

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.121 д.э.н., доцента Толмачева Михаила Николаевича (профиль (специализация)

«Экономический анализ. Экономическая статистика»)

на диссертацию Гордеевой Екатерины Игоревны на тему

«Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов», представленную на соискание ученой степени кандидата наук по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки)

Гордеева Екатерина Игоревна представила диссертацию на тему «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» на соискание ученой степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Содержание диссертации полностью соответствует пунктам 11.3. «Особенности формирования бухгалтерской (финансовой, управленческой, налоговой) отчетности по отраслям, территориям и иным сегментам хозяйственной деятельности», 11.4. «Комплексный экономический и финансовый анализ хозяйственной деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов», 11.5. «Мониторинг, анализ и оценка изменений бизнеса» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и пункту 30 «Управленческий учет как элемент системы управления организацией» Паспорта научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Полагаю возможным допустить соискателя ученой степени к защите диссертации.

Отмечаю, что:

1) соискатель ученой степени Гордеева Е.И. предложила значимое для науки и практики решение актуальной научной задачи, имеющей важное экономическое значение – разработка методического инструментария в области управленческого учета, анализа и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов, что позволит анализировать эффективность кросс-функциональных бизнес-процессов и своевременно принимать меры по выявлению и устранению в них барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов;

2) соискатель ученой степени Гордеева Е.И. ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки):

- предложено определение кросс-функциональных бизнес-процессов как производственных операций, требующих для своего исполнения взаимодействия нескольких различных бизнес-функций; определены свойства, отличающие их от других бизнес-процессов;

- систематизированы виды барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, как основного негативного фактора в управлении бизнес-процессами;

по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):

- предложена методика построения системы управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов, основанная на последовательном повышении их согласованности и снижении рисков возникновения барьеров, которая позволит проводить анализ и мониторинг эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов;

- разработана система показателей управленческого учета и контроллинга, позволяющая анализировать эффективность кросс-

функциональных бизнес-процессов и своевременно принимать меры по выявлению и устранению в них барьеров.

Значение теоретических и практических результатов заключается в развитии нового методического подхода в исследованиях управленческого учета и контроллинга, основанного на повышенном внимании к кросс-функциональным бизнес-процессам, что будет способствовать улучшению согласованности действий функциональных подразделений организаций и позволит им ускорить реализацию своих стратегических целей;

3) диссертация «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» обладает внутренним единством, является структурированным, прослеживается логика и последовательность изложения материала;

4) обоснованность положений и выводов диссертации «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» обеспечивается полнотой, критическим анализом различных точек зрения, новизной концепции исследования, подтверждена расчетами, обеспечивается сопоставлением и обобщением различных подходов к анализу, доказательностью выводов.

Гордеевой Е.И. систематизированы и развиты методические положения в области управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов. Для решения поставленных задач автор применяет различный инструментарий, в частности, анализ и синтез, группировку, классификацию и др. Предлагаемые автором методические подходы апробированы и подтверждены конкретными статистическими данными и полученными результатами.

Достоверность результатов, полученных Гордеевой Е.И., подтверждается их апробацией на научно-практических конференциях и основными положениями диссертации, опубликованными в рецензируемых научных журналах;

5) результаты диссертации нашли практическое применение в деятельности:

- ООО «Черный Слон РПК», в частности риск-ориентированный подход, методика выявления барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, что позволило минимизировать расходы в кризисный для туристической отрасли период;

- ООО «СТ-ГРУПП», в частности методика выявления барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, с помощью системы показателей оценки эффективности бизнес-процессов и риск-ориентированного подхода, что позволило снизить необоснованные расходы и увеличить размер чистой прибыли организации;

- ООО «Энерготехресурс», в частности методика управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов, что позволило выявить и устранить большинство барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов;

б) диссертация содержит сведения о личном вкладе Гордеевой Е.И. в науку, который выразился в непосредственном участии автора диссертации на всех этапах процесса исследования: формулировке цели и задач исследования, установлении предмета и объекта, выборе методов исследования, сборе, обобщении и анализе информации, обосновании научной новизны исследования и положений, выносимых на защиту, теоретической и практической значимости исследования, апробации и публикации результатов исследования;

7) все материалы или отдельные результаты, заимствованные Гордеевой Е.И. из чужих текстов, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискатель учёной степени Гордеева Е.И. указала, что лично ей получены следующие результаты, значимые для теории, методики и практики:

по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):

- предложена система аналитических показателей управленческого учета и контроллинга (в том числе сигнальных), позволяющая проводить анализ и мониторинг эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов и своевременно принимать меры по выявлению и устранению в них барьеров;

- разработана методика использования данных управленческого учета в контроллинге кросс-функциональных бизнес-процессов, включающая формирование управленческой отчетности и раскрытие ее содержания, с целью принятия решений по последовательному повышению согласованности бизнес-процессов и снижению рисков возникновения барьеров;

- обоснованы рекомендации по выявлению особенностей формирования методик, используемых в системе управленческого учета и контроллинга экономических субъектов сферы торговли, услуг и производственной деятельности, обеспечивающих реализацию риск-ориентированного подхода и позволяющих выстроить систему приоритетов при формировании ключевых сигнальных показателей;

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки):

- определено понятие и роль кросс-функциональных бизнес-процессов в системе управления бизнесом, выявлены их свойства и принципиальные отличия;

- предложено применение кросс-функционального подхода к организации деятельности по управлению эффективностью бизнес-процессов, что приведет к созданию более гибкой и адаптивной бизнес-модели экономических субъектов;

- разработаны аналитический подход к выявлению барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, как основа формирования информационного обеспечения менеджмента, и классификация барьеров, применение которой позволит обеспечить

управленческий учет согласованности бизнес-процессов и сократить трудозатраты на выработку процедур по устранению барьеров.

8) основные научные результаты диссертации опубликованы в 14 работах, в том числе 7 статьях в рецензируемых журналах, определенных перечнем ВАК при Минобрнауки России;

9) соискатель ученой степени Гордеева Е.И. в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как ответственный и грамотный исследователь, способный самостоятельно решать научные задачи, доказала наличие квалификационных способностей к дальнейшей научной деятельности в решении новых научных задач в области управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов;

Исходя из вышеизложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация:

- соответствует заявленным научным специальностям и может быть допущена к защите;
- соответствует установленным критериям и требованиям.

Толмачев Михаил Николаевич
доктор экономических наук, доцент

12 мая 2023 г.



ета
эва
.г.

