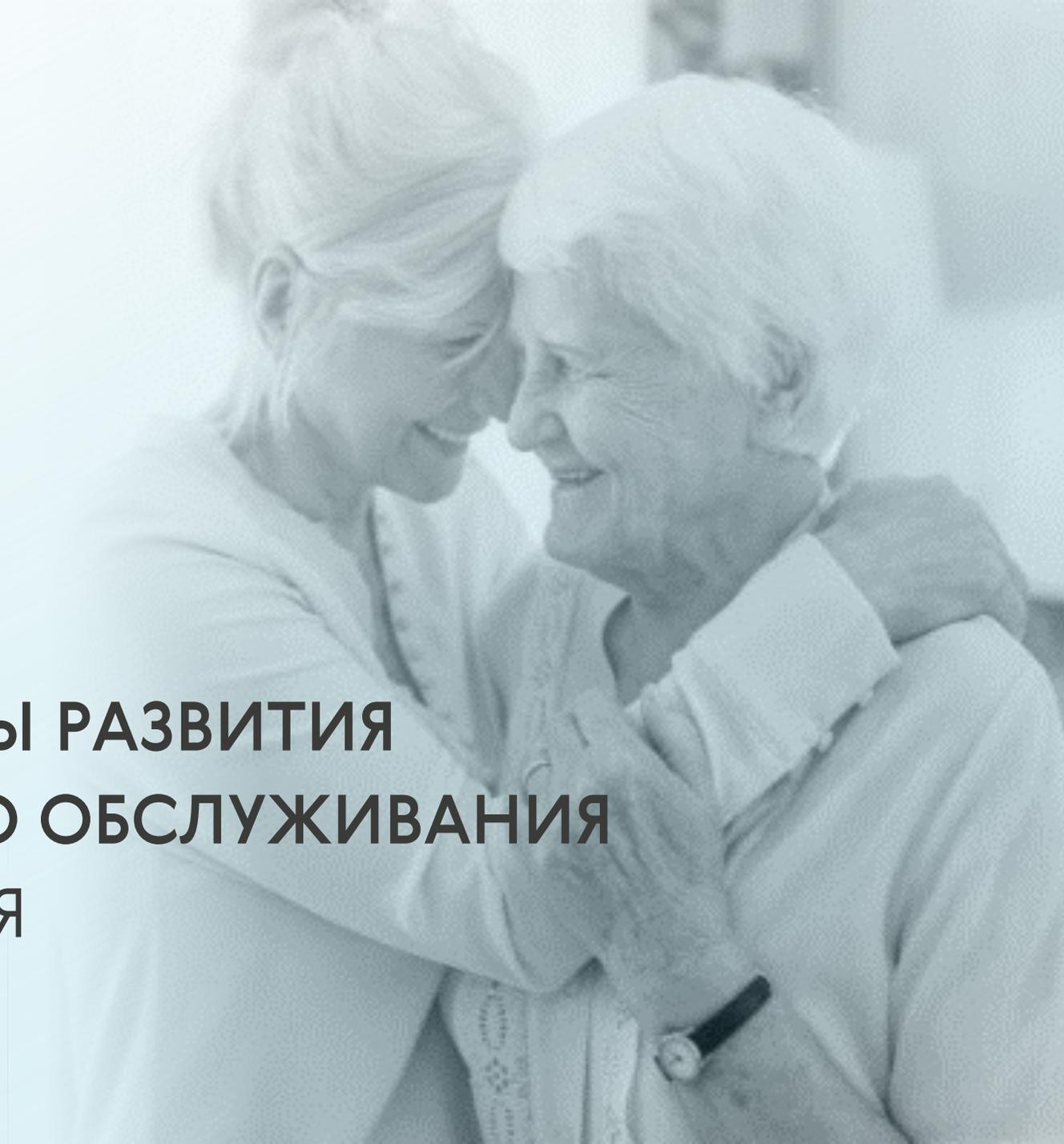




Ассоциация профессиональных участников
системы долговременного ухода

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ



ТЕКУЩАЯ ПРОБЛЕМАТИКА ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РФ

1

ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ ДАВЛЕНИЯ

- Рост доли населения старше трудоспособного возраста.
- Рост зависимости граждан от посторонней помощи с увеличением возраста и снижение продолжительности жизни населения.
- Снижение уровня доходов населения и, как следствие, качества жизни населения.
- Недостаток медицинской помощи в абсолютном большинстве субъектов РФ.

2

ВНУТРЕННИЕ ДЕФИЦИТЫ ОТРАСЛИ

- Недостаток ресурсов.
- Недостаток компетенций.
- Отсутствие актуальных первичных отраслевых данных.

3

ПРИЗНАКИ СИСТЕМНОСТИ ТЕКУЩЕЙ ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ

- Снижающееся количество обслуживаемых соцуслугами граждан.
- Отсутствие распространения современных технологий соцобслуживания в работе организаций соцобслуживания.
- Нехватка квалифицированного персонала в отрасли.





ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРАТЕГИЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ В ОТРАСЛИ

Риск снижения продолжительности жизни

Рост расходов на поддержание здоровья и качества жизни граждан, которых не удалось охватить социальным обслуживанием

Низкое качество предоставления социального обслуживания

Невозможность охватить всех нуждающихся

Отсутствие конкуренции

Низкий уровень квалификации персонала и высокая текучесть кадров

Высокие удельные затраты и «потери»

Недостаток персонала в отрасли

Крайняя изношенность и недостаток материальной и инфраструктурной базы отрасли

Стагнация в развитии негосударственного сектора

Отсутствие эффективной системы подготовки кадров в отрасли

Низкий уровень автоматизации процессов социального обслуживания

Недостаток финансирования отрасли

Разбалансированность механизмов тарифообразования в субъектах РФ





СТРАТЕГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР: НЕДОСТАТОК ФИНАНСИРОВАНИЯ ОТРАСЛИ



Охват получателей:
1 760 000* человек

1,2%

*оценка количества ПСУ на 2019 год

ТЕКУЩИЙ ОБЪЕМ ЗАТРАТ

ОРЕХ: 256 млрд.руб.



Надомная форма
7 250 руб./чел. в мес.



Стационарная
43 700 руб./чел. в мес.

САРЕХ: 40,3 млрд.руб.

за период 2019-2024 гг.
в рамках Федерального проекта
«Старшее поколение»
(16 объектов, 1378 койко-мест)



Охват получателей:
2 500 000* человек

1,7%

ЦЕЛЕВОЙ ОБЪЕМ ЗАТРАТ

ОРЕХ: 438 млрд.руб.



Надомная форма: **10 000 руб./чел. в мес.**



Стационарная: **53 000 руб./чел. в мес.**

САРЕХ: 0 млрд.руб. (входит в тариф ОРЕХ)

Источники:

1. Страховой механизм
2. Бюджет России на переходных период

ТРЕХЭТАПНАЯ ПЕРЕХОДНАЯ МОДЕЛЬ

Текущее состояние	Переходный период	Целевое состояние
Сумма: 7,2 тыс./мес.	Сумма: 11 тыс./мес.	Сумма: 10 тыс./мес.





СТРАТЕГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР: РАЗБАЛАНСИРОВАННОСТЬ МЕХАНИЗМОВ ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ

Модель «подушевого финансирования»

Поставщика услуг финансируют, исходя из количества граждан, которых он обслуживает.

Поставщик услуг берет на обслуживание только «легких» клиентов. «Тяжелые» услуги не получают.

При недостатке средств, вызванном необоснованно низкими тарифами, производится дофинансирование госучреждений по иным статьям.

НГО оказываются в ситуации заведомой невозможности работы в условиях наличия преимуществ доступа к дофинансированию у «подведомственных» организаций.

Модель финансирования предоставленных услуг по «госзаданию»

Поставщика услуг финансируют, исходя из заранее сформированного плана по количеству предоставленных услуг.

Услуги в отчетности в точности «соответствуют» плану. Отчеты формируются до факта предоставления услуг.

СТРУКТУРА СЕБЕСТОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА ДОМУ



Введение экономически обоснованного тарифа **стоит «ноль» рублей** для бюджета и может стоить «ноль» рублей для получателя услуг.





СТРАТЕГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР:

ОТСУТСТВИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В ОТРАСЛИ

Источники формирования проблемно ситуации



Предлагаемая последовательность устранения источников стратегических проблем

1. Программы обучения управленческого персонала отрасли
2. Наличие федеральных методических рекомендаций по обучению основного персонала отрасли
3. Требования к субъектам по обучению персонала отрасли
4. Актуальные профстандарты
5. Система добровольной сертификации преподавательского состава
6. Новые ФГОСы





СТРАТЕГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР:

НИЗКИЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТРАСЛИ

Источники формирования проблемной ситуации

- Только сводные данные по региону
Только данные по видам услуг (7 видов)
- В каждом регионе «свой» набор услуг
Одни и те же по составу услуги называются в регионах по-разному
В абсолютном большинстве случаев только сводные данные по организациям
- В каждом регионе «свой» набор услуг
Одни и те же по составу услуги называются в регионах по-разному
В абсолютном большинстве случаев только сводные данные по организациям



- В региональных регистрах отсутствуют механизмы проверки данных, получаемых от поставщиков услуг:
в большинстве случаев сверка с ИППСУ проводится в ручном режиме
табели учета рабочего времени персонала не проверяются и проч.
- В большинстве случаев соцработник самостоятельно определяет:
в какой день и время он посетит получателя
какие услуги из ИППСУ он ему предоставит
что именно он отразит свою работу в отчетности
- Услуги вводятся так, чтобы выполнить госзадание для получения финансирования
Ситуация идентична в организациях социального обслуживания

В абсолютном большинстве случаев статистические **данные по предоставляемым социальным услугам существенно искажены**, а, следовательно, не могут быть использованы в ходе планирования и организации работы каждого участника отрасли.

Предлагаемая последовательность устранения источников стратегических проблем

1. Унификация наименований и стандартов предоставления социальных услуг
2. Изменение системы отчетности по предоставленным социальным услугам
3. Организация иерархической системы планирования и отчетности в регионах и на федеральном уровне.
4. Внедрение электронных механизмов мониторинга предоставления социальных услуг.





СТРАТЕГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР:

КРАЙНЯЯ ИЗНОШЕННОСТЬ И НЕДОСТАТОК МАТЕРИАЛЬНОЙ И ИНФРАСТРУКТУРНОЙ БАЗЫ ОТРАСЛИ

Основные объекты инфраструктуры и группы материальной базы отрасли



ДОМА-ИНТЕРНАТЫ
ЦЕНТРЫ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ



ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ РЕАБИЛИТАЦИИ И ПРОЧ. ТСР

МЕБЕЛЬ И ИНВЕНТАРЬ ДЛЯ РАБОТЫ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ

АВТОТРАНСПОРТ ДЛЯ ДОСТАВКИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Текущая ситуация

Регионы не имеют собственных средств для обновления инфраструктуры отрасли
Федерация реализует до 50 проектов в год, при общей потребности более 1200 объектов.

Полное обновление будет произведено за 24 года. Текущий износ – до 85%. Вывод: нереалистичный сценарий, требуются немедленные изменения.

Вопрос может решаться регионами, при наличии страхового источника финансирования, покрывающего текущие затраты на обслуживание получателей

Целевое состояние

Внедрение механизмов ГЧП с привлечением необходимых частных инвестиций и последующей компенсацией первоначальных инвестиций через тариф на соцобслуживание

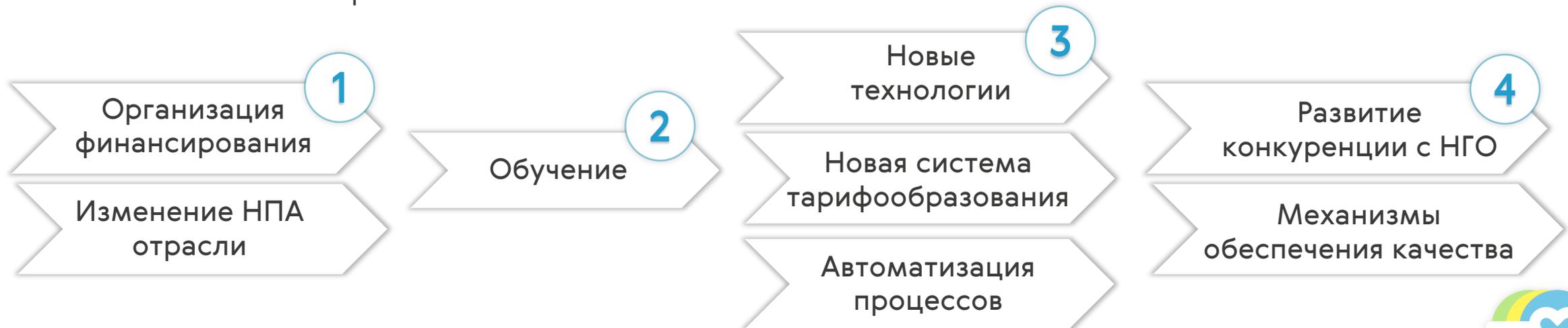
Внедрение страховых механизмов финансирования социальных услуг





РЕШЕНИЕ ПЯТИ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ ПОЗВОЛИТ СНЯТЬ КЛЮЧЕВЫЕ БАРЬЕРЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Недостаток финансирования отрасли
2. Отсутствие эффективной системы подготовки кадров в отрасли
3. Разбалансированность механизмов тарифообразования в субъектах РФ
4. Низкий уровень автоматизации процессов социального обслуживания
5. Крайняя изношенность и недостаток материальной и инфраструктурной базы отрасли





Ассоциация профессиональных участников
системы долговременного ухода

АЛЕКСАНДР ШКРЕБЕЛО

Исполнительный директор
Ассоциации профессиональных участников
Системы долговременного ухода

a.shkrebelo@starikam.org
+7-916-707-7500

