



По последним данным 66% жителей крупных и средних российских городов довольны качеством медицинских услуг, которые они получают

Самой высокой оценкой качества медицинского обслуживания отличаются Грозный, Тюмень, Пенза, Томск, Казань.

Финансовый университет при Правительстве РФ провел очередное исследование, посвященное потребителю качества медицинского обслуживания в России. Основой исследования стал опрос населения в 38 крупных и средних российских городах. Это Астрахань, Барнаул, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Грозный, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Казань, Кемерово, Краснодар, Красноярск, Липецк,

Махачкала, Москва, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новокузнецк, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Севастополь, Тольятти, Томск, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Челябинск, Ярославль. Выборка по каждому из городов, рассмотренных в исследовании, превышала 600 респондентов.

1. Распространенность различных типов медицинского обслуживания среди населения за последние годы

Пользование различными типами медицинского обслуживания - один из основных показателей, характеризующих состояние общества и уровень его развития. Исследование, проведенное Фи-

нансовым университетом при Правительстве РФ, показывает, что в последние годы все более популярными среди россиян становятся услуги платного здравоохранения. Доля взрослых росси-

ян, которые посещают платные поликлиники и больницы, выросла с 30% в 2011 г. до 40% в 2016 году. Экономический кризис 2014-2016 гг. не привел к

сокращению их числа, при этом в 2016 году мы увидели рост доля потребителей платных медицинских услуг с 34% до 40% (см. Рисунок 1).

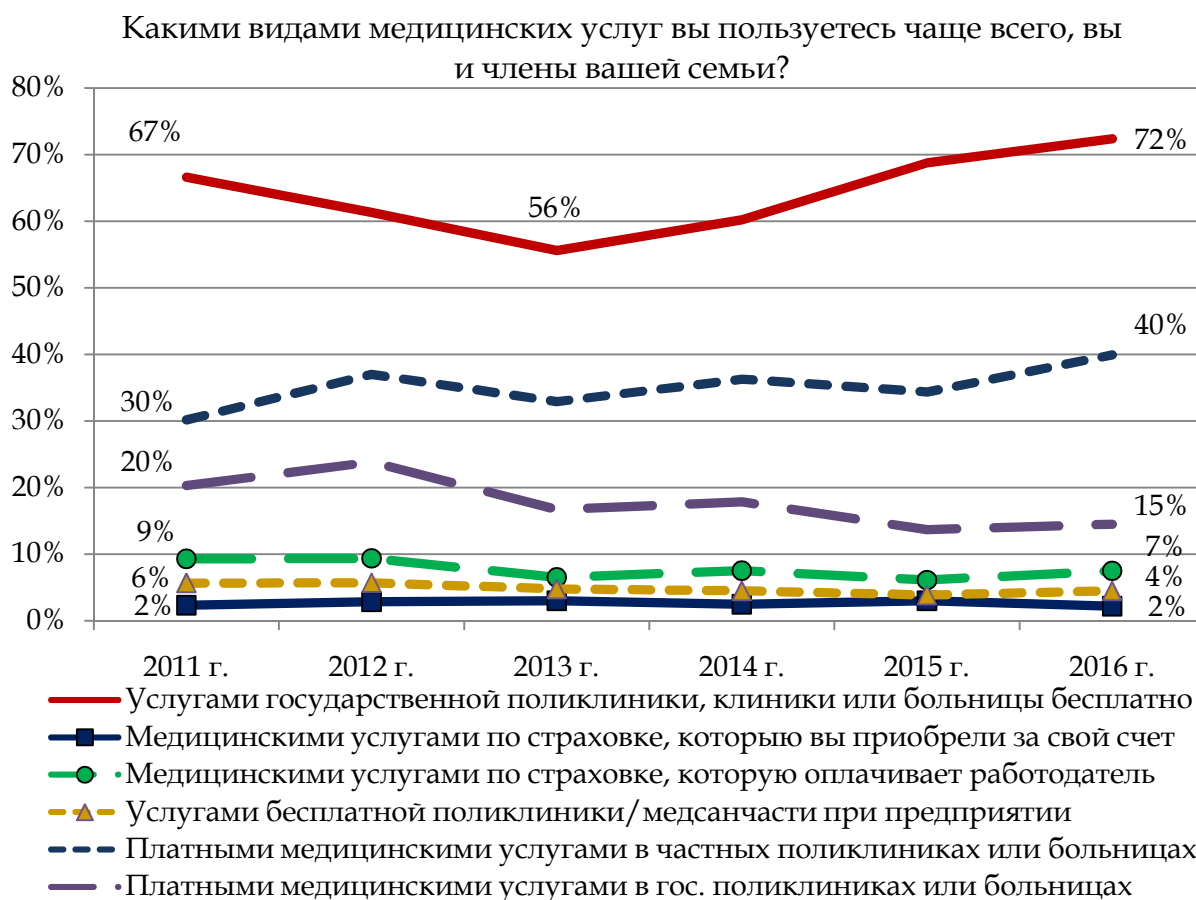


Рисунок 1. Динамика доли россиян, пользующихся различными типами медицинских услуг в 2011 - 2016 гг.

Доля тех, кто пользуется услугами бесплатных государственных медицинских учреждений в рамках системы ОМС, упала в 2011 - 2013 гг. с 67% до 56%. Однако экономический кризис, сопровождавшийся сокращением реальных доходов населения, заставил многих россиян вернуться в государственные поликлиники и больницы. К 2016 г. доля тех, кто пользуется услугами государственной бесплатной медицины, выросла до 72%, что заметно выше уровня 2011 года. К положительным трендам последнего времени стоит также отнести заметное

снижение доли россиян, которые вынуждены платить за медицинское обслуживание в государственных поликлиниках и больницах с 20% в 2011 г. до 15% в 2016 году.

К негативным явлениям относится снижение доля семей, имеющих полис ДМС, оплаченный работодателем (с 9% в 2011 г. до 7% в 2016 г.). Снижается также доля россиян, имеющих доступ к медицинским услугам (поликлинике или медсанчасти) на предприятии - с 6% до 4%. Очевидно, здесь мы видим проявление

ние экономического кризиса - предприятия, чья платежеспособность падает, не имеют возможности финансировать в прежнем объеме социальный пакет для своих сотрудников. Напротив, доля россиян, имеющих полис ДМС, приобретенный за собственный счет, остается стабильной - на уровне 2% взрослого населения.

Если суммировать различные типы медицинского обслуживания исходя из наличия расходов со стороны населения и предприятий, то мы увидим, что за последние годы бесплатная медицина (обслуживание по ОМС и бесплатное медицинское обслуживание на предприятиях) стали пользоваться более высоким спросом (см. Рисунок 2). Уровень проникновения платных медицинских услуг (обслуживание в частных клиниках и платные услуги в государственных медицинских учреждениях) в целом из-

менился незначительно - с 2013 года он колеблется в пределах 42-47%. Эта стабильность объясняется противоречивыми трендами составляющих платной медицины. С одной стороны, уменьшилась доля россиян, которые приобретают платные медицинские услуги, предоставляемые на базе государственных медицинских учреждений. С другой стороны, выросла доля тех, кто приобретает платные лечебные услуги в частных поликлиниках и медицинских центрах. В сумме наложение этих двух тенденций привело к тому, что доля россиян, пользующихся платными медицинскими услугами, за последние годы практически не изменилась. Доля тех, кто пользуется страховой медициной (по полису ДМС, приобретенному за собственный счет, или предоставленному работодателем), за последние четыре года также сохранялась на неизменном уровне в 9-10%.

Доля россиян, пользующихся платным, бесплатным и страховым медицинским обслуживанием

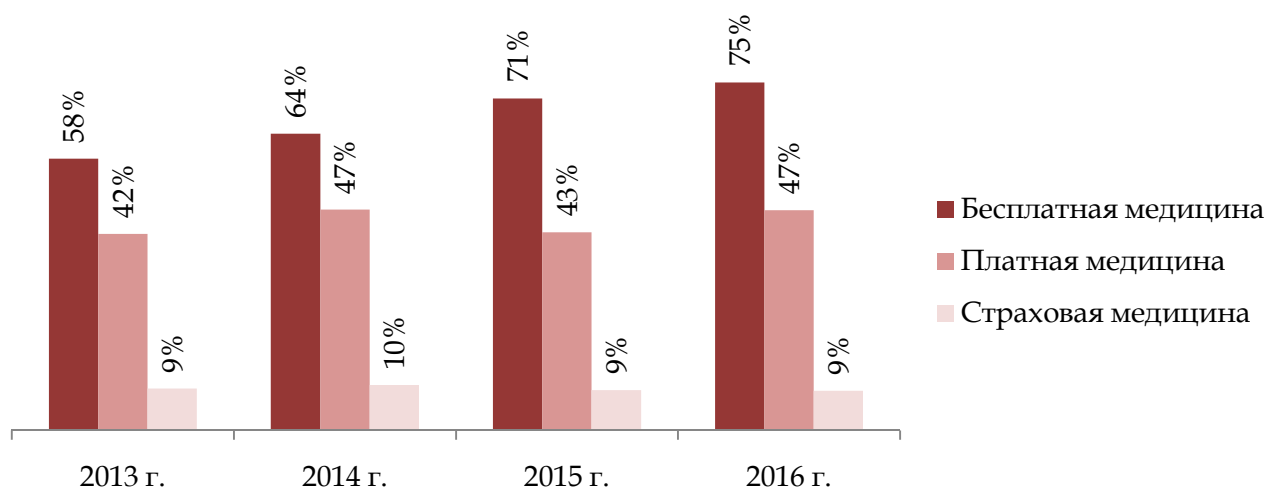


Рисунок 2. Динамика пользования платной, бесплатной и страховой медициной в 2013-2016 гг.

Данные по пользованию различными видами медицинских услуг по социально-демографическим группам представлены в Приложении А. Из приведенных в нем данных видно, что, например, услугами бесплатной государственной медицины по программам ОМС больше всего пользуются женщины, люди старше 60 лет, те, кто имеет низкий образовательный уровень, а также социальная группа с невысокими доходами.

Группа посетителей частных медицинских клиник и больниц - это чаще женщины, в нее входят представители практически всех возрастных групп (за исключением наиболее пожилых россиян), обладатели высшего и послевузовского образования, и, что вполне ожидаемо, люди имеющие достаточно высокий уровень дохода (те, кто способен купить себе по крайней мере новый автомобиль). Расчеты показывают, что пользование платными медицинскими услугами определяется в первую оче-

редь именно уровнем дохода, а также гендерной принадлежностью человека. Второе обстоятельство объясняется тем, что именно женщины являются главными потребителями медицинских услуг, связанных с поддержанием красоты - а это весьма существенный сегмент платной медицины, как в нашей стране, так и во всем мире.

Как правило, россияне посещают врачей несколько раз в год - так ведут себя около 40% населения (см. Рисунок 3). Однако существует социально-демографическая группа, которая пользуется медицинскими услугами намного чаще - 14% населения ходят ко врачам несколько раз в месяц. В основном это представители семей с маленькими детьми, а также россияне из старшей возрастной группы (см. Приложение Б), обладающие невысоким уровнем доходов.



Рисунок 3. Частота обращения к врачам в 2015 - 2016 гг.

2. Удовлетворенность населения работой здравоохранения по выборке в целом, а также по городам, где проводилось исследование

Исследование показало, что население городов, где проводилось исследование, в целом удовлетворено работой системы здравоохранения по месту жительства. По состоянию на 2016 год доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен деятельностью медицинских учре-

ждений в городе своего проживания, составила 45% от числа опрошенных. Этот показатель несколько вырос по сравнению с прошлогодними данными, при этом сегодня он намного превышает цифры 2012 - 2014 годов.

Вы довольны работой здравоохранения в вашем городе?

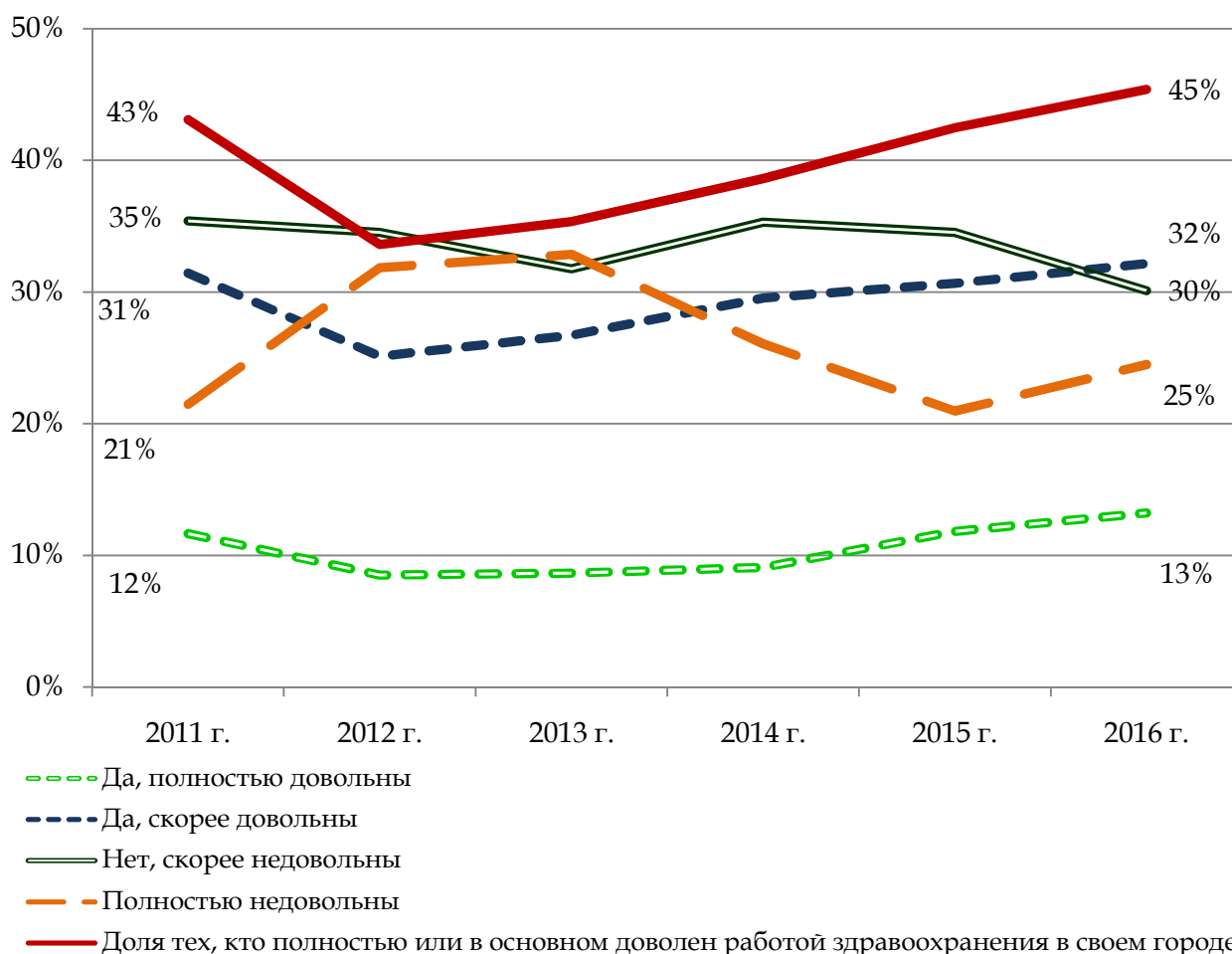


Рисунок 4. Отношение к работе системы здравоохранения среди населения крупных и средних российских городов в 2011 - 2016 гг.

При этом самые высокие оценки потребителей заслужила страховая медицина (по полису ДМС, приобретенному за собственный счет, или предоставленно-

му работодателем) - среди тех, кто пользуется этим типом медицинского обслуживания, полностью или в основном довольны им 53% респондентов. Бес-

платной медициной (обслуживание по ОМС и бесплатное медицинское обслуживание на предприятиях) полностью или в основном удовлетворены 47% населения. Самые низкие оценки заслужила платная медицина (обслуживание в частных клиниках и платные услуги в

государственных медицинских учреждениях). Вполне возможно, это связано не столько с низким качеством услуг, сколько с неудовлетворительной потребительской оценкой соотношения их цены и качества (см. Рисунок 5).

Доля тех, кто полностью или в основном доволен работой медицинских учреждений

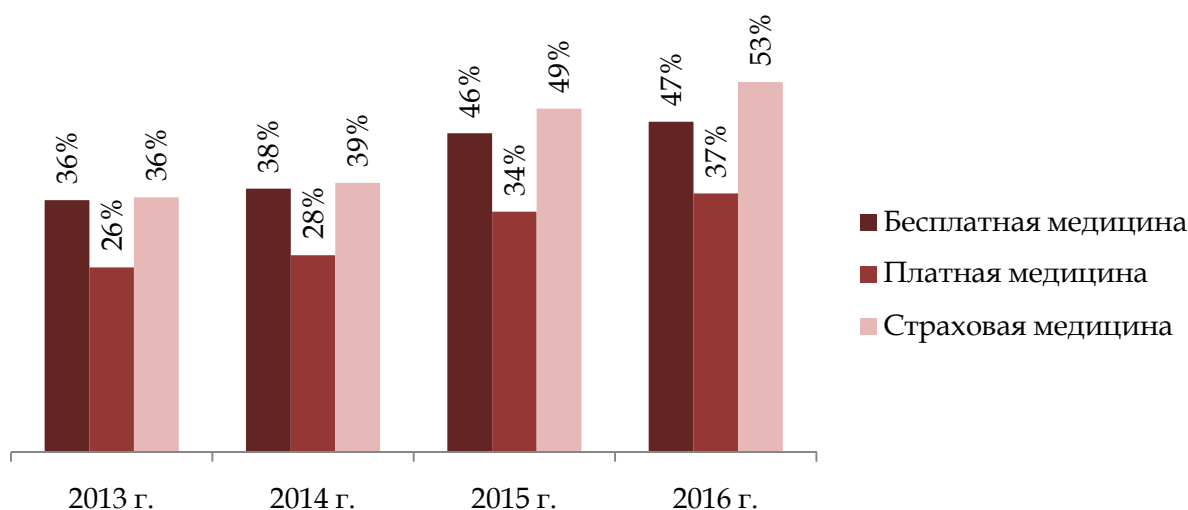


Рисунок 5. Отношение к различным типам медицинского обслуживания в 2015-2016 гг.

В то же время исследования показывают, что оценки работы системы здравоохранения в целом по населенному пункту, очень часто основаны не на собственном опыте респондентов, а на сообщениях СМИ, рассказах друзей и знакомых, часто содержащих непроверенную и преувеличенную информацию. Гораздо более точным показателем качества медицинских услуг являются оценки, полученные на основании оценки респондентом собственного опыта взаимодействия с лечебными учреждениями. Они, по нашему мнению, гораздо ближе к реальности, чем общие оценки качества медицинского обслуживания применительно к населению

города в целом в силу того, что индивид не обладает достаточным объемом достоверных данных по данному предмету.

Исследования показывают, что оценка личного опыта в части качества медицинского обслуживания намного превосходят оценки, сделанные для города в целом. Как видно из Рисунка 6, сегодня около двух третей населения, 66%, полностью или в основном довольны тем медицинским обслуживанием, которые они лично получают. Это намного больше, чем оценка качества медицинского обслуживания, сделанная по городу проживания респондентов в целом (см. Рисунок 4).

Насколько вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания, которыми вы лично пользуетесь?

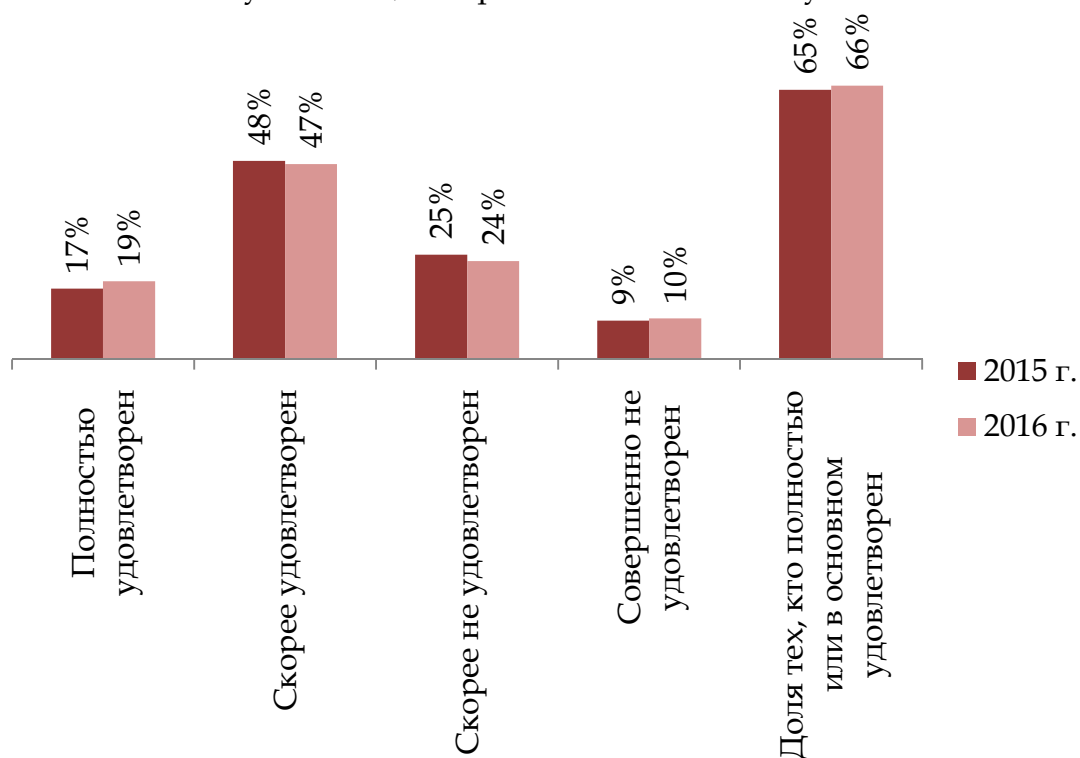


Рисунок 6. Оценка личного опыта взаимодействия с медицинскими учреждениями в 2015 - 2016 гг.

Из Приложения В видно, что наиболее высокая оценка качества обслуживания характерна для молодежи (от 18 до 30 лет), а также для наиболее состоятельных россиян - тех, кто способен приобрести любые предметы потребления, вплоть до новой недвижимости. Самые низкие оценки качества медицинского обслуживания, получаемого ими лично, были даны, наоборот, пожилыми россиянами и представителями группы с наименьшими доходами. При этом, как показано в Таблице 1, наивысшие оценки получили медицинские услуги, ока-

зываемые в рамках ДМС по страховым полисам, приобретенным за счет работодателя и за собственный счет (соответственно 79% и 73% полностью или в основном удовлетворенных качеством медицинского обслуживания). Самые низкие оценки были даны потребителями платным и бесплатным медицинским услугам, оказываемым на базе государственных медицинских учреждений (56% и 63% полностью или в основном удовлетворенных ими респондентов).

Таблица 1. Уровень удовлетворенности населения медицинским обслуживанием, которое получают люди лично в зависимости от типа медицинского обслуживания

Какими видами медицинских услуг вы пользуетесь чаще всего, вы и члены вашей семьи? (множественный ответ)	Насколько вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания, которым вы пользуетесь?				
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен
Услугами государственной поликлиники, клиники или больницы бесплатно (в рамках обязательного медицинского страхования)	16%	47%	26%	11%	63%
Медицинскими услугами по страховке, которую вы приобрели за свой счет	24%	49%	21%	6%	73%
Медицинскими услугами по страховке, которую оплачивает ваш работодатель	23%	56%	18%	3%	79%
Услугами бесплатной поликлиники/медсанчасти при предприятии	27%	44%	25%	4%	71%
Платными медицинскими услугами в частных поликлиниках или больницах	19%	51%	22%	8%	69%
Платными медицинскими услугами в государственных поликлиниках или больницах - за наличный расчет	11%	45%	33%	11%	56%

Как показывает опыт, уровень удовлетворенности медицинским обслуживанием прямо связан с частотой посещения медицинских учреждений. Чем чаще люди посещают лечебные организации, тем ниже уровень их удовлетворенности обслуживанием, которое они получают. Вполне возможно, этот эффект, в свою очередь, определяется тем, что группа частых посетителей меди-

цинских центров в основном состоит из пожилых людей. Как следует из данных, представленных в Таблице 2, среди тех, кто посещает медицинские учреждения несколько раз в месяц, доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен качеством получаемого медицинского обслуживания, составляет 55%, а среди тех, кто ходит ко врачам несколько раз в год и реже - 69%.

Таблица 2. Удовлетворенность качеством медицинского обслуживания, получаемого людьми лично, в зависимости от частоты посещения лечебных учреждений

Как часто вы обращаетесь за медицинской помощью?	Насколько вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания, которым вы пользуетесь?				
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен
Несколько раз в месяц	16%	40%	30%	15%	55%
Раз в несколько месяцев	15%	50%	25%	10%	65%
Несколько раз в год	17%	53%	23%	8%	69%
Реже, чем раз в год	26%	42%	21%	10%	69%

Из данных, представленных в Таблице 3, видно, что наиболее низкая оценка качества медицинских услуг, получаемых лично респондентами, характерна для следующих городов: Севастополь,

Ярославль, Махачкала, Иркутск, Волгоград. Самой высокой оценкой качества медицинского обслуживания отличаются Тюмень, Грозный, Пенза, Омск и Барнаул.

Таблица 3. Оценка качества медицинских услуг, получаемых людьми лично, по городам, где проводилось исследование

	Насколько вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания, которым вы лично пользуетесь?				
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен качеством медицинского обслуживания
Астрахань	20%	43%	26%	12%	62%
Барнаул	21%	50%	21%	8%	71%
Владивосток	18%	45%	23%	13%	63%
Волгоград	14%	46%	26%	15%	59%
Воронеж	14%	52%	26%	8%	66%
Грозный	29%	44%	18%	8%	74%
Екатеринбург	18%	47%	26%	9%	65%

Насколько вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания, которым вы лично пользуетесь?

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен качеством медицинского обслуживания
Ижевск	15%	47%	25%	12%	63%
Иркутск	15%	44%	26%	16%	59%
Казань	20%	49%	23%	8%	69%
Кемерово	19%	48%	26%	7%	68%
Краснодар	25%	43%	22%	10%	68%
Красноярск	18%	47%	21%	13%	66%
Липецк	16%	47%	27%	11%	62%
Махачкала	13%	46%	27%	15%	58%
Москва	19%	48%	25%	9%	67%
Набережные Челны	14%	50%	25%	11%	64%
Нижний Новгород	15%	48%	27%	10%	63%
Новокузнецк	22%	44%	22%	11%	67%
Новосибирск	21%	45%	21%	14%	65%
Омск	22%	49%	21%	9%	71%
Оренбург	22%	40%	24%	14%	62%
Пенза	22%	49%	17%	12%	71%
Пермь	19%	44%	29%	9%	62%
Ростов-на-Дону	21%	46%	21%	13%	66%
Рязань	18%	44%	27%	11%	62%
Самара	16%	45%	25%	14%	61%
Санкт-Петербург	16%	51%	24%	8%	68%
Саратов	20%	47%	22%	11%	66%
Севастополь	10%	34%	33%	23%	44%
Тольятти	12%	49%	26%	13%	60%
Томск	16%	51%	22%	11%	67%
Тюмень	25%	49%	20%	6%	74%
Ульяновск	14%	52%	22%	13%	66%
Уфа	20%	48%	23%	10%	67%
Хабаровск	12%	53%	23%	12%	65%
Челябинск	17%	48%	23%	12%	65%
Ярославль	17%	40%	28%	15%	57%

Крайней формой недовольства потребителей качеством медицинского обслуживания является готовность подать

в суд на врачей и медицинские учреждения за небрежность, ошибки и низкое качество лечения. Сегодня 25% респондентов говорят о том, что у них были

случаи, когда у них были повод и желание подать судебный иск на врача или медицинское учреждение за халатность,

ошибки и иные упущения (см. Рисунок 7).

Были ли в вашей жизни случаи, когда у вас были повод и желание поодать судебный иск на врача или медицинское учреждение за халатность, ошибки и иные упущения?

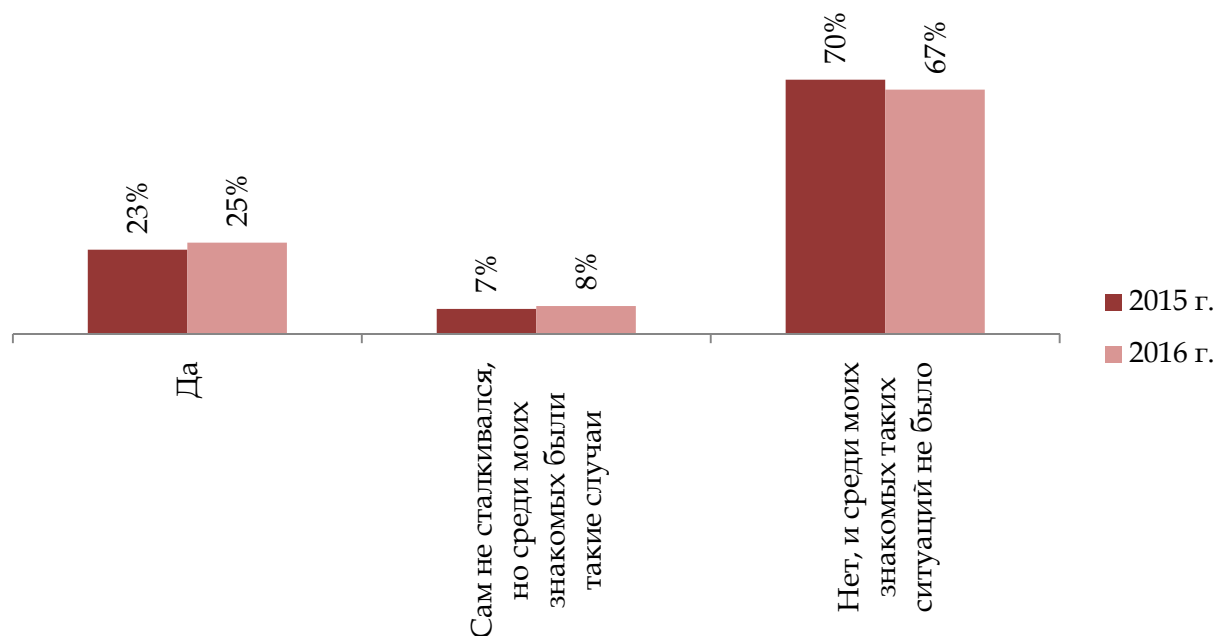


Рисунок 7. Готовность подать в суд на лечебные учреждения в 2015-2016 гг.

Наибольшая доля тех, кто готов подать в суд на врачей и медицинские учреждения за халатность, ошибки и иные упущения, характерна для следующих городов: Махачкала, Иркутск, Владиво-

сток, Астрахань, Хабаровск. Наименьшая доля крайне недовольных качеством медицинского обслуживания выявлена в Ульяновске, Новокузнецке, Томске, Пензе и Оренбурге (см. Таблицу 4).

Таблица 4. Готовность подать в суд на медицинские учреждения и врачей по городам России, где проводилось исследование

	Были ли в Вашей жизни случаи, когда у вас были повод и желание подать судебный иск на врача или медицинское учреждение за халатность, ошибки и иные упущения?		
	Да	Сам не сталкивался, но среди моих знакомых были такие случаи	Нет, и среди моих знакомых таких ситуаций не было
Астрахань	33%	10%	57%
Барнаул	26%	7%	67%
Владивосток	33%	9%	58%

Были ли в Вашей жизни случаи, когда у вас были повод и желание подать судебный иск на врача или медицинское учреждение за халатность, ошибки и иные упущения?

	Да	Сам не сталкивался, но среди моих знакомых были такие случаи	Нет, и среди моих знакомых таких ситуаций не было
Волгоград	28%	7%	65%
Воронеж	27%	6%	67%
Грозный	23%	5%	72%
Екатеринбург	23%	8%	69%
Ижевск	25%	8%	67%
Иркутск	34%	7%	60%
Казань	29%	7%	64%
Кемерово	25%	6%	69%
Краснодар	27%	6%	67%
Красноярск	27%	9%	64%
Липецк	26%	6%	68%
Махачкала	36%	14%	49%
Москва	24%	7%	69%
Набережные Челны	27%	7%	66%
Нижний Новгород	24%	6%	70%
Новокузнецк	21%	8%	72%
Новосибирск	26%	9%	65%
Омск	26%	8%	66%
Оренбург	22%	6%	72%
Пенза	22%	9%	69%
Пермь	30%	8%	62%
Ростов-на-Дону	24%	9%	68%
Рязань	22%	5%	73%
Самара	28%	6%	66%
Санкт-Петербург	23%	11%	67%
Саратов	29%	11%	59%
Севастополь	24%	17%	60%
Тольятти	28%	11%	60%
Томск	22%	9%	69%
Тюмень	24%	9%	67%
Ульяновск	19%	8%	72%
Уфа	27%	6%	66%
Хабаровск	31%	7%	62%
Челябинск	25%	6%	69%
Ярославль	29%	8%	63%

3. Нехватка медицинских учреждений разных типов по городам, где проводилось исследование

Исследование показало, что за последние годы по городам, где проводилось исследование, значительно сократилась потребность в медицинских учреждениях различного типа (см. Рисунок 8).

Доля тех, кто считает, что в городе, где они проживают, достаточно медицинских учреждений, выросла в 2016 году до 29% против 17% в 2014 году.



Рисунок 8. Нехватка медицинских учреждений по городам, где проводилось исследование в 2012-2016 гг.

Наиболее востребованными, по мнению населения крупных и средних российских городов, являются поликлиники широкого профиля - об этом сегодня говорят 26% респондентов. Помимо поликлиник широкого профиля россиянам не хватает диагностических центров (это мнение разделяют 23% опро-

шенных), а также специализированных медицинских клиник (16%). Менее всего россиянам требуются дополнительные больницы.

По городам, где проводились исследования, имеются существенные различия в части оценки потребности в медицинских учреждениях (см. Таблицу 5).

Таблица 5. Нехватка медицинских учреждений по городам, где проводилось исследование (от общего числа респондентов)

	В городе хватает медицинских учреждений	Каких медицинских учреждений в вашем городе не хватает? (множественный ответ)				
		Не хватает поликлиник широкого профиля	Больниц	Специализированных медицинских клиник	Диагностических центров	Другое
Астрахань	27%	28%	12%	16%	25%	3%
Барнаул	30%	26%	4%	10%	18%	4%
Владивосток	31%	29%	11%	19%	20%	7%
Волгоград	21%	28%	15%	16%	21%	4%
Воронеж	23%	25%	9%	19%	16%	5%
Грозный	72%	14%	7%	25%	25%	5%
Екатеринбург	26%	30%	9%	14%	19%	3%
Ижевск	26%	26%	12%	22%	28%	4%
Иркутск	25%	37%	10%	16%	19%	3%
Казань	34%	25%	8%	14%	15%	1%
Кемерово	33%	20%	7%	19%	18%	3%
Краснодар	31%	35%	11%	11%	18%	2%
Красноярск	30%	27%	14%	21%	27%	6%
Липецк	20%	33%	26%	19%	20%	4%
Махачкала	29%	32%	21%	27%	34%	4%
Москва	28%	26%	9%	17%	28%	1%
Набережные Челны	34%	16%	8%	15%	17%	5%
Нижний Новгород	28%	28%	11%	17%	23%	5%
Новокузнецк	21%	20%	7%	15%	20%	4%
Новосибирск	26%	33%	7%	14%	19%	5%
Омск	27%	27%	8%	13%	15%	3%
Оренбург	31%	26%	7%	19%	22%	6%
Пенза	34%	28%	11%	17%	12%	2%
Пермь	20%	20%	10%	20%	20%	5%
Ростов-на-Дону	36%	27%	9%	13%	18%	6%
Рязань	20%	33%	16%	15%	17%	5%
Самара	25%	23%	7%	19%	20%	6%
Санкт-Петербург	24%	26%	10%	11%	23%	3%
Саратов	25%	24%	8%	18%	19%	5%
Севастополь	8%	36%	16%	21%	36%	1%
Тольятти	21%	28%	11%	18%	25%	6%
Томск	28%	29%	10%	21%	24%	5%
Тюмень	36%	21%	9%	16%	19%	2%
Ульяновск	25%	28%	11%	17%	21%	4%

	Каких медицинских учреждений в вашем городе не хватает? (множественный ответ)					
	В городе хватает медицинских учреждений	Не хватает поликлиник широкого профиля	Больниц	Специализированных медицинских клиник	Диагностических центров	Другое
Уфа	26%	25%	12%	11%	24%	3%
Хабаровск	35%	24%	10%	15%	16%	4%
Челябинск	27%	22%	7%	11%	17%	5%
Ярославль	19%	31%	11%	16%	23%	5%

Как видно из таблицы, города, где наибольшая доля жителей согласна с тем, что им хватает медицинских учреждений - это Грозный, Тюмень, Ростов-на-Дону, Хабаровск и Пенза. Самая большая доля тех, кто не согласен с этим утверждением, отмечена в Севастополе, Ярославле, Перми, Рязани и Липецке.

Наибольший недостаток поликлиник широкого профиля отмечен в следующих городах: Иркутск, Севастополь, Краснодар, Новосибирск, Рязань. По мнению населения, значительная нехватка диагностических центров имеется в Севастополе, Махачкале, Ижевске,

Москве и Красноярске. Наибольшая потребность в специализированных медицинских клиниках имеется, согласно данным опросов, в Махачкале, Грозном, Ижевске, Красноярске и Севастополе. По мнению населения, в наибольшей степени больниц не хватает в Липецке, Махачкале, Севастополе, Рязани и Волгограде.

К сожалению, все еще достаточно велика доля россиян, которые вынуждены обращаться за медицинской помощью в другой регион. По данным за 2016 год о наличии такого опыта заявили 23% респондентов (см. Рисунок 9).

Были ли у вас, ваших близких или друзей случаи, когда приходилось обращаться за медицинской помощью в другой регион?

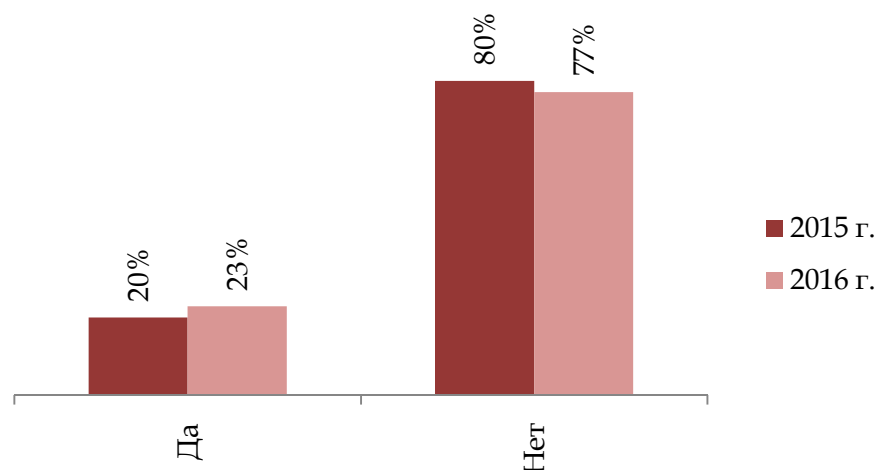


Рисунок 9. Опыт обращений за медицинской помощью в другой регион в 2015-2016 гг.

Наибольшая доля тех, кто вынужден был обратиться в другие регионы за медицинской помощью, приходится на Махачкалу, Грозный, Владивосток, Хабаровск и Рязань (см. Таблицу 6).

Меньше всего в другие регионы за медицинской помощью обращаются жители Екатеринбурга, Самары, Челябинска, Новосибирска и Томска.

Таблица 6. Обращение в другие регионы за медицинской помощью среди населения городов, где проводилось исследование

Были ли у вас, ваших близких или друзей случаи, когда приходилось обращаться за медицинской помощью в другой регион? (от числа определившихся с ответом)	
Астрахань	24%
Барнаул	20%
Владивосток	34%
Волгоград	22%
Воронеж	28%
Грозный	64%
Екатеринбург	12%
Ижевск	26%
Иркутск	29%
Казань	20%
Кемерово	23%
Краснодар	20%
Красноярск	26%
Липецк	30%
Махачкала	69%

Были ли у вас, ваших близких или друзей случаи, когда приходилось обращаться за медицинской помощью в другой регион? (от числа определившихся с ответом)	
Москва	21%
Набережные Челны	26%
Нижний Новгород	20%
Новокузнецк	22%
Новосибирск	18%
Омск	21%
Оренбург	23%
Пенза	22%
Пермь	20%
Ростов-на-Дону	22%
Рязань	33%
Самара	17%
Санкт-Петербург	19%
Саратов	23%
Севастополь	27%
Тольятти	26%
Томск	18%
Тюмень	24%
Ульяновск	28%
Уфа	19%
Хабаровск	33%
Челябинск	17%
Ярославль	24%

4. Оценка лекарственного обеспечения населения

Большинство россиян покупает лекарства достаточно часто - несколько раз в месяц (см. Рисунок 10). Как видно из данных, приведенных в Приложении Г, чаще всего покупают лекарственные средства пожилые люди с невысоким уровнем дохода. При этом более трети (38%) россиян за последний год попада-

ли в ситуацию, когда они не могли купить те или иные необходимые им лекарства из-за их дороговизны (см. Рисунок 11). В наибольшей степени подвержены таким ситуациям потребители с невысоким уровнем доходов (см. Приложение Д).



Рисунок 10. Частота приобретения лекарств россиянами в 2015-2016 гг.



Рисунок 11. Частота случаев, когда потребителям не хватает средств на необходимые лекарства в 2015-2016 гг.

Чаще всего с ситуациями, когда они не могут купить лекарства из-за их дороговизны, сталкиваются жители Перми, Уфы, Астрахани, Волгограда и Саратова (см. Таблицу 7). Реже всего в такое положение попадали семьи из Новосибирска, Владивостока, Москвы, Красноярска и Рязани.

Таблица 7. Частота случаев, когда население вынуждено отказываться от лекарств из-за их дороговизны по городам, где проводилось исследование

	Сталкивались ли вы за последний год с ситуацией, когда не могли купить необходимое лекарство по причине его дороговизны?			
	Да, было несколько таких случаев	Да, был такой случай	Нет, не сталкивался с такой проблемой	Доля тех, кто сталкивался с подобной ситуацией больше, чем один раз за последний год
Астрахань	30%	16%	54%	46%
Барнаул	27%	12%	61%	39%
Владивосток	21%	13%	66%	34%
Волгоград	31%	14%	56%	44%
Воронеж	27%	15%	58%	42%
Грозный	23%	15%	62%	38%
Екатеринбург	26%	15%	59%	41%
Ижевск	28%	10%	62%	38%
Иркутск	26%	11%	62%	38%
Казань	25%	13%	62%	38%
Кемерово	29%	15%	56%	44%
Краснодар	29%	13%	58%	42%
Красноярск	22%	14%	64%	36%
Липецк	27%	17%	56%	44%
Махачкала	25%	14%	61%	39%
Москва	24%	12%	64%	36%
Набережные Челны	28%	15%	58%	42%
Нижний Новгород	26%	12%	62%	38%
Новокузнецк	22%	17%	61%	39%
Новосибирск	19%	12%	69%	31%
Омск	27%	16%	57%	43%
Оренбург	24%	15%	60%	40%
Пенза	29%	13%	58%	42%
Пермь	32%	15%	53%	47%
Ростов-на-Дону	28%	12%	60%	40%
Рязань	24%	12%	64%	36%
Самара	30%	11%	60%	40%
Санкт-Петербург	22%	14%	63%	37%
Саратов	32%	13%	56%	44%
Севастополь	28%	14%	58%	42%
Тольятти	28%	11%	61%	39%
Томск	25%	11%	63%	37%
Тюмень	26%	13%	61%	39%
Ульяновск	25%	14%	62%	38%

Сталкивались ли вы за последний год с ситуацией, когда не могли купить необходимое лекарство по причине его дороговизны?

	Да, было несколько таких случаев	Да, был такой случай	Нет, не сталкивался с такой проблемой	Доля тех, кто сталкивался с подобной ситуацией больше, чем один раз за последний год
Уфа	30%	16%	54%	46%
Хабаровск	27%	13%	60%	40%
Челябинск	27%	13%	60%	40%
Ярославль	26%	12%	62%	38%

5. Комплексная оценка качества здравоохранения по городам, где проводилось исследование

По нашему мнению, оценка качества медицинского обслуживания, прежде всего, должна тесно коррелировать с потребительскими настроениями. Таким образом, для устранения перечисленных выше недостатков в основу скорректированной методики оценки качества медицинских услуг по городам России целесообразно положить субъективные показатели, полученные по результатам социологических опросов населения. Это могут быть:

1. Удовлетворенность качеством медицинских услуг, которые человек получает лично,
2. Нехватка (по мнению населения) медицинских учреждений в городе проживания,
3. Частота случаев обращения за медицинской помощью в другие регионы,
4. Готовность населения подать в суд на врачей и медицинские учреждения за ошибки, халатность и иные упущения,
5. Частота случаев, когда людям не хватает средств на необходимые им лекарства.

Далее расчетные показатели были приведены к индексным значениям, для того, чтобы обеспечить их сравнимость в соответствии с формулой 1.

$$I_{X_i} = (X_i - X_{min}) / (X_{max} - X_{min}) \quad (1)$$

где I_{X_i} – индексное значение показателя X для i -того города;

X_{max} и X_{min} – максимальное и минимальное значения показателя X_i по группе рассматриваемых городов.

При этом вопросы переформулируются так, чтобы рост показателя означал повышение качества медицинского обслуживания. Итоговый индекс качества работы системы здравоохранения для i -того города I_i рассчитывается как среднее значение индексов по отдельным показателям I_{Xi} .

Исходные данные для расчета Индекса качества работы системы здравоохранения приведены в Таблицах 3-7. В Таблице 8 приводятся индексные значения этих показателей для различных городов, где проводилось исследование. Как видно из таблицы, самые высокие значения Индекса качества работы системы здравоохранения характерны для следующих городов: Грозный, Тюмень, Пенза, Томск, Казань. Самые низкие значения Индекса (из числа городов, где проводилось исследование) отмечены в Махачкале, Севастополе, Перми, Астрахани и Тольятти.

Таблица 8. Индексные значения показателей медицинского обслуживания, а также значения Индекса качества работы системы здравоохранения для различных городов, где проводилось исследование

	Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен качеством медицинского обслуживания, которое они получают лично	Доля тех, кому НЕ приходилось обращаться за медицинской помощью в другой регион	Доля тех, у кого НЕ БЫЛО повода и желания подать судебный иск на врача или медицинское учреждение за халатность, ошибки и иные упущения	Доля тех, кто считает, что в городе хватает медицинских учреждений	Доля тех, кто НЕ сталкивался с нехваткой денег на лекарства за последний год	Итоговый Индекс качества работы здравоохранения
Индексные значения показателей						
Астрахань	0,85	0,86	0,79	0,38	0,78	0,73
Барнаул	0,96	0,91	0,92	0,41	0,88	0,82
Владивосток	0,86	0,75	0,80	0,43	0,96	0,76
Волгоград	0,80	0,89	0,89	0,30	0,81	0,74
Воронеж	0,89	0,82	0,92	0,32	0,85	0,76
Грозный	1,00	0,40	0,99	1,00	0,90	0,86
Екатеринбург	0,88	1,00	0,95	0,36	0,85	0,81
Ижевск	0,85	0,84	0,93	0,36	0,90	0,77
Иркутск	0,79	0,80	0,82	0,35	0,90	0,73
Казань	0,93	0,91	0,88	0,47	0,90	0,82
Кемерово	0,92	0,88	0,96	0,45	0,82	0,80
Краснодар	0,92	0,90	0,92	0,43	0,84	0,80
Красноярск	0,89	0,84	0,88	0,41	0,92	0,79
Липецк	0,85	0,79	0,93	0,28	0,82	0,73

	Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен качеством медицинского обслуживания, которое они получают лично	Доля тех, кому НЕ пришлось обратиться за медицинской помощью в другой регион	Доля тех, у кого НЕ БЫЛО повода и желания подать судебный иск на врача или медицинское учреждение за халатность, ошибки и иные упущения	Доля тех, кто считает, что в городе хватает медицинских учреждений	Доля тех, кто НЕ сталкивался с нехваткой денег на лекарства за последний год	Итоговый Индекс качества работы здравоохранения
Индексные значения показателей						
Махачкала	0,79	0,35	0,68	0,40	0,88	0,62
Москва	0,90	0,89	0,95	0,39	0,93	0,81
Набережные Челны	0,87	0,83	0,90	0,47	0,83	0,78
Нижний Новгород	0,86	0,91	0,96	0,39	0,90	0,80
Новокузнецк	0,90	0,89	0,99	0,29	0,88	0,79
Новосибирск	0,88	0,92	0,89	0,36	1,00	0,81
Омск	0,96	0,90	0,91	0,37	0,83	0,79
Оренбург	0,84	0,87	0,99	0,43	0,87	0,80
Пенза	0,96	0,88	0,95	0,48	0,84	0,82
Пермь	0,85	0,90	0,85	0,27	0,77	0,73
Ростов-на-Дону	0,90	0,88	0,93	0,49	0,87	0,82
Рязань	0,84	0,76	1,00	0,28	0,93	0,76
Самара	0,83	0,94	0,91	0,34	0,86	0,78
Санкт-Петербург	0,92	0,92	0,92	0,34	0,92	0,80
Саратов	0,90	0,87	0,82	0,35	0,81	0,75
Севастополь	0,60	0,82	0,82	0,12	0,85	0,64
Тольятти	0,82	0,83	0,83	0,30	0,88	0,73
Томск	0,91	0,92	0,95	0,39	0,92	0,82
Тюмень	1,00	0,86	0,93	0,50	0,88	0,83
Ульяновск	0,89	0,81	1,00	0,35	0,89	0,79
Уфа	0,91	0,91	0,91	0,37	0,78	0,78
Хабаровск	0,88	0,75	0,85	0,48	0,87	0,77
Челябинск	0,88	0,94	0,95	0,38	0,87	0,80
Ярославль	0,77	0,86	0,87	0,27	0,90	0,73

Приложение А. Пользование различными медицинскими услугами по социально-демографическим группам (множественный ответ)

		Какими видами медицинских услуг вы пользуетесь чаще всего, вы и члены вашей семьи? (множественный ответ)						
		Услугами государственной поликлиники, клиники или больницы бесплатно (в рамках обязательного медицинского страхования)	Медицинскими услугами по страховке, которую вы приобрели за свой счет	Медицинскими услугами по страховке, которую оплачивает ваш работодатель	Услугами бесплатной поликлиники/медсанчасти при предприятии	Платными медицинскими услугами в частных поликлиниках или больницах	Платными медицинскими услугами в государственных поликлиниках или больницах - за наличный расчет	Не пользуюсь, не могу определиться
Кем вы работаете в настоящее время?	Руководитель предприятия/учреждения, частный предприниматель, владелец бизнеса, командир части	52%	5%	6%	3%	57%	23%	3%
	Заместитель руководителя, совладелец бизнеса	58%	3%	13%	7%	51%	19%	1%
	Руководитель среднего звена, руководитель подразделения	62%	3%	13%	5%	54%	23%	1%
	Специалист с высшим образованием без руководящих функций	63%	3%	15%	5%	47%	14%	2%
	Служащий без высшего образования, работающий преимущественно в офисе	78%	1%	6%	3%	42%	12%	0%
	Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	75%	1%	6%	7%	32%	16%	3%
	Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	73%	2%	8%	7%	29%	14%	3%
	Специалист, ведущий частную практику, фрилансер	63%	7%	5%	0%	45%	13%	1%
	Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов, охранных предприятий	80%	4%	8%	10%	51%	8%	1%
	Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	81%	4%	4%	3%	48%	16%	0%
	Не работающий пенсионер	83%	1%	1%	3%	29%	10%	3%
	Студент	86%	2%	3%	3%	24%	10%	1%
	Временно не работаю	79%	2%	2%	2%	27%	15%	2%
	Другое	86%	1%	1%	4%	14%	3%	1%

		Какими видами медицинских услуг вы пользуетесь чаще всего, вы и члены вашей семьи? (множественный ответ)						
		Услугами государственной поликлиники, клиники или больницы бесплатно (в рамках обязательного медицинского страхования)	Медицинскими услугами по страховке, которую вы приобрели за свой счет	Медицинскими услугами по страховке, которую оплачивает ваш работодатель	Услугами бесплатной поликлиники/медсанчасти при предприятии	Платными медицинскими услугами в частных поликлиниках или больницах	Платными медицинскими услугами в государственных поликлиниках или больницах - за наличный расчет	Не пользуюсь, не могу определиться
В какой области работает ваше предприятие / учреждение?	Государственное управление, социальное страхование, правоохранительные органы, обеспечение военной безопасности	69%	2%	8%	9%	46%	15%	1%
	Маркетинг, пиар, реклама, компьютерный сервис и прочее обслуживание предприятий	61%	1%	17%	1%	52%	18%	1%
	Сельское и лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство	68%	0%	21%	0%	42%	9%	4%
	Добыча и переработка полезных ископаемых	50%	2%	30%	4%	37%	16%	3%
	Обрабатывающие производства - машиностроение, производство продуктов питания и т.п.	56%	3%	9%	8%	50%	15%	6%
	Производство и распределение электроэнергии, газа и воды - электроснабжение, газо- и водоснабжение	66%	0%	24%	4%	42%	10%	0%
	Строительство, ремонт недвижимости	60%	4%	12%	6%	46%	21%	2%
	Наука и исследования	78%	2%	11%	17%	50%	23%	2%
	Оптовая и розничная торговля; бытовое обслуживание населения, ремонт различной техники	62%	3%	8%	3%	48%	21%	2%
	Гостиницы и рестораны	84%	1%	7%	4%	49%	11%	1%
	Транспорт и связь	76%	2%	13%	7%	32%	14%	1%
	Финансовая деятельность - банки, страхование, инвестиции	57%	1%	29%	5%	43%	19%	0%
	Операции с недвижимостью	51%	19%	15%	15%	67%	22%	1%
	Образование, здравоохранение, коммунальное хозяйство и предоставление других социальных услуг	74%	2%	4%	3%	45%	14%	2%
	Другое	63%	6%	6%	9%	54%	13%	2%
Пол	Мужской	69%	2%	9%	5%	37%	13%	3%
	Женский	74%	2%	6%	4%	43%	15%	1%

		Какими видами медицинских услуг вы пользуетесь чаще всего, вы и члены вашей семьи? (множественный ответ)						
		Услугами государственной поликлиники, клиники или больницы бесплатно (в рамках обязательного медицинского страхования)	Медицинскими услугами по страховке, которую вы приобрели за свой счет	Медицинскими услугами по страховке, которую оплачивает ваш работодатель	Услугами бесплатной поликлиники/медсанчасти при предприятии	Платными медицинскими услугами в частных поликлиниках или больницах	Платными медицинскими услугами в государственных поликлиниках или больницах - за наличный расчет	Не пользуюсь, не могу определиться
Возраст	18-30 лет	70%	3%	8%	3%	43%	13%	1%
	30-40 лет	67%	3%	12%	6%	45%	16%	1%
	40-50 лет	67%	2%	10%	5%	43%	18%	2%
	50-60 лет	71%	3%	6%	6%	40%	15%	4%
	Более 60 лет	82%	1%	2%	4%	28%	11%	3%
Образование	Среднее и неполное среднее	84%	2%	2%	3%	25%	10%	3%
	Среднее техническое	78%	1%	3%	5%	30%	12%	3%
	Высшее и послевузовское	66%	3%	10%	5%	47%	16%	2%
	Незаконченное высшее	81%	2%	5%	3%	30%	17%	1%
Самооценка дохода	Денег с трудом хватает на питание	82%	0%	2%	3%	30%	12%	4%
	Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	77%	2%	6%	4%	34%	13%	2%
	Можем купить бытовую технику, но не новый автомобиль	64%	3%	10%	6%	48%	17%	2%
	Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	59%	5%	12%	6%	54%	15%	2%
	Могу купить квартиру или новый дом	50%	0%	20%	2%	51%	14%	2%

Приложение Б. Частота посещения медицинских учреждений по социально-демографическим группам (множественный ответ)

		Как часто Вы обращаетесь за медицинской помощью?			
		Несколько раз в месяц	Раз в несколько месяцев	Несколько раз в год	Реже, чем раз в год
Кем Вы работаете в настоящее время?	Руководитель предприятия/учреждения, частный предприниматель, владелец бизнеса, командир части	8%	17%	38%	37%
	Заместитель руководителя, совладелец бизнеса	14%	15%	34%	38%
	Руководитель среднего звена, руководитель подразделения	8%	16%	45%	30%
	Специалист с высшим образованием без руководящих функций	9%	21%	45%	26%
	Служащий без высшего образования, работающий преимущественно в офисе	12%	15%	48%	25%
	Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	12%	14%	39%	36%
	Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	3%	8%	38%	50%
	Специалист, ведущий частную практику, фрилансер	9%	18%	46%	27%
	Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов, охранных предприятий	8%	5%	33%	54%
	Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	31%	16%	37%	16%
	Не работающий пенсионер	25%	16%	34%	25%
	Студент	11%	26%	41%	22%
	Временно не работаю	9%	13%	47%	32%
	Другое	47%	4%	22%	26%
В какой области работает ваше предприятие / учреждение?	Государственное управление, социальное страхование, правоохранительные органы, обеспечение военной безопасности	11%	16%	47%	26%
	Маркетинг, пиар, реклама, компьютерный сервис и прочее обслуживание предприятий	16%	27%	30%	27%
	Сельское и лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство	11%	7%	45%	36%
	Добыча и переработка полезных ископаемых	7%	9%	50%	34%
	Обработывающие производства - машиностроение, производство продуктов питания и т.п.	9%	15%	44%	32%
	Производство и распределение электроэнергии, газа и воды - электроснабжение, газо- и водоснабжение	5%	14%	42%	39%
	Строительство, ремонт недвижимости	7%	13%	42%	38%
	Наука и исследования	8%	16%	51%	25%
	Оптовая и розничная торговля; бытовое обслуживание населения, ремонт различной техники	8%	17%	43%	32%
	Гостиницы и рестораны	5%	12%	31%	52%
	Транспорт и связь	9%	13%	40%	39%
	Финансовая деятельность - банки, страхование, инвестиции	11%	24%	46%	20%
	Операции с недвижимостью	11%	25%	38%	26%
	Образование, здравоохранение, коммунальное хозяйство и предоставление других социальных услуг	9%	15%	44%	32%
Другое	2%	24%	45%	28%	
Пол	Мужской	11%	13%	38%	38%
	Женский	17%	19%	42%	21%

		Как часто Вы обращаетесь за медицинской помощью?			
		Несколько раз в месяц	Раз в несколько месяцев	Несколько раз в год	Реже, чем раз в год
Возраст	18-30 лет	11%	16%	44%	29%
	30-40 лет	15%	17%	39%	29%
	40-50 лет	9%	16%	43%	31%
	50-60 лет	11%	15%	40%	34%
	Более 60 лет	23%	17%	34%	26%
Образование	Среднее и неполное среднее	20%	13%	37%	30%
	Среднее техническое	16%	12%	37%	35%
	Высшее и послевузовское	12%	18%	42%	27%
	Незаконченное высшее	14%	19%	35%	32%
Самооценка дохода	Денег с трудом хватает на питание	23%	17%	35%	25%
	Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	15%	15%	41%	29%
	Можем купить бытовую технику, но не новый автомобиль	9%	18%	42%	31%
	Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	14%	13%	45%	29%
	Могу купить квартиру или новый дом	17%	11%	34%	38%

Приложение В. Распределение населения по уровню удовлетворенности тем медицинским обслуживанием, которые люди получают лично

		Насколько вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания, которым вы пользуетесь?				
		Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Полностью или в основном удовлетворены медицинским обслуживанием
Кем Вы работаете в настоящее время?	Руководитель предприятия/учреждения, частный предприниматель, владелец бизнеса, командир части	14%	51%	23%	12%	65%
	Заместитель руководителя, совладелец бизнеса	16%	57%	19%	7%	74%
	Руководитель среднего звена, руководитель подразделения	15%	49%	26%	10%	64%
	Специалист с высшим образованием без руководящих функций	20%	51%	22%	6%	72%
	Служащий без высшего образования, работающий преимущественно в офисе	19%	49%	23%	9%	68%
	Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	19%	46%	26%	10%	65%
	Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	26%	43%	23%	8%	69%
	Специалист, ведущий частную практику, фрилансер	27%	46%	25%	2%	73%
	Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов, охранных предприятий	36%	32%	22%	10%	68%
	Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	13%	59%	19%	9%	72%
	Не работающий пенсионер	18%	40%	26%	15%	59%
	Студент	18%	54%	26%	2%	72%
	Временно не работаю	15%	52%	23%	11%	66%
	Другое	55%	21%	23%	2%	76%
В какой области работает ваше предприятие / учреждение?	Государственное управление, социальное страхование, правоохранительные органы, обеспечение военной безопасности	18%	44%	27%	11%	62%
	Маркетинг, пиар, реклама, компьютерный сервис и прочее обслуживание предприятий	10%	57%	29%	4%	67%
	Сельское и лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство	23%	55%	13%	9%	77%
	Добыча и переработка полезных ископаемых	10%	58%	26%	6%	69%
	Обрабатывающие производства - машиностроение, производство продуктов питания и т.п.	19%	48%	26%	7%	67%
	Производство и распределение электроэнергии, газа и воды - электроснабжение, газо- и водоснабжение	17%	61%	14%	9%	78%
	Строительство, ремонт недвижимости	22%	41%	27%	10%	63%
	Наука и исследования	18%	47%	29%	7%	65%
	Оптовая и розничная торговля; бытовое обслуживание населения, ремонт различной техники	17%	50%	24%	10%	67%
	Гостиницы и рестораны	59%	24%	10%	7%	83%
	Транспорт и связь	30%	47%	17%	6%	77%
Финансовая деятельность - банки, страхование, ин-	18%	54%	24%	4%	72%	

		Насколько вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания, которым вы пользуетесь?				
		Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Полностью или в основном удовлетворены медицинским обслуживанием
	вестиции					
	Операции с недвижимостью	4%	57%	24%	14%	61%
	Образование, здравоохранение, коммунальное хозяйство и предоставление других социальных услуг	19%	50%	23%	9%	68%
	Другое	17%	50%	28%	4%	67%
Пол	Мужской	21%	48%	22%	8%	69%
	Женский	17%	47%	25%	11%	63%
Возраст	18-30 лет	23%	53%	19%	5%	76%
	30-40 лет	19%	48%	25%	9%	67%
	40-50 лет	17%	50%	23%	11%	67%
	50-60 лет	14%	45%	29%	12%	59%
	Более 60 лет	20%	39%	26%	15%	59%
Образование	Среднее и неполное среднее	22%	44%	22%	12%	66%
	Среднее техническое	20%	41%	26%	12%	61%
	Высшее и послевузовское	17%	51%	23%	9%	68%
	Незаконченное высшее	26%	43%	25%	6%	69%
Самооценка дохода	Денег с трудом хватает на питание	11%	37%	32%	20%	48%
	Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	18%	44%	27%	10%	62%
	Можем купить бытовую технику, но не новый автомобиль	22%	55%	17%	6%	77%
	Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	24%	48%	21%	7%	72%
	Могу купить квартиру или новый дом	36%	42%	14%	8%	78%

Приложение Г. Частота приобретения лекарств по социально-демографическим группам

		Как часто Вы покупаете лекарства?			
		Несколько раз в месяц	Раз в несколько месяцев	Несколько раз в год	Реже, чем раз в год
Кем Вы работаете в настоящее время?	Руководитель предприятия/учреждения, частный предприниматель, владелец бизнеса, командир части	42%	26%	23%	8%
	Заместитель руководителя, совладелец бизнеса	44%	17%	26%	13%
	Руководитель среднего звена, руководитель подразделения	42%	26%	23%	9%
	Специалист с высшим образованием без руководящих функций	39%	32%	23%	6%
	Служащий без высшего образования, работающий преимущественно в офисе	47%	18%	28%	7%
	Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	41%	25%	20%	14%
	Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	37%	16%	30%	16%
	Специалист, ведущий частную практику, фрилансер	32%	35%	27%	5%
	Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов, охранных предприятий	34%	10%	44%	13%
	Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	52%	21%	26%	2%
	Не работающий пенсионер	73%	13%	9%	5%
	Студент	41%	26%	22%	10%
	Временно не работаю	50%	26%	16%	8%
	Другое	72%	8%	11%	9%
В какой области работает ваше предприятие / учреждение?	Государственное управление, социальное страхование, правоохранительные органы, обеспечение военной безопасности	48%	21%	22%	10%
	Маркетинг, пиар, реклама, компьютерный сервис и прочее обслуживание предприятий	45%	29%	21%	6%
	Сельское и лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство	51%	13%	27%	9%
	Добыча и переработка полезных ископаемых	54%	21%	17%	7%
	Обрабатывающие производства - машиностроение, производство продуктов питания и т.п.	48%	23%	23%	6%
	Производство и распределение электроэнергии, газа и воды - электроснабжение, газо- и водоснабжение	36%	30%	22%	12%
	Строительство, ремонт недвижимости	34%	27%	25%	14%
	Наука и исследования	52%	21%	20%	6%
	Оптовая и розничная торговля; бытовое обслуживание населения, ремонт различной техники	39%	27%	22%	11%
	Гостиницы и рестораны	22%	17%	37%	24%
	Транспорт и связь	33%	23%	39%	5%
	Финансовая деятельность	34%	26%	28%	12%
	Операции с недвижимостью	31%	35%	28%	5%
	Образование, здравоохранение, коммунальное хозяйство и предоставление других социальных услуг	42%	31%	19%	8%
	Другое	30%	36%	29%	5%
Пол	Мужской	43%	21%	25%	12%
	Женский	57%	24%	16%	4%

		Как часто Вы покупаете лекарства?			
		Несколько раз в месяц	Раз в несколько месяцев	Несколько раз в год	Реже, чем раз в год
Возраст	18-30 лет	34%	27%	31%	8%
	30-40 лет	41%	28%	22%	8%
	40-50 лет	46%	24%	21%	9%
	50-60 лет	58%	18%	17%	8%
	Более 60 лет	72%	14%	9%	6%
Образование	Среднее и неполное среднее	57%	18%	17%	8%
	Среднее техническое	54%	17%	18%	10%
	Высшее и послевузовское	47%	25%	21%	7%
	Незаконченное высшее	44%	24%	25%	7%
Самооценка дохода	Денег с трудом хватает на питание	69%	14%	12%	4%
	Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	53%	20%	20%	7%
	Можем купить бытовую технику, но не новый автомобиль	38%	28%	25%	9%
	Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	42%	28%	22%	8%
	Могу купить квартиру или новый дом	44%	21%	16%	19%

Приложение Д. Распространенность случаев, когда потребители не могли приобрести необходимые им лекарства из-за их дороговизны

		Сталкивались ли Вы за последний год с ситуацией, когда не могли купить необходимое лекарство из-за его дороговизны?		
		Да, было несколько таких случаев	Да, был такой случай	Нет, не сталкивался с такой проблемой
Кем Вы работаете в настоящее время?	Руководитель предприятия/учреждения, частный предприниматель, владелец бизнеса, командир части	21%	8%	71%
	Заместитель руководителя, совладелец бизнеса	20%	16%	63%
	Руководитель среднего звена, руководитель подразделения	22%	12%	66%
	Специалист с высшим образованием без руководящих функций	21%	10%	69%
	Служащий без высшего образования, работающий преимущественно в офисе	32%	15%	53%
	Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	25%	15%	60%
	Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	20%	22%	58%
	Специалист, ведущий частную практику, фрилансер	14%	14%	73%
	Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов, охранных предприятий	16%	10%	74%
	Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	23%	20%	56%
	Не работающий пенсионер	33%	10%	56%
	Студент	18%	19%	63%
	Временно не работаю	28%	13%	58%
	Другое	4%	49%	46%
В какой области работает ваше предприятие / учреждение?	Государственное управление, социальное страхование, правоохранительные органы, обеспечение военной безопасности	22%	12%	66%
	Маркетинг, пиар, реклама, компьютерный сервис и прочее обслуживание предприятий	13%	8%	79%
	Сельское и лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство	30%	13%	57%
	Добыча и переработка полезных ископаемых	29%	9%	62%
	Обрабатывающие производства - машиностроение, производство продуктов питания и т.п.	24%	10%	66%
	Производство и распределение электроэнергии, газа и воды - электроснабжение, газо- и водоснабжение	30%	10%	60%
	Строительство, ремонт недвижимости	16%	16%	68%
	Наука и исследования	11%	9%	80%
	Оптовая и розничная торговля; бытовое обслуживание населения, ремонт различной техники	26%	10%	64%
	Гостиницы и рестораны	17%	9%	74%
	Транспорт и связь	21%	12%	66%
	Финансовая деятельность - банки, страхование, инвестиции	18%	24%	58%
	Операции с недвижимостью	28%	10%	62%
	Образование, здравоохранение, коммунальное хозяйство и предоставление других социальных услуг	23%	14%	63%
Другое	23%	20%	57%	

		Сталкивались ли Вы за последний год с ситуацией, когда не могли купить необходимое лекарство из-за его дороговизны?		
		Да, было несколько таких случаев	Да, был такой случай	Нет, не сталкивался с такой проблемой
Пол	Мужской	20%	11%	70%
	Женский	30%	15%	55%
Возраст	18-30 лет	20%	15%	64%
	30-40 лет	23%	13%	64%
	40-50 лет	20%	15%	65%
	50-60 лет	30%	10%	60%
	Более 60 лет	30%	10%	60%
Образование	Среднее и неполное среднее	29%	15%	55%
	Среднее техническое	30%	13%	57%
	Высшее и послевузовское	22%	12%	66%
	Незаконченное высшее	21%	20%	59%
Самооценка дохода	Денег с трудом хватает на питание	47%	16%	37%
	Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	29%	15%	57%
	Можем купить бытовую технику, но не новый автомобиль	14%	10%	77%
	Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	11%	7%	81%
	Могу купить квартиру или новый дом	10%	4%	86%