

## Число страхователей, готовых подать в суд на своего страховщика, перестало расти. Число претензий к страховщикам ОСАГО снижается

Сегодня напряженность страхового рынка выше всего в Якутске, Смоленске, Череповце, Нижневартковске и Костроме

Финансовый университет при Правительстве РФ регулярно проводит опросы, посвященные состоянию страхового рынка и конфликтности отношений страховщиков и страхователей. Измерителем конфликтности является готовность граждан подавать в суд на своего страховщика.

Последние социологические исследования, проведенные летом 2019 года, показали, что число россиян, готовых подавать в суд на своего страховщика стабилизировалась и перестало расти. Число тех, кто готов подать на страховую компанию иск в связи с ОСАГО, падает с декабря 2018 года. Сегодня число страхователей, намеренных подать в суд на свою страховую компанию, на 10% ниже, чем летом 2018 года.

Для оценки готовности населения подавать в суд на страховые компании, респондентам, участвующим в социологических исследованиях, задается следующий вопрос: «Были ли у вас за последние месяцы случаи, когда у вас были повод и желание подать в суд на страховую компанию? Известны ли вам такие случаи среди друзей и знакомых?» По данным исследований, положительно на этот вопрос отвечают 1,5% автоладельцев.

Основные причины, вызывающие конфликты между страховщиками и страхователями – это

1. Навязывание страховых услуг при получении кредитов, следствием чего является стремление заемщиков вернуть выплаченные страховые премии через суд,
2. Споры вокруг выплаты страхового возмещения по различным видам страхования, а также его размера,

3. Конфликты вокруг виновности сторон в ДТП, распределения ответственности и возмещений (включая ДТП, в которых один из участников не имел полиса ОСАГО),
4. Оспаривание завышенной цены полиса по ОСАГО, а также другие, менее важные причины.

Если говорить о географии претензий страхователей к страховщикам, то здесь лидерами являются следующие города (из числа городов с населением более 250 тыс. человек:

1. Якутск,
2. Смоленск,
3. Череповец,
4. Нижневартковск,
5. Кострома,
6. Орёл,
7. Брянск,
8. Новокузнецк,
9. Архангельск,
10. Волгоград,
11. Владикавказ,
12. Курган,
13. Йошкар-Ола,
14. Ульяновск,
15. Махачкала.

Претензии к страховщикам по ОСАГО более всего характерны для следующих городов:

1. Смоленск,
2. Калуга,
3. Нижневартковск,
4. Махачкала,
5. Владикавказ,
6. Пенза,
7. Иваново,

8. Саратов,  
9. Волгоград,  
10. Ульяновск,  
11. Курган,

12. Петрозаводск,  
13. Кострома,  
14. Краснодар,  
15. Хабаровск.

---

Руководитель исследования  
Директор Института  
социально-экономических исследований  
Финансового университета  
при Правительстве РФ, д.э.н.  
Алексей Зубец  
[ANZubets@fa.ru](mailto:ANZubets@fa.ru)