

В Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Калининграде, Самаре и Петрозаводске больше всего доля тех, кто судиться с банкирами и страховщиками

Финансовый университет при Правительстве РФ провел исследование, посвященное оценке напряженности отношений населения с финансовыми компаниями – банками и страховщиками. Источником данных для него послужили результаты опросов населения, проведенных весной 2017 года в 79 городах России с населением более 250 тыс. человек. Опрос проводился по репрезентативной выборке, отражающей взрослое население этих городов.

Исследование показало, что у 9% жителей крупных и средних российских городов бывали повод и желание подать в суд на банк, а 15% хотели бы подать в суд на страховую компанию (см. Рисунок 1).

Готовность судиться с банкирами и страховщиками зависит от продуктов, приобретаемых населением. Наибольшая доля тех, кто имел желание подать в суд на финансовые компании, приходится на пользователей кредитных карт, получателей кредитов, а также покупателей полисов ОСАГО.

Как видно из Таблицы 1, доля тех, кто имел повод и желание подать в суд на страховщиков и банкиров, среди мужчин составляет 16% против 12% среди женщин. Сильнее всего стремление судиться с банкирами или страховщиками среди относительно молодых (30-40 лет) обладателей

высшего и послевузовского образования, отличающихся высоким уровнем дохода. Эти люди пользуются более широким перечнем финансовых продуктов, а значит они чаще встречаются с несправедливостями на финансовом рынке. Им проще выявить незэтичное поведение финансовых компаний в силу более высокого уровня образования, они менее терпимы к нарушениям своих прав и могут отстоять их в судах. С другой стороны, доля тех, кто хотел бы подать в суд на финансовые компании, достаточно высока также среди пожилых людей с невысоким уровнем дохода и образования. К сожалению, представители этой группы достаточно часто становятся жертвами агрессивных продаж невыгодных финансовых продуктов под давлением, или же жертвами прямого обмана в силу невысокой финансовой грамотности и неспособности полностью оценить свойства предлагаемых им услуг.

Наибольшая доля тех, кто имел повод и желание подать в суд на банк или страховую компанию, отмечена в следующих городах (из числа городов с населением более 250 тыс. чел., где проводились исследования): Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Калининград, Самара и Петрозаводск (см. Рисунок 2). Наименьшая напряженность отношений на финансовом рынке – в Перми, Уфе, Комсомольске-на-Амуре, Якутске и Махачкале.

Руководитель исследования
Проректор Финансового университета
при Правительстве РФ, д.э.н.
Алексей Зубец
ANZubets@fa.ru

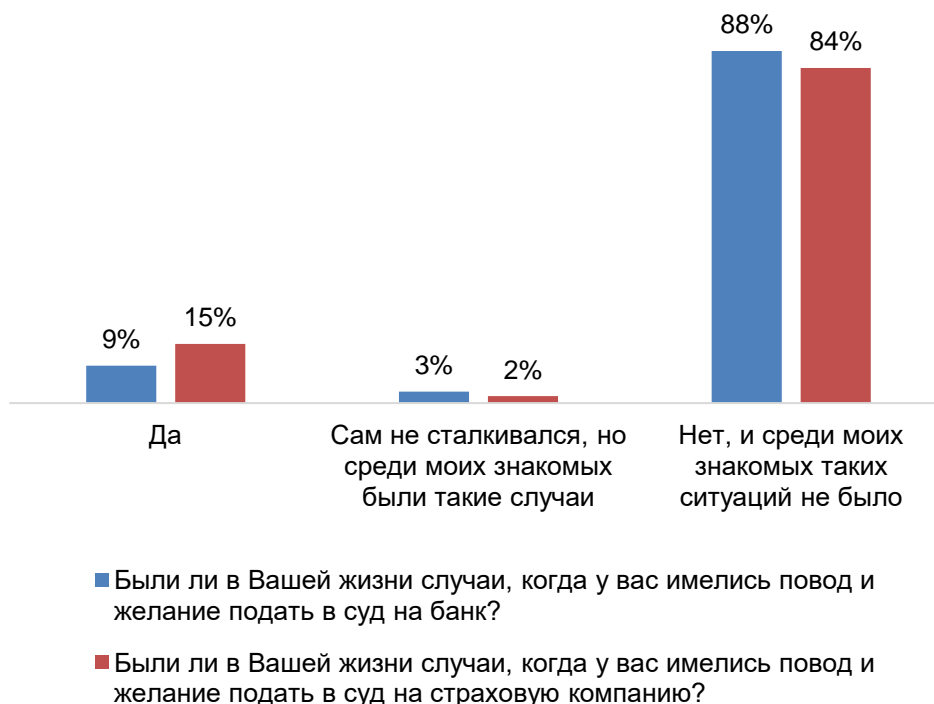


Рисунок 1. Наличие у населения повода и желания подать в суд на банк или страховую компанию

Таблица 1. Доля тех, кто имел повод и желание подать в суд на банки или страховщиков по социально-демографическим группам

Пол				
Мужской		Женский		
16%		12%		
Возраст				
18-30 лет	30-40 лет	40-50 лет	50-60 лет	Более 60 лет
12%	24%	21%	14%	10%
Образование				
Среднее и неполное среднее	Среднее техническое	Высшее и послевузовское	Незаконченное высшее	
5%	14%	20%	14%	
Самооценка уровня дохода				
Денег с трудом хватает на питание	Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	Можем купить бытовую технику, но не новый автомобиль	Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	Могу купить квартиру или новый дом
11%	12%	17%	37%	44%

Доля жителей города, имевших повод и желание подать в суд на банк или страховую компанию

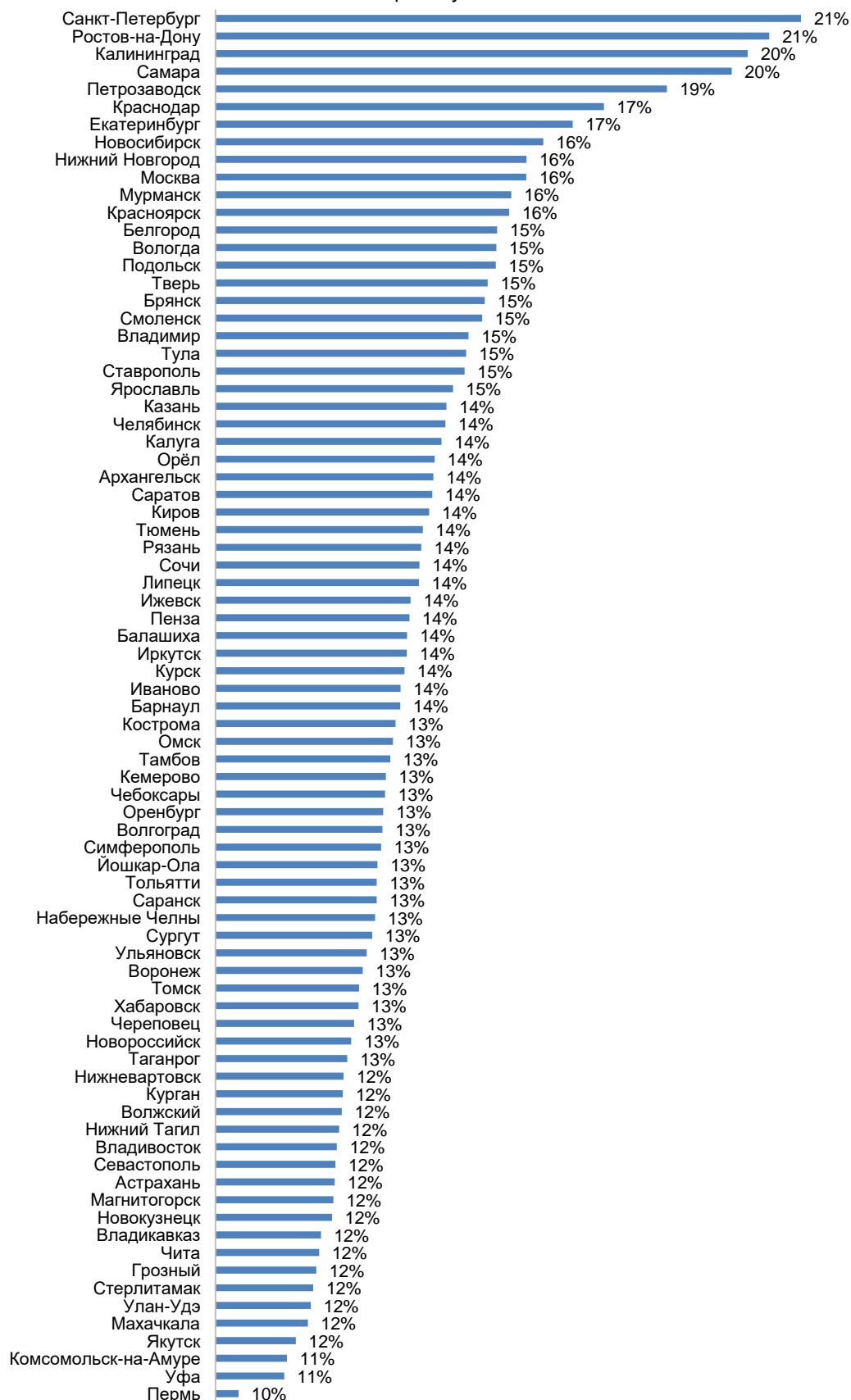


Рисунок 2. Готовность населения судиться с баками и страховщиками по городам с населением более 250 тыс. чел., где проводилось исследование