

В диссертационный совет
Финансового университета
Д.505.001.104 по защите
диссертаций на соискание
ученой степени кандидата
наук, на соискание ученой
степени доктора наук

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Алханнаша Ахмада
на тему «Перспективы развития электронных сервисов для реализации
стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на
послевоенный период», представленной на соискание учёной степени
кандидата экономических наук по специальностям 5.2.3.
Региональная и отраслевая экономика: маркетинг; 5.2.2.
Математические, статистические и инструментальные методы в
экономике (экономические науки)**

Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнений, так как разрабатываемые банками стратегии омниканальности позволяют различным бизнес-подразделениям банков эффективнее решать такие задачи, как повышение скорости обслуживания клиентов и сокращение стоимости контакта с клиентами, внедрять персонализированные коммуникации, основанные на детальном клиентском профиле, повышать уровень кросс-продаж за счет анализа поведения потребителей в режиме реального времени, повышать уровень лояльности клиентов и, следовательно, способствуют эффективности функционирования банковской структуры на мировом рынке. Внедрение цифрового омниканального банкинга в Сирии имеет свою специфику, но при этом основывается на единых теоретических подходах и положениях к управлению омниканальностью в банке, которые в настоящее время представлены в недостаточном объеме, и носят фрагментарный характер. В связи с этим

перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга в Сирии в послевоенный период требует более детального изучения, проведения актуальных исследований и апробации результатов в банках Сирии, что и определяет актуальность анализируемой диссертационной работы.

Поставленная в диссертационной работе цель исследования определила перечень решаемых задач:

- проведение анализа современной ситуации в банковской системе Сирии;

- изучение лучших мировых практик в области перехода на электронные услуги, в том числе изучение опыта современных банков Российской Федерации;

- выявление проблем в осуществлении автоматизации банков в Сирии на базе специальных опросов сотрудников и клиентов банков, основанных на четырех осях измерений: АО, ПО, сети, базы данных;

- разработка предложений по внедрению электронного банкинга в Сирии и реализация стратегии партнерства с Fintech-организациями;

- разработка целевой модели совместного создания стоимости и партнерства Fintech и традиционного коммерческого банка в Сирии.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке авторской методики формирования цифровой стратегии банка в условиях перехода на омниканальность при тесном переплетении с Fintech, что является современным и инновационным направлением в управлении банковской системой Сирии, соответствует новейшим достижениям в области маркетинга в коммерческих банках.

Несмотря на множество положительных моментов, характеризующих данную работу, она, судя по автореферату, не лишена некоторых замечаний, не подрывающих научное и практическое значение работы. Например, в автореферате диссертации не дано обоснование причин выбора Сирийского

предлагаемой методики. Кроме того, следует отметить, что причины проблем в области автоматизации банковских сервисов сконцентрированы только на четырех измерительных осях: (АО, ПО, сети, базы данных), тогда как более глубокое маркетинговое исследование позволило бы расширить спектр причин, а также методологически обогатить предлагаемую автором диссертации модель.

В целом, судя по автореферату, диссертационная работа Алханнаша Ахмада на тему «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период» по своему теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению удовлетворяет требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 No 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Алханнаш Ахмад, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг (экономические науки) и 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки).

Заведующий кафедрой «Финансы и кредит» Экономического факультета
федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский университет дружбы народов им. Патриса Лумумбы»,

д.э.н., доцент

Динец Дарья Александровна

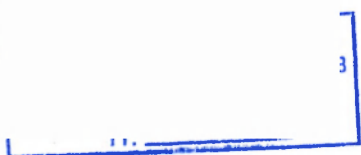
Почтовый адрес: Миклухо-Маклая ул., д. 6, каб. 39, Москва, 117198

Адрес электронной почты: dinets_da@pfur.ru

Телефон: +7 (950) 1061970

Дата: 10 мая 2024 г.

У₂



Куртеев В.П.

