

## Наибольший прирост числа судебных исков ожидает страховщиков в Саранске, Мурманске, Орле, Вологде и Иваново

Финансовый университет при Правительстве РФ с 2014 года проводит исследования, посвященные потребительскому восприятию финансовых брендов, а также эффективности работы отдельных финансовых рынков – в первую очередь, рынков банковских и страховых услуг. Оценка качества работы рынков осуществляется при помощи социологических опросов, проводимых на регулярной основе в 78 городах с населением более 250 тыс. человек.

Одним из ключевых показателей, характеризующих работу страховщиков, является готовность населения обращаться в суды с исками к ним в связи с серьезными (по мнению страхователей) нарушениями их прав и интересов. К числу таких нарушений относятся отказ в выполнении (или неполное выполнение) взятых на себя обязательств в части выплаты возмещения, навязывание страховых продуктов, отказ в выплате остатков премии при расторжении договора, превышение стоимости полиса над установленным нормативом (в части ОСАГО) и т.п. Это показатель представляет первоочередной интерес в связи с тем, что он определяет число серьезных нарушений в работе страховщиков. Кроме того, он показывает размер потенциального объема жалоб, которым могут

воспользоваться «юристы», специализирующиеся на страховой тематике, в первую очередь – в области автострахования.

В ходе исследования респондентам задаются следующие вопросы: «Есть ли среди ваших друзей и знакомых те, что готовы подать в суд на страховую компанию?» «Собираетесь ли вы сами подать в суд на страховщика?» По данным последних исследований, положительно на эти вопросы отвечают сегодня около 1,5-2% респондентов, участвующих в исследованиях.

Особый интерес в этой связи представляет география потенциальных обращений в суд с исками к страховщикам. Исследования показывают, что распределение готовности подавать в суд на страховщиков сегодня неравномерно по территории страны, при этом готовность подавать в суд изменяется от территории к территории. Кроме того, готовность подавать в суд серьезным образом изменяется во времени – те города, которые лидировали по этому показателю в начале года, сегодня не проявляют прежней готовности судиться со страховщиками.

В Таблице 1 приводятся города с наибольшей долей жителей, готовых подать в суд на страховщи-

ков в августе-октябре, а также аналогичный показатель за январь-март 2018 года. Как видно из таблицы, лидеры по напряженности отношений страхователей и страховщиков – это сегодня Саранск, Мурманск, Орёл, Вологда и Иваново.

Именно на эти города следует обратить внимание страховщикам при организации защиты своих интересов в судах и претензионной работы.

---

Руководитель исследования  
Проректор Финансового университета  
при Правительстве РФ, д.э.н.  
Алексей Зубец  
[ANZubets@fa.ru](mailto:ANZubets@fa.ru)

Средняя доля тех, кто намерен подать в суд на страховщиков или знает о таком намерении среди друзей и знакомых, в январе-марте 2018 года

Средняя доля тех, кто намерен подать в суд на страховщиков или знает о таком намерении среди друзей и знакомых, в августе-октябре 2018 года

	Средняя доля тех, кто намерен подать в суд на страховщиков или знает о таком намерении среди друзей и знакомых, в январе-марте 2018 года	Средняя доля тех, кто намерен подать в суд на страховщиков или знает о таком намерении среди друзей и знакомых, в августе-октябре 2018 года	
1	Саранск	1,7%	3,7%
2	Мурманск	2,1%	3,2%
3	Орёл	2,5%	2,9%
4	Вологда	3,0%	2,9%
5	Иваново	1,9%	2,8%
6	Ижевск	2,3%	2,8%
7	Владивосток	2,9%	2,8%
8	Оренбург	2,5%	2,7%
9	Ульяновск	2,6%	2,7%
10	Челябинск	1,7%	2,6%
11	Махачкала	2,2%	2,5%
12	Нижневартовск	2,9%	2,5%
13	Кострома	1,3%	2,4%
14	Киров	1,7%	2,3%
15	Липецк	2,0%	2,3%
16	Тамбов	2,2%	2,3%
17	Йошкар-Ола	2,7%	2,3%
18	Волжский	1,3%	2,2%
19	Волгоград	2,3%	2,2%
20	Магнитогорск	1,9%	2,2%
21	Омск	2,1%	2,2%
22	Рязань	1,8%	2,2%
23	Архангельск	2,1%	2,1%
24	Брянск	1,8%	2,1%
25	Тверь	1,6%	2,1%
26	Пермь	1,7%	2,1%
27	Сургут	1,4%	2,0%
28	Стерлитамак	1,2%	2,0%
29	Владикавказ	1,2%	2,0%
30	Курган	2,2%	2,0%