


Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Лицей Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ  
проректор по учебной и методической работе  
Финансового университета

  
\_\_\_\_\_ Е.А. Каменева

« 30 » августа 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Москва – 2021 г.

Рабочая программа рассмотрена

на заседании педагогического совета

Протокол № 1 от «26» августа 2021 г.

# **Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Психология общения»**

## **Пояснительная записка**

### **Актуальность и новизна программы курса**

Программа курса внеурочной деятельности «Психология общения» составлена в соответствии с Законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ, Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования. Данная программа является составляющей частью основной образовательной программы среднего общего образования Лицея Финансового университета.

Актуальность программы обусловлена факторами современного мира и сложившейся в нем проблемой межкультурной и личностной коммуникаций.

Общество накладывает на школу важную и достаточно сложную функцию – развитие коммуникативных компетенций. Стоит отметить следующие тенденции в сфере общения: данные компетенции сейчас особенно востребованы на рынке труда, где все больше внимание уделяется командной работе, межкультурному взаимодействию. Также отмечается снижение уровня коммуникативных компетенций у детей в связи с уменьшением времени общения детей и родителей, увеличением времени использования гаджетов в семье, замена реального общения на переписку в социальных сетях, где отсутствуют невербальные компоненты, что снижает уровень развития эмоционального интеллекта.

Именно на формирование коммуникативных компетенций и решение данных проблем направлена программа «Психология общения».

### **Краткая характеристика программы курса, ее значимость**

«Психология общения» - программа внеурочной деятельности социальной направленности развития личности. На занятиях по данной программе обучающиеся учатся анализировать свой стиль взаимодействия с окружающими, развивать в себе коммуникативные навыки и многое другое.

К сожалению, проблемы коммуникативных навыков и неправильное понимание своего индивидуального стиля общения становятся явными и привлекают к себе внимание окружающих только, когда принимают крайние, особо острые формы или в момент, когда корректировать человека как сформировавшуюся личность нет уже никакой возможности. Данные навыки же имеют большую значимость для самого человека в частности и для страны в целом. Комфортное сосуществование с окружающим обществом несет все предпосылки к психологическому здоровью ребенка, а в будущем и полноценной сформированной личности.

Программа курса «Психология общения» была разработана с учетом факторов современного мира и требований, предъявляемых этим миром к человеку. Ее значимость заключена не только в коррекции поведения ребенка

в рамках школы, но и создание благоприятного плацдарма для развития цельной, здоровой физически и психологически личности, достойной быть полноценным гражданином своей Родины. Программа курса помогает и в поиске дальнейших ресурсов человека как в плане личного, так и профессионального роста ребенка.

#### **Цели программы курса:**

- формирование осознания себя как личности и единицы социума,
- формирование навыков общения внутри различных видов групп общества.

#### **Задачи программы курса:**

Образовательные:

- повышения уровня психологической грамотности и развитие коммуникативных компетенций, умению работать в команде;
- способствовать сознательному осознанию обучающимися важности правил общения на примере межличностных взаимодействий в школе и семье, общения с представителями иностранных делегаций

Развивающие:

- развивать способность понимать другого человека в процессе общения.
- развивать эмоциональный интеллект обучающихся
- развивать навыки публичного выступления, ведения переговоров.
- развивать навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Воспитательные:

- воспитывать интерес к собственной личности, людям как единицам общества и социуму в целом.

#### **Материальное обеспечение программы курса:**

Занятия проходят в кабинете, в актовом зале, с использованием компьютерной и мультимедийной техники для привлечения и эффективного использования информационных ресурсов.

**Срок реализации – 1 год (68 часов)**

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**В результате реализации программы у школьников должны быть сформированы:**

- умения успешного взаимодействия с окружающими;
- умения работать в команде, выполнять различные командные роли;
- умения развернуто, логично и аргументировать свою точку зрения;
- навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций;
- умения в области личного самоконтроля и саморегуляции в процессе коммуникации;
- умения координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;

- знания и представления о правилах и нормах общения в различных странах;

Критерии и форма оценки качества знаний

В начале и в завершении программы проводится стартовый и итоговый контроль уровня коммуникативных компетенций школьников, участвующих в программе (анкетирование, интервьюирование, психологическое тестирование). В течение года, по необходимости, проводятся и другие диагностики.

### **Формы подведения итогов реализации программы.**

Для контроля навыков к каждой из тем дается творческое коллективное задание, результаты которого обязательно обсуждаются коллективно. В завершении курса занятий обучающиеся получают сертификат об окончании программы «Психология общения».

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» С УКАЗАНИЕМ ФОРМ ОРГАНИЗАЦИИ И ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### *Введение*

Задачи:

- сплочение коллектива;
- настрой на продуктивную совместную работу.

**Формы и виды деятельности:** проведение игр на раскрепощение и сплочение коллектива.

### *Психология коммуникаций*

Задачи:

- проявление интереса к процессам коммуникации;
- Анализ своего стиля взаимоотношений;
- формирование чувства уважения к себе и окружающим.

**Формы и виды деятельности:**

Проведение диагностики: Стиль взаимоотношений (диагностика Лири), стиль лидерства (Адизес)

Проведение лекции-дискуссии: Основы коммуникации. Барьеры общения. Стереотипное мышление.

Проведение деловой игры: Вербальная и невербальная коммуникация.

Проведение тренинга: Эмоциональный интеллект. Техника активного слушания

Организация практикума: Зимняя и весенняя смена в лагере «Лесное озеро», летняя смена в «Артеке», встречи со спикерами, участие в форумах и конференциях.

### *Работа в команде*

Задачи:

- способствовать развитию умений взаимодействия в обществе;

- способствовать сознательному осознанию школьниками важности правил общения;
- способствовать развитию умений взаимодействия в обществе;
- развивать познавательные процессы и творческие способности детей;
- развивать способность понимать другого человека в процессе общения;
- воспитывать интерес к собственной личности, людям как единицам общества и социуму в целом.

**Формы и виды деятельности:**

Проведение диагностики: Командные роли Белбин;

Проведение лекции-дискуссии: Работа в команде, командные роли, групповая дискуссия, эффективное общение.

Организация практикума: Заседание команды министров, Командные игры, дискуссионный клуб «Аргументы и факты»

*Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций*

Задачи:

- развивать способность конструктивно решать конфликтные ситуации
- способствовать развитию умения развернуто, логично и аргументировать свою точку зрения;
- развивать способность понимать другого человека в процессе общения;
- развивать умения в области личного самоконтроля и саморегуляции в процессе коммуникации;

**Формы и виды деятельности:**

Проведение диагностики: Стратегия поведения в конфликте (Методика Томас);

Проведение тренинга: Конфликтология. Особенности поведения личности в конфликте. Эмоции и конфликт. Технологии эффективного взаимодействия.

Организация практикума: Решение кейсов.

*Убеждающая коммуникация*

Задачи:

- способствовать развитию умений логично аргументировать свою точку зрения
- развитие навыков публичного выступления

**Формы и виды деятельности:**

Проведение тренинга: Ораторское мастерство, убеждающая психология, технологии ведения переговоров, противостояние манипуляциям.

Организация практикума: Дискуссионный клуб «Аргументы и факты», презентация своих проектов, выступления на конференциях ученического самоуправления,

*Межкультурные компетенции*

Задачи:

- формирование понимания общепринятых норм поведения в различных странах;
- развитие межкультурных компетенций
- развивать способность понимать другого человека в процессе общения;

**Формы и виды деятельности:**

Организация круглого стола: Культура деловой коммуникации в различных странах. Особенности общения в различных культурах.

Организация практикума: Встречи с делегациями из разных стран.

*Психология общения в сети*

Задачи:

- умения координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;
- развивать способность понимать другого человека в процессе общения.

**Формы и виды деятельности:**

Проведение дискуссии: Социальные сети: плюсы и минусы.

Проведение тренинга: Твой образ в сети: аватар, персональный сайт, аккаунты в социальных сетях.

Проведение мини-лекции: Деловая переписка.

Организация практикума: Дискуссионный клуб «Современные технологии: плюсы и минусы»

Условия реализации программы.

**ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**

№ п/п	Тема	Количество часов на изучение
<b>10 класс</b>		
1.	Тренинг. Коммуникативные компетенции – навык 21 века	1
2.	Встречи со спикерами	5
3.	Участие в конференциях, выставках и форумах	4
4.	Диагностика коммуникативных компетенций обучающихся. Консультации по итогам диагностики.	3
5.	Диагностика социального статуса. Социометрия.	1
6.	Диагностика стиля лидерства	1
7.	Основы коммуникации. Барьеры общения. Стереотипное мышление.	1
8.	Диагностика стиля взаимоотношений. Методика Лири. Консультации по итогам диагностики.	1
9.	Вербальная и невербальная коммуникация	1
10.	Тренинг эмоционального интеллекта	1
11.	Тренинг активного слушания	1

12.	Диагностика командных ролей Белбин. Консультации по итогам диагностики.	3
13.	Лекция-дискуссия: Работа в команде, командные роли	1
14.	Лекция-дискуссия: технологии эффективного общения в рамках групповой дискуссии	1
15.	Командные игры	5
16.	Дискуссионный клуб «Аргументы и факты»	2
17.	Встречи с иностранными делегациями	2
18.	Заседание команды министров (ежемесячно)	9
19.	Выступления на конференциях ученического самоуправления	2
20.	Практикум в лагерях «Лесное озеро»	3
21.	Мероприятия по инициативе обучающихся	4
22.	Тренинг. Конфликтология. Особенности поведения личности в конфликте. Эмоции и конфликт. Технологии эффективного взаимодействия.	1
23.	Диагностика стратегии поведения в конфликте (методика Томас). Консультации по итогам диагностики	3
24.	Решение кейсов конфликтных ситуаций	1
25.	Тренинг ораторского мастерства	1
26.	Убеждающая коммуникация. Технологии ведения переговоров.	1
27.	Противостояние манипуляциям	1
28.	Выступление на дискуссионном клубе «Аргументы и факты»	2
29.	Презентация своих проектов	1
30.	Выступление на конференции ученического самоуправления	2
31.	Групповая дискуссия: Социальные сети: плюсы и минусы	1
32.	Тренинг Твой образ в сети: аватар, персональный сайт, аккаунты в социальных сетях.	1
33.	Мини-лекция: Деловая переписка	1
	<b>Итого</b>	<b>68</b>

### Список литературы

1. Дейл Карнеги. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично



2. Джон Готтман, Джоан Деклер. Эмоциональный интеллект ребенка. Практическое руководство для родителей
3. Еремеева Н.А. 100 игр и упражнений для Бизнес-тренингов. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.
4. Иванова С. И20 Личная эффективность на 100%: Сбросить балласт, найти себя, достичь цели / Светлана Иванова, Дмитрий Болдогоев. — М.: Альпина Паблишер, 2012. — 208 с.
5. Ицхак Адизес, Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей
6. Кеннеди Г. Переговоры: Полный курс / Гэвин Кеннеди; Пер. с англ. — 2-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2012. — 388 с. — (Серия «Сколково»)
7. Кипнис М. Тренинг лидерства. — М.: Ось-89, 2004.
8. Кузин Ф.А. Культура делового общения. — М., 2000.
9. Лутошкин А. Как вести за собой. — М.: Просвещение, 1981.
10. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. — М., Воронеж, 2003.
11. Пол Экман. Психология эмоций
12. Роберт Чалдини, Стив Мартин, Ноа Гольдштейн. Психология убеждения. 50 доказанных способов
13. Стивен Р.Кови. Семь навыков высокоэффективных людей. Мощные инструменты развития личности
14. Тимофеев Б.Н. Правильно ли мы говорим? — Л., 1963.
15. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. — М.: Генезис, 2003.
16. Презентации и материалы с курсов:
17. «Конструктивное регулирование конфликтов» центр онлайн- обучения Фоксфорд.
18. «Навыки 21 века: как развивать их в себе и детях» Анастасия Энгель.
19. Интернет ресурсы:
20. <https://openedu.ru/course/hse/PSYCOM/>