



Финансовый Университет при Правительстве РФ Департамент социологии

17% россиян пострадали от банкротства банков и финансовых компаний
Наибольшая доля пострадавших - в Рязанской и Калининградской областях, а также в Ставропольском крае

Департамент социологии Финансового университета при Правительстве РФ в мае-июле нынешнего года провел исследование, посвященное восприятию населением надежности российской банковской системы и роли АСВ в этом восприятии.

Исследование показало, что "чистка" банковского рынка, проводимая ЦБ РФ в последнее время, мало повлияла на потребительское восприятие надежности финансовой системы. Отзыв лицензий у банков привел к тому, что 28% россиян стали им доверять в меньшей степени, чем раньше. В то же время 69% респондентов заявили о том, что уход банков с рынка не повлиял на их отношение к сбережениям, а 3% россиян стали после этого даже больше доверять финансовой системе (см. Таблицу 1). Среди "регулярных сберегателей" негативное влияние отзыва лицензий выше - в этой группе 34% респондентов говорят о том, что они стали меньше доверять банкам.

Надо сказать, что сведения о работе АСВ среди населения, скорее, фрагментарные. Больше четверти россиян (28%) ничего не знают о

том, как работает система страхования банковских вкладов в нашей стране - против 12% среди "регулярных сберегателей". Среди них выше доля тех, кто хорошо осведомлен о работе системы - 16% против 11% по стране в целом (см. Таблицу 2). Таким образом, доля тех, кто хорошо понимает, как работает АСВ и система в целом, среди населения не слишком значительна. Только 18% респондентов сумели правильно назвать лимит ответственности АСВ - 1,4 млн. рублей, и еще 9% указали ранее действовавший до 2015 г. предел возмещений в 700 тыс. рублей.

В то же время две трети населения (68%) полностью или частично доверяют системе страхования вкладов, среди "регулярных сберегателей" таких респондентов больше - 74% (см. Таблицу 3). Примерно столько же респондентов (77%) верят в то, что система страхования вкладов является полностью или в основном надежной (см. Таблицу 4).

Участие банка в системе страхования вкладов имеет большое значение для населения - 88% респондентов считают, что оно "очень важно"

или "скорее важно" для них при выборе банка для инвестирования собственных средств. Участие в системе страхования вкладов влияет на выбор банка больше, чем его государственный статус, который "очень важным" или "скорее важным" считают 78% населения (см. Таблицу 5).

В ходе исследования выяснилось, что 17% россиян сталкивались в своей жизни со случаями банкротства банков или финансовых компаний, в которых они держали свои деньги. Как ни странно, среди тех, кто регулярно делает сбережения, доля жертв банковских банкротств значительно меньше - 12%. Вполне возможно, "регулярные сберегатели" отличаются более высокой финансовой грамотностью,

что и позволяет им избегать потерь на рынке банковских накоплений.

Если говорить о региональном распределении, то наибольшая доля тех, кто сталкивался с банковскими банкротствами, характерна для следующих регионов (см. Рисунок 1):

- Рязанская область,
- Ставропольский край,
- Калининградская область,
- Ямало-Ненецкий автономный округ,
- Республика Бурятия,
- Москва,
- Республика Марий Эл,
- Хабаровский край,
- Смоленская область,
- Томская область.

Департамент социологии Финансового университета
при Правительстве РФ

ANZubets@fa.ru

Таблица 1. Влияние отзыва лицензий у банков на доверие к банковским сбережениям

Как повлияла волна отзыва лицензий Центральным Банком у ряда коммерческих банков на ваше отношение к банковским сбережениям?

	Население в целом	Группа тех, кто регулярно делает сбережения
Не повлияла	69%	62%
Я стал(а) меньше доверять финансовой системе	28%	34%
Я стал(а) больше доверять финансовой системе	3%	4%

Таблица 2. Осведомленность россиян о системе страхования вкладов

Скажите пожалуйста, насколько хорошо вы знакомы с системой страхования банковских вкладов?

	Население в целом	Группа тех, кто регулярно делает сбережения
Хорошо осведомлен(а)	11%	16%
Знаю в общих чертах, как работает система	37%	46%
Что-то об этом слышал(а)	25%	26%
Ничего не знаю	28%	12%

Таблица 3. Доверие системе страхования вкладов

Оцените, пожалуйста, в какой степени вы доверяете системе страхования вкладов?

	Население в целом	Группа тех, кто регулярно делает сбережения
Полностью доверяю	22%	39%
Скорее доверяю	46%	35%
Скорее не доверяю	21%	21%
Абсолютно не доверяю	11%	5%

Таблица 4. Отношение к надежности системы страхования вкладов

Верите ли вы в надежность системы страхования вкладов?

	Население в целом	Группа тех, кто регулярно делает сбережения
Да, верю	26%	31%
Скорее верю	51%	46%
Скорее не верю	12%	16%
Не верю	11%	7%

Таблица 5. Значение государственного статуса и участия банка в системе страхования вкладов для потребителей при выборе финансовой организации для размещения средств

Если вы выбираете банк для вложения своих средств, важно ли для вас то, что банк входит в систему страхования вкладов?		
	Население в целом	Группа тех, кто регулярно делает сбережения
Очень важно	63%	66%
Скорее важно	25%	22%
Скорее не важно	7%	9%
Абсолютно не важно	5%	3%
Если вы выбираете банк для вложения своих средств, важно ли для вас то, что банк имеет государственный статус?		
	Население в целом	Группа тех, кто регулярно делает сбережения
Очень важно	51%	47%
Скорее важно	27%	29%
Скорее не важно	13%	15%
Абсолютно не важно	9%	9%

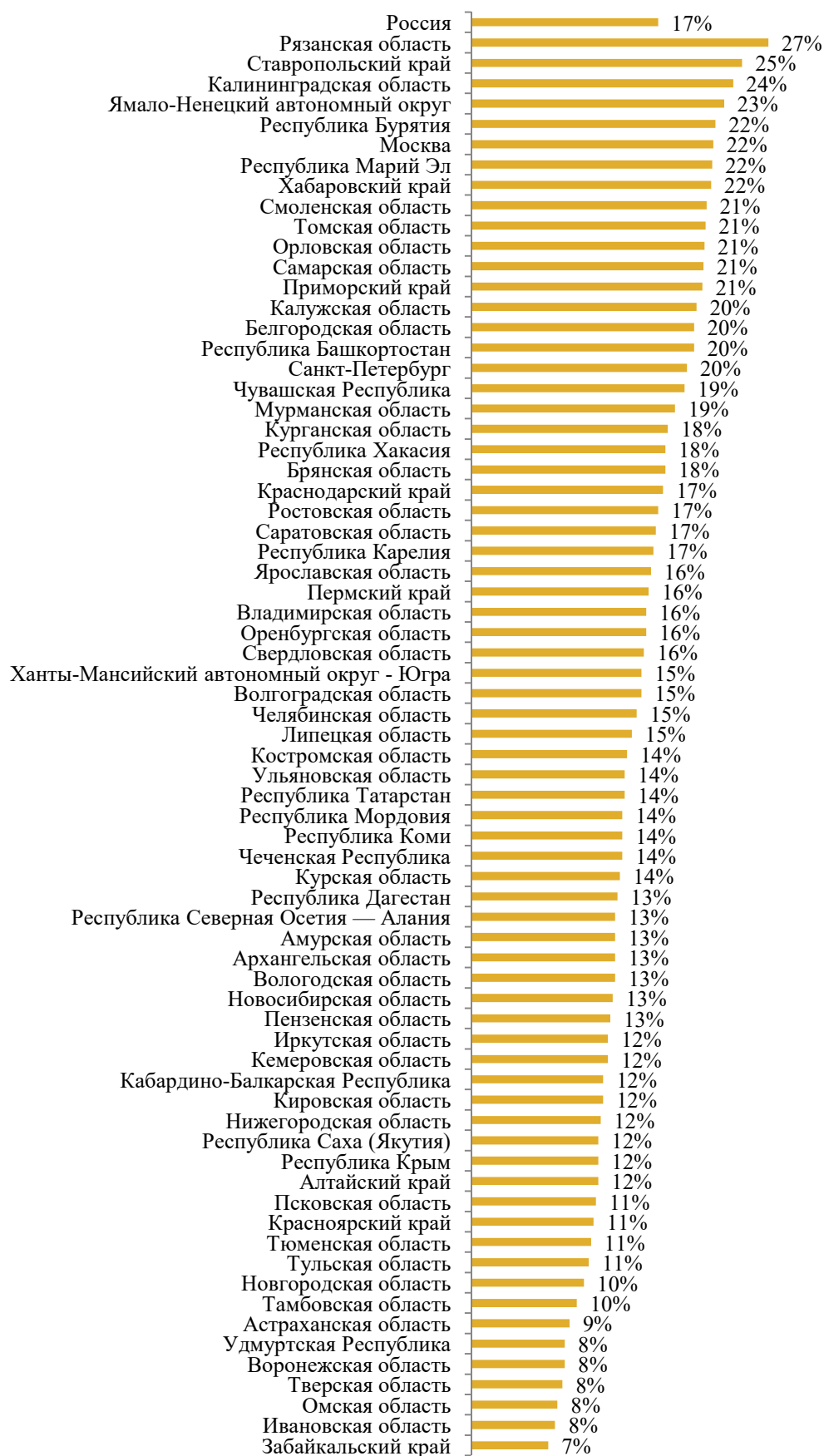


Рисунок 1. Доля респондентов, заявивших, что они сталкивались с банкротством банков, в которых они держали свои вклады