

Финансовый университет подвел итоги исследований потребительской оценки страховых брендов в 2018 году

Финансовый университет при Правительстве РФ подвел итоги исследований потребительского восприятия брендов страховых компаний, проведенных в 1 квартале 2019 года. В основу оценки положены результаты социологических исследований, проведенных в 78 городах страны с населением более 250 тыс. человек.

В ходе исследований потребителей страховых услуг просили оценить своих страховщиков по следующим направлениям:

- 1. Знание брендов страховых компаний без подсказки:
- 2. Удовлетворенность работой своего страхов-шика:
- 3. Удовлетворенность процедурой и размером выплаты страхового возмещения;
- 4. Надежность страховой компании;
- 5. Выполнение взятых на себя обязательств;

- 6. Качество сервиса;
- 7. Удобство доступа к страховщику;
- 8. Привлекательность финансовых условий, предлагаемых потребителю;
- 9. Современность компании;
- 10. Готовность потребителей пользоваться услугами компании при возникновении потребности в страховании;
- 11. Готовность рекомендовать своего страховщика друзьям и знакомым.

Данные относительно потребительской оценки страховщиков с 2003 по 1 квартал 2019 года представлены в следующих таблицах (приводятся данные по компаниям, относительно которых удалось набрать репрезентативное количество оценок).

Руководитель проекта Алексей Зубец ANZubets@fa.ru



^ ~	<u>م</u> ن	, –	`
RUSUNA PRAUTOR CTROVORL	IN NUMBER IN POST DUDON SENT	(от общего числа респондентов	١
опапис орепдов страхова	их компании осз подсказки	TOT COMETO ANCITA DECLICADENTOS	,

			Onani	ic openia	цов отра	YODDIX III	JIVII IANVIVI	000 1102	quitables (от ооще	ו נטועו	a poorior	ідсіпов	'			
	2003 r.	2004 г.	2005 r.	2006 г.	2007 г.	2008 r.	2009 r.	2010 r.	2011 г.	2012 r.	2013 r.	2014r.	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.	1 кв. 2019 г.
Росгосстрах	16%	19%	22%	25%	26%	22%	31%	34%	34%	35%	40%	39%	44%	43%	41%	36%	35%
Ингосстрах	6%	4%	7%	5%	5%	6%	7%	9%	11%	12%	14%	11%	13%	16%	14%	17%	15%
РЕСО Гарантия	1%	3%	5%	5%	7%	5%	6%	8%	10%	9%	12%	10%	13%	13%	16%	15%	14%
АльфаСтрахование	1%	1%	1%	1%	2%	3%	2%	4%	4%	5%	7%	7%	7%	9%	10%	12%	11%
ВСК	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	5%	5%	5%	6%	6%	6%	7%	9%	10%
СОГАЗ						1%	1%	1%	2%	3%	4%	6%	6%	6%	7%	8%	7%
Сбербанк Страхование														1%	2%	3%	4%
MAKC	1%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	5%	3%	4%	5%	5%	4%	3%
ВТБ Страхование											1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%
Согласие						1%	1%	2%	2%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	3%	2%
Тинькофф Страхование													0%	0%	0%	1%	2%
Ренессанс Страхование				1%	1%	2%	2%	3%	4%	5%	6%	4%	4%	5%	4%	4%	2%
Зетта Страхование							1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Югория						1%		2%	3%	1%	2%	5%	1%	1%	2%	2%	1%
ACKO								4%	4%	4%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	1%
Уралсиб		1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	1%	1%	1%
НСГ-Росэнерго												0%	0%	0%	0%	1%	1%
Энергогарант								1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
НАСКО									1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Надежда									1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%



Доля страхователей, довольных работой своего страховщика

			H		, д		. роло с			1					
	2005 r.	2006 r.	2007 r.	2008 r.	2009 r.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.	2015 г.	2016 r.	2017 г.	2018 г.	1 кв. 2019 г.
Сбербанк Страхование												92%	94%	92%	96%
Ингосстрах	94%	86%	90%	91%	95%	92%	92%	93%	93%	85%	91%	94%	97%	96%	96%
РЕСО Гарантия	87%	82%	92%	90%	94%	92%	91%	92%	92%	94%	94%	93%	97%	95%	95%
ВСК	91%	96%	94%	89%	95%	92%	93%	90%	90%	87%	93%	90%	93%	94%	95%
СОГАЗ				88%	93%	90%	94%	96%	95%	94%	95%	93%	98%	96%	95%
MAKC	75%	77%	86%	81%	91%	88%	88%	87%	84%	76%	85%	82%	88%	92%	94%
АльфаСтрахование				87%	95%	87%	90%	93%	91%	84%	96%	92%	96%	96%	93%
Югория				86%		88%	89%	84%	83%	92%	93%	90%	96%	94%	93%
ВТБ Страхование					98%	90%	93%	100%	91%	94%	91%	93%	89%	87%	83%
Согласие			94%	86%	93%	90%	87%	82%	85%	85%	83%	84%	81%	82%	83%
Росгосстрах	79%	83%	89%	89%	90%	89%	89%	88%	84%	79%	79%	78%	77%	78%	82%
По рынку в целом	85%	86%	90%	89%	92%	90%	90%	90%	90%	90%	91%	91%	94%	92%	93%



Доля потребителей, удовлетворенных процедурой и размером выплаты страхового возмещения

	2009 F.	2010 r.	2011 г.	2012 г.	2013 F.	2014 г.	2015 r.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	1 кв. 2019 г.
Ингосстрах	88%	93%	81%	82%	80%	85%	86%	92%	96%	98%	96%
РЕСО Гарантия	80%	70%	81%	81%	79%	75%	85%	81%	88%	87%	91%
СОГАЗ	93%	87%	86%	88%	94%	82%	85%	77%	94%	91%	89%
АльфаСтрахование		54%	81%	82%	100%	75%	90%	82%	94%	90%	87%
ВСК											85%
Росгосстрах	64%	61%	64%	64%	51%	53%	64%	62%	69%	67%	68%
Всего по рынку	70%	68%	70%	70%	71%	71%	77%	77%	79%	73%	71%



	1						_
		страхователей.			'N	I/ON/IDOLLIAIO	
, ,	СПІЯС	JUAXUBATEHEN	Считаклиих	CBURLO	UAXUBVEI	KUMHAHMKI	належнои

			קוט ומנטב	аловато	icvi, c ivii	ающих о	Bolo orpe	ANOBYIO N	Jivii lai iviio	падожн	JV1				
	2005 r.	2006 r.	2007 г.	2008 r.	2009 r.	2010 r.	2011 r.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 r.	1 кв. 2019 г.
СОГАЗ				98%	96%	98%	95%	99%	96%	97%	98%	94%	99%	95%	97%
Югория															96%
РЕСО Гарантия	92%	93%	93%	92%	96%	96%	95%	93%	98%	94%	98%	95%	97%	95%	96%
Ингосстрах	94%	93%	97%	95%	98%	98%	95%	94%	97%	93%	97%	98%	97%	97%	95%
Сбербанк Страхование													97%	90%	94%
АльфаСтрахование	93%	87%	99%	98%	96%	81%	94%	95%	93%	94%	96%	96%	94%	92%	94%
ВСК	93%	98%	92%	95%	95%	95%	96%	97%	92%	89%	90%	90%	95%	94%	93%
MAKC	81%	90%	98%	87%	88%	97%	89%	86%	80%	78%	93%	90%	91%	90%	92%
Росгосстрах	86%	90%	95%	92%	92%	93%	91%	93%	88%	88%	84%	85%	87%	90%	91%
Ренессанс Страхование	100%	100%	67%	98%	96%	91%	90%	93%	92%	88%	95%	94%	100%	95%	91%
ВТБ Страхование									97%	97%	93%	97%	97%	94%	91%
Надежда															91%
Энергогарант															91%
Согласие			94%	93%	89%	82%	89%	90%	87%	95%	80%	89%	76%	82%	81%
По рынку в целом	90%	91%	93%	93%	92%	93%	92%	93%	90%	91%	91%	91%	92%	92%	94%



Доля страхователей, считающих, что их компания полностью выполняет взятые на себя обязательства

+	доли стра	NODA I CJ I	on, Canta	пощих, ч	IO VIX KOIV	IIIaiinn ii	JI II IOO I DIC	ווונטוווטט ל	лот взит	DIC Ha CC	ол оолза	CIDCIDE			
	2005 r.	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	1 кв. 2019 г.
СОГА3				92%	98%	91%	92%	98%	95%	95%	98%	93%	99%	95%	96%
РЕСО Гарантия	86%	85%	93%	92%	91%	96%	90%	91%	93%	89%	94%	91%	93%	91%	95%
Ингосстрах	96%	89%	96%	94%	93%	95%	90%	94%	93%	88%	95%	95%	97%	96%	95%
Югория				85%		95%	85%	64%	90%	91%	87%	89%	99%	91%	92%
ВСК	92%	97%	94%	97%	97%	88%	92%	85%	90%	86%	90%	89%	89%	85%	92%
Энергогарант															92%
MAKC	69%	84%	88%	91%	89%	93%	80%	82%	78%	83%	86%	88%	93%	88%	91%
АльфаСтрахование	88%	84%	95%	98%	92%	87%	91%	93%	85%	83%	83%	93%	96%	89%	91%
Надежда															91%
ACKO				95%		91%	89%	83%	90%	94%	89%	90%	84%	86%	90%
Сбербанк Страхование												88%	94%	94%	90%
Согласие			91%	91%	90%	83%	85%	89%	87%	88%	87%	81%	68%	77%	89%
ВТБ Страхование							94%		97%	95%	94%	88%	98%	92%	89%
Росгосстрах	78%	86%	91%	88%	88%	89%	85%	84%	78%	78%	76%	74%	83%	84%	87%
По рынку в целом	86%	88%	91%	91%	90%	91%	88%	88%	85%	86%	87%	86%	90%	88%	91%



Доля страхователей, считающих, что их компания предоставляет качественный сервис в удобных офисах без очередей и грубости персонала

доля страхователей, счит	ающих, что ил	KOWIIIAH	ия пред	оставля	ст качес	прсппы	и сервис	ов удоо	пых офи	icax oes	очеред	-и и гру	ости пе	рсопала	a
	2005 r.	2006 r.	2007 г.	2008 F.	2009 F.	2010 r.	2011 г.	2012 г.	2013 F.	2014 F.	2015 r.	2016 г.	2017 г.	2018 r.	1 кв. 2019 г.
РЕСО Гарантия	85%	85%	92%	89%	94%	96%	94%	92%	93%	93%	93%	89%	94%	90%	93%
Ингосстрах	94%	92%	96%	92%	93%	96%	92%	95%	96%	90%	93%	92%	93%	93%	92%
Энергогарант															92%
Сбербанк Страхование												97%	96%	95%	91%
MAKC	76%	84%	89%	83%	89%	96%	88%	86%	81%	88%	84%	89%	85%	89%	90%
АльфаСтрахование	92%	87%	96%	91%	94%	77%	94%	97%	91%	92%	93%	93%	95%	90%	89%
СОГАЗ				90%	92%	94%	94%	95%	91%	93%	92%	86%	93%	88%	88%
ВСК	91%	96%	90%	94%	92%	90%	92%	97%	90%	92%	85%	86%	89%	87%	87%
Югория				87%		95%	87%	73%	92%	92%	91%	94%	88%	88%	85%
Надежда				96%			96%	95%	97%	96%	84%	88%	88%	85%	85%
Ренессанс Страхование		100%	85%	82%	93%	78%	88%	89%	85%	80%	97%	89%	99%	86%	84%
ВТБ Страхование					95%		95%		95%	93%	92%	93%	97%	87%	83%
Согласие			93%	90%	91%	91%	90%	91%	85%	87%	74%	83%	84%	83%	83%
АСКО				92%		91%	92%	92%	96%	96%	81%	80%	82%	80%	83%
Росгосстрах	81%	86%	90%	88%	90%	91%	89%	90%	90%	85%	77%	76%	81%	85%	82%
По рынку в целом	86%	87%	90%	89%	90%	91%	91%	91%	91%	89%	85%	85%	89%	88%	87%



Доля страхователей, считающих, что их компания – доступная, располагающая широкой сетью удобно расположенных представительств

РЕСО Гарантия 99% 98% 97% 97% 95% 89% 91% 94% 94% 95% 94% 86% 93% 94% 92% 92% 93% 93% 87% 88% 89% 88% 90% 91% 91% 94% 95% 93% 93% 87% 88% 89% 88% 90% 91% 91% 96% 95% 93% 93% 87% 88% 89% 88% 90% 91% 91% 96% 95% 93% 93% 93% 87% 88% 89% 88% 90% 91% 91% 96% 95% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93	доля страхователей, счи	пающих, что и	A NOIVIIIA	пил до	oo i yi ii iaz	i, pacifoi	пагающе	ил широ	NOW OUTE	ло удоог	io paorio	310/KC11H1	ых прод	J. ADM ICI	15015	
РЕСО Гарантия 99% 98% 97% 97% 95% 89% 91% 94% 94% 95% 94% 86% 93% 94% 92% 92% 93% 93% 87% 88% 89% 88% 90% 91% 91% 90% 91% 90% 91% 90% 91% 90% 91% 91% 91% 91% 91% 91% 91% 91% 91% 91		2005 r.	2006 r.	2007 г.	2008 г.	2009 r.	2010 r.	2011 г.	2012 г.	2013 r.	2014 г.	2015 r.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	кв. 2019
Ингосстрах 97% 98% 95% 94% 94% 92% 92% 93% 93% 87% 88% 89% 88% 90% 91% Огория Энергогарант Ренессанс Страхование 100% 100% 86% 92% 95% 75% 89% 82% 81% 81% 89% 90% 95% 93% 90% ACKO АльфаСтрахование 98% 93% 98% 93% 96% 87% 85% 83% 93% 84% 87% 89% 77% 84% 88% MAKC 100% 95% 97% 93% 97% 93% 92% 89% 87% 85% 79% 88% 84% 89% 87% 85% 79% 84% 87% 89% 87% 85% 85% 88% 97% 91% 82% 83% 87% 85% 86% 86% 86% 86% 86% 86% 86% 86% 86% 86	Сбербанк Страхование												98%	98%	96%	96%
Огория 90% Энергогарант 90% Ренессанс Страхование 100% 100% 86% 92% 95% 75% 89% 82% 81% 81% 89% 90% 95% 90% АСКО 89% 93% 98% 93% 96% 87% 85% 83% 93% 84% 87% 89% 77% 84% 88% МАКС 100% 95% 97% 93% 97% 93% 92% 89% 87% 85% 79% 88% 84% 87% 89% 87% 85% 83% 93% 94% 93% 92% 89% 87% 85% 79% 88% 86% 87% 85% 79% 88% 87% 85% 79% 88% 87% 85% 79% 88% 87% 85% 79% 88% 87% 85% 79% 88% 87% 85% 79% 88% 87% 85% 89% 97% 91% 82% 83% 87% 87% 86% 86% 86% 86%	РЕСО Гарантия	99%	98%	97%	97%	95%	89%	91%	94%	94%	95%	94%	86%	93%	94%	92%
Энергогарант 90% Ренессанс Страхование 100% 100% 86% 92% 95% 75% 89% 82% 81% 81% 89% 90% 95% 93% 90% ACKO 89% 93% 98% 93% 96% 87% 85% 83% 93% 84% 87% 89% 77% 84% 88% MAKC 100% 95% 97% 93% 97% 93% 92% 89% 87% 85% 79% 88% 84% 89% 87% 85% 85% 79% 88% 84% 89% 87% 85% 85% 89% 97% 88% 84% 89% 87% 85% 85% 79% 88% 84% 89% 87% 85% 79% 88% 87% 86% 87% 85% 85% 79% 88% 87% 85% 89% 97% 91% 82% 83% 87% 87% 86% 86% 86% 86% 86% 77% 84% 85% 86% 97%	Ингосстрах	97%	98%	95%	94%	94%	92%	92%	93%	93%	87%	88%	89%	88%	90%	91%
Ренессанс Страхование 100% 100% 86% 92% 95% 75% 89% 82% 81% 81% 89% 90% 95% 93% 90% АСКО 89% АльфаСтрахование 98% 93% 98% 93% 96% 87% 85% 83% 93% 84% 87% 89% 77% 84% 88% МАКС 100% 95% 97% 93% 92% 89% 87% 85% 79% 88% 84% 89% 87% 85% 88% 87% 85% 89% 97% 98% 97% 98% 97% 93% 92% 89% 92% 93% 92% 90% 87% 87% 84% 87% Росгосстрах 99% 97% 98% 97% 93% 92% 93% 92% 90% 87% 87% 86% 86% Надежда 95% 97% 88% 85% 88% 97% 91% 81% 80% 77% 84% 85% ВСК 100%	Югория															90%
АСКО АльфаСтрахование 98% 93% 98% 93% 96% 87% 85% 83% 93% 84% 87% 89% 77% 84% 88% МАКС 100% 95% 97% 93% 97% 93% 92% 89% 87% 85% 79% 88% 84% 89% 87% Росгосстрах 99% 97% 98% 97% 95% 94% 93% 92% 93% 92% 90% 87% 87% 85% 86% 87% Согласие 96% 97% 88% 85% 88% 97% 91% 82% 83% 87% 87% 86% 86% Надежда ВСК 100% 99% 94% 98% 92% 88% 84% 84% 93% 86% 84% 81% 80% 78% 81% СОГАЗ ВТБ Страхование 76% 97% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 87% 98% 92% 76% 88% 97% 97%	Энергогарант															90%
АльфаСтрахование 98% 93% 98% 93% 96% 87% 85% 83% 93% 84% 87% 89% 77% 84% 88% МАКС 100% 95% 97% 93% 97% 93% 92% 89% 87% 85% 79% 88% 84% 89% 87% Росгосстрах 99% 97% 98% 97% 95% 94% 93% 92% 93% 92% 90% 87% 87% 86% 87% Согласие 96% 97% 88% 85% 88% 97% 91% 82% 83% 87% 87% 86% 86% Надежда 95% 89% 97% 87% 96% 85% 86% 77% 84% 85% ВСК 100% 99% 94% 98% 92% 88% 84% 84% 93% 86% 84% 81% 80% 78% 81% СОГАЗ 90% 94% 82% 89% 91% 91% 91% 87% 85% 82% 81% 81% ВТБ Страхование 76% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 85% 79%	Ренессанс Страхование	100%	100%	86%	92%	95%	75%	89%	82%	81%	81%	89%	90%	95%	93%	90%
МАКС 100% 95% 97% 93% 97% 93% 92% 89% 87% 85% 79% 88% 84% 89% 87% Росгосстрах 99% 97% 98% 97% 95% 94% 93% 92% 93% 92% 90% 87% 87% 84% 87% Согласие 96% 97% 88% 85% 88% 97% 91% 82% 83% 87% 87% 86% 86% Надежда 95% 89% 97% 87% 96% 85% 86% 77% 84% 85% 8CK 100% 99% 94% 98% 92% 88% 84% 84% 93% 86% 84% 81% 80% 78% 81% СОГАЗ 90% 94% 82% 89% 91% 91% 91% 87% 85% 82% 81% 81% ВТБ Страхование 76% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 85% 79%	ACKO															89%
Росгосстрах 99% 97% 98% 97% 95% 94% 93% 92% 93% 92% 90% 87% 87% 84% 87% Согласие 96% 97% 88% 85% 88% 97% 91% 82% 83% 87% 87% 86% 86% Надежда ВСК 100% 99% 94% 98% 92% 88% 84% 84% 93% 86% 84% 81% 80% 78% 81% СОГАЗ ВТБ Страхование 98% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 85% 79%	АльфаСтрахование	98%	93%	98%	93%	96%	87%	85%	83%	93%	84%	87%	89%	77%	84%	88%
Согласие 96% 97% 88% 85% 88% 97% 91% 82% 83% 87% 87% 86% 86% Надежда 95% 89% 97% 87% 96% 85% 86% 77% 84% 85% ВСК 100% 99% 94% 98% 92% 88% 84% 84% 93% 86% 84% 81% 80% 78% 81% СОГАЗ 90% 94% 82% 89% 91% 91% 91% 87% 85% 82% 81% 81% ВТБ Страхование 76% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 85% 79%	MAKC	100%	95%	97%	93%	97%	93%	92%	89%	87%	85%	79%	88%	84%	89%	87%
Надежда 95% 89% 97% 87% 96% 85% 86% 77% 84% 85% ВСК 100% 99% 94% 98% 92% 88% 84% 84% 93% 86% 84% 81% 80% 78% 81% СОГАЗ 90% 94% 82% 89% 91% 91% 91% 87% 85% 82% 81% 81% ВТБ Страхование 76% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 85% 79%	Росгосстрах	99%	97%	98%	97%	95%	94%	93%	92%	93%	92%	90%	87%	87%	84%	87%
ВСК 100% 99% 94% 98% 92% 88% 84% 84% 93% 86% 84% 81% 80% 78% 81% СОГАЗ 90% 94% 82% 89% 91% 91% 91% 87% 85% 82% 81% 81% ВТБ Страхование 76% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 85% 79%	Согласие			96%	97%	88%	85%	88%	97%	91%	82%	83%	87%	87%	86%	86%
СОГАЗ 90% 94% 82% 89% 91% 91% 87% 85% 82% 81% 81% 815 Страхование 76% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 85% 79%	Надежда				95%			89%	97%	87%	96%	85%	86%	77%	84%	85%
ВТБ Страхование 76% 97% 98% 92% 76% 88% 97% 85% 79%	ВСК	100%	99%	94%	98%	92%	88%	84%	84%	93%	86%	84%	81%	80%	78%	81%
	СОГАЗ				90%	94%	82%	89%	91%	91%	91%	87%	85%	82%	81%	81%
По рынку в целом 98% 96% 96% 96% 94% 89% 90% 90% 92% 89% 88% 87% 87% 84% 87%	ВТБ Страхование					76%		97%		98%	92%	76%	88%	97%	85%	79%
	По рынку в целом	98%	96%	96%	96%	94%	89%	90%	90%	92%	89%	88%	87%	87%	84%	87%



_		·
HODE CTROVORSTADAM MOTORUA CUMTSIOT	что их компания предлагает клиентам п	NIADROKATORLULIO MIAUAUCORLIO VCROBIAC
TOTA CIDANOBATETICAL ROTODDIC CANTAINT.	ALO NY KOMITALNY IIDEMIATAET VINCULAM II	

доля страховат	елеи, кото	рые счи	тают, чт	O MX KOW	шания п	редлага	ет клие	нтам прі	ивлекате	ельные (финансс	вые усл	ЮВИЯ		
	2005 r.	2006 r.	2007 r.	2008 r.	2009 r.	2010 r.	2011 r.	2012 r.	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 г.	2017 r.	2018 r.	1 кв. 2019 г.
Югория															93%
Энергогарант															92%
АльфаСтрахование	63%	63%	77%	85%	84%	89%	80%	88%	85%	78%	79%	84%	82%	86%	92%
MAKC	83%	75%	87%	77%	78%	78%	88%	79%	75%	76%	71%	82%	92%	91%	90%
Сбербанк Страхование												77%	90%	90%	90%
ВСК	84%	71%	82%	82%	86%	83%	85%	84%	80%	79%	66%	77%	91%	90%	90%
Ренессанс Страхование	67%		68%	79%	86%	81%	83%	78%	77%	83%	77%	88%	89%	87%	89%
РЕСО Гарантия	62%	59%	79%	75%	80%	78%	82%	90%	88%	82%	76%	82%	89%	88%	89%
СОГАЗ				73%	82%	91%	80%	83%	83%	88%	84%	87%	90%	85%	88%
Ингосстрах	56%	75%	73%	77%	82%	76%	78%	86%	81%	77%	77%	81%	83%	85%	88%
Согласие			79%	80%	87%	93%	82%	91%	84%	84%	82%	78%	83%	77%	84%
АСКО															81%
ВТБ Страхование									93%	75%	81%	79%	91%	79%	80%
Надежда							82%	78%	90%		65%	81%	81%	80%	73%
Росгосстрах	61%	69%	80%	79%	79%	78%	79%	81%	69%	67%	57%	64%	64%	66%	69%
По рынку в целом	64%	70%	79%	79%	81%	80%	81%	83%	77%	77%	71%	76%	82%	81%	83%



_		•
HODE CTRAYORATEDEM	считающих свою компанию	COBDEMELLON
HOIM CIDANOBAICICH	CHITAIOMINA COOLO ROMINATIMO	CODDCIVICITION

	долист	аловатоле	и, считающ	TIN ODOIO NO	Milianino 60	BPCMCIII IOM				
	2010 r.	2011 г.	2012 r.	2013 г.	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2017 г.	2018 r.	1 кв. 2019 г.
Сбербанк Страхование							96%	98%	96%	96%
СОГАЗ	94%	96%	96%	94%	97%	95%	94%	97%	95%	95%
РЕСО Гарантия	97%	95%	93%	95%	95%	96%	92%	95%	96%	94%
АльфаСтрахование	96%	92%	95%	93%	93%	98%	98%	94%	92%	94%
Ингосстрах	86%	96%	96%	95%	89%	89%	95%	96%	95%	93%
MAKC	97%	90%	83%	87%	83%	93%	96%	94%	94%	92%
Ренессанс Страхование	99%	97%	96%	96%	98%	99%	95%	97%	96%	92%
Согласие	83%	88%	95%	88%	90%	93%	96%	90%	94%	92%
ВСК	96%	91%	94%	93%	93%	95%	90%	94%	94%	92%
ACKO										91%
Надежда		96%	93%	97%	92%	88%	95%	95%	93%	91%
ВТБ Страхование		96%		73%	92%	98%	100%	98%	91%	91%
Энергогарант										90%
Югория										90%
Росгосстрах	91%	88%	90%	85%	85%	82%	81%	84%	88%	89%
По рынку в целом	92%	92%	92%	89%	90%	90%	90%	92%	92%	93%



Доля потребителей, намеренных воспользоваться услугами компании, если им понадобится страховка (от общего числа намеренных страховаться)

доля потреоителей, намеренных воспользоваться услугами компании, если им понадосится страховка (от оощего числа намеренных страховаться)											<u>г</u>					
	2004 r.	2005 r.	2006 r.	2007 r.	2008 r.	2009 r.	2010 r.	2011 г.	2012 r.	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 г.	2017 г.	2018 r.	1 кв. 2019 г
Росгосстрах	39%	37%	34%	32%	34%	46%	45%	38%	42%	41%	31%	25%	31%	23%	22%	20%
АльфаСтрахование		1%	1%	1%	0%	2%	1%	3%	4%	3%	5%	4%	6%	8%	12%	13%
РЕСО Гарантия	4%	7%	7%	8%	5%	6%	5%	10%	9%	10%	8%	17%	12%	18%	14%	12%
Ингосстрах	6%	6%	4%	5%	5%	7%	5%	7%	7%	7%	7%	13%	7%	11%	11%	10%
СОГАЗ					2%	1%	3%	2%	2%	2%	5%	6%	6%	7%	8%	9%
Сбербанк Страхование													7%	3%	6%	8%
ВСК	2%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	5%	5%	7%	6%
Тинькофф Страхование															6%	5%
Ренессанс Страхование		1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	4%	5%	4%	3%
Югория							1%	2%	2%	1%	4%	0%	2%	1%	2%	3%
ВТБ Страхование															4%	3%
АСКО															2%	3%
MAKC	2%	2%	2%	4%	1%	0%	1%	2%	2%	2%	2%	4%	2%	1%	3%	2%
Энергогарант										1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%
Надежда								5%	0%	0%	2%	2%	2%	1%	1%	1%
Согласие				0%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	3%	4%	1%	1%	1%	1%



Доля потребителей, готовых рекомендовать своего страховщика друзьям и знакомым

доля потреоителей, тотовых рекомендовать своего страховщика друзьям и знакомым										
	2010 r.	2011 г.	2012 r.	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2017 г.	2018 г.	1 кв. 2019 г.
Ингосстрах		80%	82%	77%	80%	79%	89%	90%	90%	89%
РЕСО Гарантия	84%	81%	78%	83%	82%	90%	84%	89%	90%	88%
СОГАЗ		82%			83%	89%	83%	88%	83%	86%
ВСК		82%	79%	80%	74%	82%	77%	77%	80%	86%
Энергогарант										85%
АСКО		85%		87%	88%	83%	85%	81%	80%	84%
Югория				71%	85%	90%	85%	82%	83%	84%
АльфаСтрахование	77%	76%		82%	70%	72%	87%	82%	79%	83%
Сбербанк Страхование							73%	66%	75%	80%
Ренессанс Страхование	77%	83%		81%		80%	79%	90%	87%	78%
MAKC		74%		72%		75%	69%	71%	71%	76%
Согласие	81%	77%	73%	75%	78%	73%	75%	70%	69%	75%
Росгосстрах	79%	78%	76%	74%	67%	63%	66%	68%	72%	74%
ВТБ Страхование						80%	74%	69%	56%	55%
По рынку в целом	79%	79%	77%	77%	76%	74%	77%	76%	78%	83%