

В диссертационный совет
Финансового университета
Д.505.001.104

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Алханнаша Ахмада
на тему «Перспективы развития электронных сервисов для
реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на
послевоенный период», представленной на соискание учёной степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и
отраслевая экономика: маркетинг; 5.2.2. Математические, статистические
и инструментальные методы в экономике**

Диссертационная работа Алханнаша Ахмада выполнена на актуальную тему. Изучение передового опыта различных стран, включая Россию, поможет внести существенный вклад в улучшение и развитие сирийской банковской системы, осуществить переход организаций к цифровой работе. Страна в данный момент находится в сложной обстановке, но банковская система является базой для восстановления экономики в целом, и, как наиболее зависимая от уровня используемых в деятельности технологий, должна быть ориентирована на постоянное развитие.

Среди преимуществ исследования можно выделить то, что автор разработал будущую стратегию электронного банкинга в Сирии, описав возможность архитектурной, технологической реализации сотрудничества Коммерческого банка Сирии с Финтех на примере процесса «Платежи юридических лиц» в частности. В этом подходе автор отразил возможность омниканального подхода, в дополнение к созданию различных цифровых алгоритмов, которые могут быть использованы для цифровой трансформации Коммерческого банка Сирии.

В соответствии с многочисленным перечнем проанализированных научных трудов российских и западных ученых, можно сделать вывод о том, что Алханнаш Ахмад строил выводы на проверенных данных с учетом актуализации существующих подходов.

В качестве замечания можно отметить, что представленные научно-практические рекомендации не включают изучение влияния действующего алгоритма на улучшение рыночной доли банка и повышение его конкурентоспособности в будущем, однако данный вопрос может быть применен в будущих исследованиях.

Вышеупомянутые комментарии не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования и научного вклада автора в развитие сирийского банковского сектора, особенно в текущем критическом периоде.

В целом диссертационная работа Алханнаша Ахмада отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а сам соискатель заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг (экономические науки); 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки).

Руководитель Департамента бизнес-информатики

НИУ ВШЭ, профессор, к.т.н.

Зараменских Евгений Петрович

Почтовый адрес: ул. Шаболовка, 26-28, Москва, 119049

Адрес электронной почты: ezaramenskikh@hse.ru

Телефон: +7 (495) 772-9590 (28182)

Дата: 06 мая 2024 г.