, преимущественно физический труд. Подготовка не требуется или осуществляется в рамках короткого цикла обучения.
- ✓ Категория «Правило»: более 50% задач – это техническая, рутинная работа. Принятие решений происходит в рамках предписанных правил и инструкций. Требуется специализированная, прикладная подготовка.
- ✓ Категория «Знание»: более 50% задач подразумевают аналитическую работу, импровизацию, творчество, работу в условиях неопределенности. Имеется высокая автономность при принятии решений. Требуются высокий уровень образования, длительный цикл подготовки, широкий кругозор.

Типы экономик и структура рынка труда. Где мы?

Источник: Отчет The Boston Consulting Group (BCG): «Россия 2025: от кадров к талантам» <http://marketing-course.ru/wp-content/uploads/2017/11/Sberbank-BCG-issledovanie.pdf>



Экономика ресурсов

- Молодое, необразованное население
- Медианный возраст – 21
- Третичное образование – 5%
- Низкий ИЧР¹
- Низкий ВВП на чел – \$1750
- Нет цифровой экономики²

Переходной период

- Стареющее, образованное население
- Медианный возраст – 35
- Третичное образование – 50% (в России – 79%)
- Средний ИЧР
- Средний ВВП на чел. – \$29000
- Слаборазвитая цифровая экономика
- Покрытие интернетом – 50% населения

Экономика знаний

- Стареющее, высокообразованное население
- Медианный возраст – 45
- Третичное образование – 60%
- Самый высокий ИЧР
- Самый высокий ВВП на чел. – \$52000
- Развитая цифровая экономика
- Практически полное покрытие интернетом – 85% населения

¹ Индекс человеческого развития, UNDP 2016. ² Индекс E-intesity, BCG. Источники: World Bank; ILO; The Economist; анализ BCG.

Набор ключевых универсальных компетенций, без освоения которых невозможно прийти к эффективности в XXI веке

- ✓ умение критически мыслить,
- ✓ эффективно работать в команде и взаимодействовать с другими людьми,
- ✓ быстро адаптироваться к изменениям, принимать решения, самостоятельно организовывать деятельность,
- ✓ уметь работать с огромными массивами данных и т.п.

Фокус образовательных программ смещается с развития предметных знаний и запоминания информации на развитие личностных и метапредметных компетенций.

Как достигается практикоориентированность ООП?

Алгоритм достижения

- ✓ Исследование экспертного мнения академического и профессионального сообществ об объектах профессиональной деятельности, о типах задач профессиональной деятельности, требований к результатам освоения программы в части профессиональных компетенций направления подготовки и индикаторов их достижения.
- ✓ Определение объектов профессиональной деятельности, типов задач профессиональной деятельности, требований к результатам освоения программы в части профессиональных компетенций направления подготовки и индикаторов их достижения.
- ✓ Установление востребованных направленностей программ магистратуры на основе анализа профессиональных стандартов, путем отбора соответствующих обобщенных трудовых функций, к выполнению которых готовится выпускник.
- ✓ Формирование обобщенных трудовых функций, к выполнению которых готовится выпускник, дополнительных компетенций направленностей и индикаторов их достижения с указанием используемых профессиональных стандартов и (или) социальных партнеров, представивших информацию.
- ✓ Формирование проекта образовательного стандарта на основе профессиональных стандартов в области финансов и экономики, а также требований социальных партнеров, установление требований к структуре образовательной программы и условиям ее реализации

В чем практикоориентированность ООП? Учет существующих или разрабатываемых профессиональных стандартов (уровень не ниже 6 и 7)

Подготовка высококвалифицированных специалистов разного уровня образования для финансовой системы России является важнейшей актуальной задачей, решение которой тесно связано с развитием такого института как профессиональные стандарты, которые предназначены для применения:

- ✓ работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства труда и управления
- ✓ образовательными организациями при разработке профессиональных образовательных программ

Профстандарты в области профессиональной деятельности «Финансы и экономика».

- Актuariй,
- Бухгалтер,
- Статистик,
- Специалист по управлению рисками,
- Специалист по страхованию,
- Специалист по финансовому консультированию,
- Специалист рынка ценных бумаг,
- Аудитор.
- Специалист по лизинговой деятельности
- Специалист по дистанционному банковскому обслуживанию
- Специалист по платежным услугам
- Специалист по платежным системам
- Специалист по операциям на межбанковском рынке
- Специалист по потребительскому кредитованию
- Специалист по операциям с драгоценными металлами
- Специалист по работе с залогами
- Специалист по кредитному брокериджу
- Специалист по корпоративному кредитованию
- Специалист по работе с просроченной задолженностью
- Специалист по ипотечному кредитованию
- Специалист по факторинговым операциям
- Специалист по микрофинансовым операциям
- Специалист казначейства банка

Образовательная программа «XXXX»

Профессиональный стандарт
Специалист по ипотечному кредитованию
(III. Характеристика обобщенных трудовых функций)

Обязательные дисциплины, дисциплины по выбору вариативного блока / знания, умения, владения в разрезе ДПК

Необходимые умения
(код(ы) Трудовой функции)

Необходимые знания
(код(ы) Трудовой функции)

Наименование ДПК

Наименование дополнительной компетенции направленности программы.....

Дисциплина «1»

знать: ...

уметь: ...

владеть: ...

Дисциплина «2»

знать: ...

уметь: ...

владеть: ...

Трудовая функция

A/01.6 Предварительное сопровождение деятельности по ипотечному кредитованию

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Сбор первоначальной информации о клиенте (контактной информации и минимальных требований к ипотечному кредиту)- Консультирование клиентов по видам ипотечных кредитов- Информирование клиента о перечне документов, необходимых для оформления ипотечного кредита- Предоставление клиенту бланков документов для оформления ипотечного кредита и информирование клиента о правилах их заполнения- Сообщение клиенту ориентировочного срока принятия решения и предоставления ипотечного кредита- Получение согласия клиента на обработку персональных данных- Проведение проверки комплектности и правильности заполнения документов, необходимых для получения ипотечного кредита | <ul style="list-style-type: none">- Приказы, распоряжения, инструкции и другие локальные нормативные акты банка- Законодательство Российской Федерации о персональных данных- Современные методы получения, анализа, обработки информации- Общие вопросы обеспечения информационной безопасности банка- Правила делового общения с клиентами- Основы делопроизводства- Правила корпоративной банковской этики- Законодательство Российской Федерации о банках и банковской деятельности- Законодательство Российской Федерации об ипотеке |
|--|---|

Образовательная программа «XXXX»

**Профессиональный стандарт
Специалист по ипотечному кредитованию
(III. Характеристика обобщенных трудовых функций)**

Обязательные дисциплины, дисциплины по выбору вариативного блока / знания, умения, владения в разрезе ДПК

**Необходимые умения
(код(ы) Трудовой функции)**

**Необходимые знания
(код(ы) Трудовой функции)**

Наименование ДПК

Наименование дополнительной компетенции направленности программы.....

**Дисциплина «1»
знать: ...
уметь: ...
владеть: ...**

Трудовая функция

A/01.6 Предварительное сопровождение деятельности по ипотечному кредитованию

- Копирование и заверение документов, необходимых для формирования досье клиента
- Занесение в автоматизированную банковскую систему сведений о клиенте, а также параметров заявки на оформление ипотечного кредита
- Составление описи документов клиента для кредитного досье
- Формирование кредитного досье клиента
- Подготовка уведомления о принятом решении по ипотечному кредиту
- Информирование клиента о принятом решении по заявке на ипотечный кредит
- Предложение клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа) в соответствии с потребностями клиента при оформлении ипотечного кредита
- Ведение автоматизированной базы данных клиентов

Образовательная программа «XXXX»

Специалист по микрофинансовым операциям
(III. Характеристика обобщенных трудовых функций)

Обязательные дисциплины, дисциплины по выбору вариативного блока / знания, умения, владения в разрезе ДПК

Необходимые умения
(код(ы) Трудовой функции)

Необходимые знания
(код(ы) Трудовой функции)

Наименование ДПК

Наименование дополнительной компетенции направленности программы.....

Дисциплина «1»

знать: ...
уметь: ...
владеть: ...

Трудовая функция

С/01.7 Методологическое сопровождение и стандартизация процессов микрофинансирования

- Определять приоритеты и текущие цели процесса проведения микрофинансовых операций.
- Использовать лучшие мировые практики по проведению микрофинансовых операций.
- Анализировать данные досье клиента и принимать решение о целевом предложении микрозайма.
- Анализировать мировую практику микрофинансирования и выбирать лучшие технологии для применения.
- Основы и методы информационно-аналитической работы.
- Международные и национальные стандарты, а также лучшие практики в профессиональной сфере.

Данные опросов академического и профессионального сообществ об объектах профессиональной деятельности, о типах задач профессиональной деятельности, требований к результатам освоения программы в части профессиональных компетенций направления подготовки и индикаторов их достижения

Вариант видов профессиональной деятельности в проекте ФГОС ВО 3++ (Министерство образования и науки РФ)	Предложения Финансового университета	Ваше согласие/несогласие							Ваши предложения
		1	2	3	4	5	6	7	
Профессиональная деятельность выпускников, освоивших программы магистратуры включает: (вариант в проекте ФГОС ВО 3++); (Министерство образования и науки РФ)	Предложения Финансового университета	1	2	3	4	5	6	7	

Опросы работодателей проводились по следующим сегментам рынка, где могут быть востребованы выпускники:

- ✓ банковский сектор;
- ✓ сектор иных (небанковских институтов финансового рынка);
- ✓ иные финансовые организации;
- ✓ Минфин РФ.
- ✓ Казначейство
- ✓ Банк России