

В диссертационный совет  
Финансового университета  
Д 505.001.107 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени  
кандидата наук, на соискание ученой  
степени доктора наук

## Отзыв

**на автореферат диссертации Сипратора Ростислава Олеговича  
на тему «Модернизация системы управления рисками дистанционного  
банковского обслуживания», представленной на соискание ученой  
степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4.**

**Финансы**

Активное развитие процессов цифровизации во всех сферах экономики, безусловно, оказывает влияние и на модернизацию форм и способов ведения и организации банковской деятельности. Особенно очевидно это проявляется при внедрении различных видов дистанционного банковского обслуживания. Однако наряду с безусловными преимуществами дистанционного банковского обслуживания для банков и их клиентов при этом видоизменяются традиционные и появляются новые виды рисков, что требует соответствующих изменений в системе риск-менеджмента банков. Учитывая изложенное, тема диссертационной работы Сипратора Ростислава Олеговича представляет научный и практический интерес.

Цель диссертационного исследования состояла в развитии теоретических положений, разработке методических подходов и практических рекомендаций по модернизации системы управления банковскими рисками дистанционного банковского обслуживания в современных условиях, что полностью соответствует названию работы. Можно констатировать, что в ходе проведенного исследования, сформулированная цель достигнута, поставленные задачи в целом реализованы.

В качестве положений, содержащих элементы научной новизны, можно выделить следующие:

- Дополнена и уточнена классификация рисков, связанных с расширением использования технологий дистанционного обслуживания банковских клиентов.
- Доказана гипотеза о том, что с ростом объёма использования цифровых каналов обслуживания клиентов возрастают и показатели риска кибер-мошенничества, негативно влияющего на финансовую стабильность банковского сектора.
- Разработаны практические рекомендации по минимизации риска недоверия клиентов к использованию банками цифровых технологий.
- Доказано, что внедрение Open API в работу банковского сектора станет драйвером для разработки инновационных технологий и значительно увеличит доступность банковских продуктов для клиентов кредитных организаций, что нивелирует воздействие риска монополизации.
- Разработана комплексная модель оценки риска информационной безопасности, как одного из основных видов проявления рисков дистанционного банковского обслуживания, базирующаяся на методах и индикаторах оценки рисков, стрессовых параметрах и статистическом аппарате для проведения стресс-тестирования.
- Построена модель управления рисками на основе системы Business Intelligence, которая позволяет повысить качество системы управления риском, а также обозначены направления её дальнейшей модернизации.

Положительной оценки заслуживает то факт, что автор в своей работе опирается на труды известных российских ученых (О.И. Лаврушина, Г.Н. Белоглазовой, И.В. Ларионовой), внесших значительный вклад в развитие теоретических и практических аспектов направления модернизации банковской деятельности в сфере риск-менеджмента.

Практическая значимость работы определяется тем, что применение предложенных рекомендаций способствует повышению качества анализа, оценки и управления рисками дистанционного банковского обслуживания. Полученные результаты имеют направленность на их практическое применение в работе сотрудников отдела рисков коммерческих банков.

Положительно оценивая результаты проделанной автором работы, необходимо отметить, что ряд моментов диссертационного исследования

носит дискуссионный характер. В частности, автор в рамках исследования переходит на макроуровень (с.7 автореферата), между тем система управления рисками дистанционного банковского обслуживания в кредитной организации раскрыта, на наш взгляд, не в полной мере. Однако данное замечание не снижает в целом положительной оценки автореферата Сипрата Р.О.

Таким образом, можно заключить, что исследование представляет собой законченный научный труд, решающий задачи по модернизации банковской деятельности в сфере управления рисками дистанционного банковского обслуживания. Содержание, полученные результаты и сделанные выводы автореферата соответствуют требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а автор диссертации, Сипратов Ростислав Олегович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы.

Профессор кафедры бухгалтерского учета, финансов и налогообложения  
ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К. А. Тимирязева», доктор экономических наук

Зарук Наталья Федоровна

«21» ноября 2023 года

Адрес: 127550, г. Москва, ул. Тимирязева, 49  
Телефон раб. 8(499) 976-07-77  
E-mail: zaruk@rgau-msha.ru



руковод  
политик

