

В диссертационный совет Финансового университета

Д 505.001.111

*по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук,
на соискание ученой степени доктора наук
по научной специальности*

*5.2.2. Математические, статистические и
инструментальные методы в экономике*

ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Мирзоян Мариам Валериковны на тему
«Система поддержки принятия решений для управления компетенциями
государственных служащих на основе интеллектуальных технологий»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.2 – «Математические, статистические и
инструментальные методы в экономике»*

Глобальные цифровые трансформации рынков трудовых ресурсов, в том числе в вопросах управления компетенциями государственных служащих, привели к необходимости разработки и практической реализации адекватной современному уровню развития информационных технологий систем поддержки принятия решений, опирающихся на интеллектуальные технологии, автоматизированные системы, нейронные сети, робототехнические комплексы и другие современные системы принятия управленческих решений и их поддержки. В таких условиях информатизация государственной службы является одной из ключевых направлений развития страны, обеспечивая ускоренное прохождение информации от её зарождения до принятия окончательного решения, повышение достоверности, полноты и верифицируемости такой информации. Возникает насущная необходимость в новых способах организации процессов управления кадровым обеспечением государственных служащих на новой научно обоснованной базе, что, несомненно, является сложной динамической задачей, позволяет повысить качество управления кадрами в масштабах страны и подтверждает актуальность темы диссертационного исследования.

Как следует из автореферата диссертации Мирзоян М.В., проблема управления квалификационным и компетентностным уровнями государственных гражданских служащих в последние годы оказалась в фокусе внимания учёных, аналитиков и экспертов самых разных теоретических направлений и отраслей знаний.

В научной литературе нет недостатка в исследованиях и публикациях, отражающих различные аспекты разработки и внедрения цифровых технологий в управление компетенциями. Но при этом глубокое теоретическое осмысление происходящей цифровизации государственного аппарата с точки зрения её сущности, места и роли, стратегических

последствий для принятия обоснованных управленческих решений, глубины проникновения в сектор государственного управления с целью усовершенствования процессов подбора, отбора и формирования кадрового резерва государственной гражданской службы, пока ещё весьма далеко от своего логического завершения.

Судя по автореферату, диссертационная работа Мирзоян М.В. может быть отнесена к числу тех исследований, которые направлены на глубокий анализ указанной выше актуальной задачи.

В рамках автореферата подробно изложены основные положения диссертационного исследования, представляющие высокую научную значимость:

1) авторский подход к поддержке процессов подбора кадров на должность государственного гражданского служащего, представленный метамоделью системы поддержки отбора кандидатов на базе компетентностного подхода (см. Рисунок 1 на стр. 16 автореферата) и комплексным подходом с формированием карьерного трекинга и индивидуального компетентностного развития сотрудника (см. Таблицу 1 автореферата);

2) комплекс математических методов и моделей, включающий метод ранжирования по Парето в условиях сравнительной неопределённости и представленный формулами (10)-(12);

3) структурная схема системы поддержки принятия решений, основанная на комплексном подходе к отбору претендентов по заданным критериям на должность из кадрового резерва и внешних источников, составлении карьерного трекинга и индивидуального компетентностного развития сотрудника, показанная на Рисунке 3.

Большую практическую ценность работы представляют рекомендации по решению проблем формирования кадрового резерва государственных служащих Республики Армения путём отбора претендентов на должность, оценки их компетентностно-квалификационного уровня в условиях сравнительной неопределённости и отбора среди всех претендентов наилучшего претендента на должность.

Среди замечаний, не снижающих высокую теоретическую значимость и практическую ценность исследования, стоит отметить следующие:

1. Не вполне ясно каким образом отбирают наилучшего кандидата среди множества, особенно если по разным критериям лидируют разные кандидаты и на кого в целом ориентирована система поддержки принятия решений: для новых претендентов на должность или уже работающих в системе госуправления сотрудников?

2. Если разработанная система направлена на повышение качества управленческого аппарата, то следовало бы увязать разработанный математический инструментарий с программами повышения квалификации с целью совершенствования и повышения профессиональных навыков уже имеющегося управленческого аппарата.

3. Считаю, что в качестве направлений дальнейших исследований в автореферат следовало бы включить возможности тиражирования разработанной системы для управления компетенциями в других сферах деятельности, а не только в государственной службе.

В целом, необходимо отметить высокий научный уровень выполненной работы. Судя по автореферату, автором были решены поставленные задачи. Достоверность и обоснованность полученных результатов определяется использованием в работе надёжных российских и зарубежных источников информации, а также большим количеством публикаций автора по теме диссертационного исследования в рецензируемых журналах.

На основании изложенного считаю, что диссертация Мирзоян М.В. является завершённой научно-исследовательской и квалификационной работой, посвящённой решению актуальной проблемы, имеющей научную новизну и практическую ценность, в которой на основании выполненных автором исследований изложены новые научно-обоснованные решения, имеющие большое значение для повышения качества кадрового менеджмента страны, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.2 – “Математические, статистические и инструментальные методы в экономике”.

Я, Костырин Евгений Вячеславович, даю согласие на включение своих персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета, и их дальнейшую обработку.

Профессор кафедры “Финансы” (ИБМ-5),
Факультета “Инженерный бизнес и менеджмент”
ФГБОУ ВО “МГТУ имени Н.Э. Баумана”
(национальный исследовательский университет)
доктор экономических наук, доцент

Евгений Вячеславович Костырин

«16» апреля 2024 г.

Сведения о лице, предоставившем отзыв:

Костырин Евгений Вячеславович

Кафедра “Финансы” (ИБМ-5),

Факультет “Инженерный бизнес и менеджмент”

ФГБОУ ВО “МГТУ имени Н.Э. Баумана”

(национальный исследовательский университет)

Адрес: 105005, Российская Федерация, г. Москва, ул. 2-я Бауманская, дом 7

Телефон: 8 (499) 267-17-62

e-mail: kostyrinev@bmstu.ru

Подпись Костырина Е.В. заверяю: /

«16» апреля 2024 г. /

