

В диссертационный совет
Финансового университета
Д 505.001.107 по защите диссертаций
на соискание ученой степени
кандидата наук, на соискание ученой
степени доктора наук

Отзыв

**на автореферат диссертации Сипратова Ростислава Олеговича
на тему «Модернизация системы управления рисками дистанционного
банковского обслуживания», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы**

Диссертация Сипратова Ростислава Олеговича представляет собой практико-ориентированное исследование, которое содержит предложение по решению актуальной научно-практической задачи, имеющей важное социально-экономическое значение, заключающейся в разработке научных подходов и практических рекомендаций по модернизации системы управления рисками дистанционного банковского обслуживания в современных условиях.

Исследование показывает важнейшие стороны развития и актуальные направления модернизации банковской деятельности в сфере управления рисками дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО). Нельзя не согласиться с автором в том, что данные технологии, являясь одним из основных конкурентных преимуществ кредитных организаций, позволяют «значительно усовершенствовать банковское обслуживание клиентов и повысить его качество за счёт создания динамичной информационной среды, а также сокращения времени обслуживания клиентов в сравнении с классической моделью работы банковских институтов с клиентами» (с. 3 автореферата).

Вызывает интерес позиция автора в отношении того, что в исследовании поставлена и решена научная задача модернизации системы управления рисками дистанционного банковского обслуживания как на уровне банковской системы, так и, непосредственно, кредитной организации.

Предложенные Сипратовым Р.О. разработки, в том числе классификация рисков дистанционного обслуживания на макро и микроуровне, комплексная модель оценки риска информационной безопасности, как одного из основных видов проявления рисков дистанционного банковского обслуживания, практические рекомендации по минимизации риска недоверия к использованию банками цифровых технологий и построение модели управления рисками на основе системы Business Intelligence вносят вклад в восполнение пробелов в области управления рисками дистанционного банковского обслуживания, предлагаемого коммерческими банками клиентам.

Проведенное научное исследование представляет собой интерес для теории и практики риск-менеджмента в рамках реализации дистанционного банковского обслуживания клиентов.

Необходимо отметить строгую последовательность и логику работы, что позволило соискателю добиться целостности исследования и обеспечить аргументированность положений и выводов.

Диссертационное исследование Сипратова Ростислава Олеговича базируется на фундаментальных положениях экономической науки, а также на имеющихся трудах зарубежных и российских ученых и практиков по вопросам определения сущности системы дистанционного банковского обслуживания и последствий расширения профиля рисков, связанных с её использованием, что позволяет реализовать принцип преемственности в развитии и приращении научного знания.

Достоверность результатов, полученных Сипратовым Ростиславом Олеговичем, обеспечивается обоснованностью выбранной методологии, соответствием сформулированных цели и задач, наличием системы логических доказательств и аргументов, подтверждением теоретических посылов фактическими материалами и практическими результатами.

Выполненная Сипратовым Р.О. диссертация в целом заслуживает положительной оценки. Вместе с тем, в описании научной новизны (с. 6)

указано, что научная новизна заключается в разработке аналитического инструментария комплексной оценки, анализа и управления рисками ДБО, в то время как в теме исследования заявлена система управления рисками ДБО.

Данный вопрос носит уточняющий характер и не снижает достоинства проведенного исследования.

Проведенный анализ новизны, результатов и выводов, изложенных в автореферате, позволяет сделать вывод о том, что диссертация соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней» (утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 № 842), а ее автор, Сипратов Ростислав Олегович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.4. Финансы.

И.о. заведующего кафедрой мировых
финансовых рынков и финтеха ФГБОУ
ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»,
канд. эконом. наук, доцент
Фрумина Светлана Викторовна
22.11.2023



С.В. Фрумина

17997, Москва, Стремянный пер. 36, офис 608,
тел.: +7 (495) 800-12-00 доб. 1563
e-mail: ff@rea.ru



тет

л.

З.г.

От
утв