

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Д 505.001.121 Финансового университета,
д.э.н., профессора Пласковой Наталии Степановны

на диссертацию

Гордеевой Екатерины Игоревны

**на тему «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных
бизнес-процессов»**

на соискание ученой степени кандидата экономических наук

по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика:
бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика и 5.2.6. Менеджмент

Гордеева Екатерина Игоревна представила диссертацию на тему «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» на соискание ученой степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по двум научным специальностям:

- 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика в рамках пунктов 11.4. «Комплексный экономический и финансовый анализ хозяйственной деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов», 11.5. «Мониторинг, анализ и оценка изменений бизнеса».

- 5.2.6. Менеджмент, пункт 30 «Управленческий учет как элемент системы управления организацией».

Диссертация Гордеевой Е.И. выполнена на актуальную тему, структура изложения последовательно отражает логику авторского исследования, включает введение, три главы, каждая из которой содержит три параграфа, заключение, список литературы, а также 11 приложений.

В работе четко выражена доказательная база выдвигаемых научных гипотез на основе классических положений теории и методологии управленческого учета и контроллинга, а также с использованием современных тенденций развития предметной области исследования. Наряду

с широко известными, в работе представлены авторские методические подходы к решению поставленных задач для достижения цели исследования, привлечен достаточный объем эмпирических данных, полученных автором в процессе исследования деятельности ряда коммерческих организаций.

Соискателем Гордеевой Е.И. получен ряд новых исследовательских достижений, имеющих признаки научной новизны и учитывающих современные научные тренды и запросы практики, которые, в частности, состоят в развитии ряда теоретических положений и совершенствовании методического инструментария управленческого учета и контроллинга.

Считаю возможным допустить Гордееву Е.И. к защите диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук с учетом значимости полученных соискателем новых научных результатов. К числу теоретических, методических и практических положений, составляющих научную новизну диссертационного исследования, следует отнести развитие существующих методических подходов, направленных на совершенствование организации управленческого учета и контроллинга функциональных бизнес-процессов.

Среди авторских разработок стоит отметить наиболее значимые, имеющие признаки научной новизны, теоретическую и практическую значимость исследования:

- обоснование рациональности использования кросс-функционального подхода для формирования системы управления эффективностью бизнес-процессов для создания более совершенной бизнес-модели функционирования экономических субъектов (С. 28-30);
- выявление особенностей кросс-функциональных бизнес-процессов, определение их свойств и принципиальных отличий (С. 52-53; 58-61);

- разработку классификации барьеров управления бизнес-процессами, что позволит усовершенствовать процедуры, направленные на их устранение (С. 54-58);
- разработку методики построения системы управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов, способствующую достижению их согласованности, снижению рисков возникновения барьеров (С. 62-67);
- формирование рекомендаций в части применения риск-ориентированного подхода в организации управленческого учета и контроллинга экономических субъектов сферы торговли, услуг и производственной деятельности с целью обоснования приоритетов для выбора ключевых сигнальных показателей (С. 71-72; 97-98; 110-113).

Теоретическая значимость работы Гордеевой Е.И. заключается в дополнении и углублении теоретических аспектов в рамках тематики исследования, расширении видовых классификаций исследуемых объектов, что способствует развитию методологической базы учетно-аналитической науки, расширяет спектр направлений исследовательского поиска вариантов решения ряда задач методического характера.

Практическая значимость диссертационного исследования Гордеевой Е.И. состоит в применении авторских разработок для совершенствования системы управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов в коммерческих предприятиях сферы торговли и услуг, в частности, в создании карты барьеров для оценки согласованности кросс-функциональных бизнес-процессов, позволяющей определить практические рекомендации для совершенствования системы контроллинга; в обосновании системы показателей эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов для измерения и оценки их продолжительности и согласованности, с целью упреждающего выявления и

предотвращения барьеров, минимизации необоснованных; в разработке комплекса рекомендаций по организации информационного пространства на основе системы архивов управленческих данных для целей контроллинга.

Обоснованность положений и выводов диссертации Гордеевой Е.И. подтверждается публикациями полученных автором результатов исследования в научных журналах, а также их апробацией в ходе научных конференций, практическим применением в деятельности ряда предприятий, использованием соответствующей нормативно - правовой международной и отечественной базы, методических разработок в области управленческого учета и контроллинга.

Достоверность результатов, полученных Гордеевой Е.И., обусловлена корректным использованием научного инструментария, соответствующего тематике диссертации, глубокой проработкой опубликованных отечественных и зарубежных источников по теме исследования, обширностью объема и достаточной достоверностью эмпирических данных, а также публикацией основных положений диссертации в научных журналах и сборниках конференций.

Предложенные автором рекомендации, сформулированные в диссертации, обоснованы результатами самостоятельно проведенных исследований и могут быть использованы в практической деятельности в организации управленческого учета и контроллинга бизнес-процессов.

Внедрение результатов исследования Гордеевой Е.И. подтверждается их использованием в практической деятельности ряда организаций. В ООО «Черный Слон РПК» внедрена система показателей оценки эффективности бизнес-процессов, в том числе сигнальных, риск-ориентированный подход, методика выявления барьеров, за счет чего организация смогла минимизировать расходы в кризисный период и сохранить текущее положение на рынке. Внедрение в ООО «СТ-ГРУПП» авторской методики выявления барьеров с помощью системы показателей оценки эффективности бизнес процессов и риск-ориентированного подхода позволило повысить

уровень корпоративной этики, в результате использования сигнальных показателей без дополнительных затрат были значительно снижены необоснованные расходы. Методика управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов внедрена в ООО «Энерготехресурс», что способствовало выявлению и устранению негативных факторов путем применения инструментов позаказного планирования и работы кросс-функциональной команды без привлечения дополнительных ресурсов.

Материалы диссертации используются Департаментом аудита и корпоративной отчетности Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» в преподавании учебной дисциплины «Финансовый и управленческий учет».

Основные положения и результаты диссертационного исследования Гордеевой Е.И. отражены в 14 опубликованных научных работах авторским объемом 8,8 п.л., в том числе 7 работ авторским объемом 6,25 п.л. - в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

Диссертация в полной мере раскрывает содержащиеся в ней сведения о личном вкладе Гордеевой Е.И. в развитие экономической науки, что подтверждается постановкой цели и задач исследования, критическим анализом и обобщением источников информации по теме диссертации, самостоятельном сбором эмпирических данных, их обработкой и интерпретацией, решением поставленных задач исследования, внедрением полученных результатов в практическую деятельность ряда коммерческих организаций и учебный процесс, а также опубликованием научных работ и докладов по теме работы.

Материалы, заимствованные и использованные в диссертации Гордеевой Е.И., принадлежащие другим авторам, оформлены соответствующим образом с корректным указанием источников.

Автореферат диссертации раскрывает отражает основные положения диссертационного исследования, существенных замечаний в процессе изучения диссертации не выявлено.

В целом следует положительно оценить диссертационное исследование Гордеевой Е.И. и признать его актуальной научно-квалификационной работой, в которой отражен оригинальный, обоснованный теоретический подход и методический инструментарий, способствующий совершенствованию процессов организации и методического управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов.

Судя по содержанию диссертации, соискатель ученой степени Гордеевой Е.И. в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите в достаточной мере проявила высокий уровень профессиональных знаний, компетенций и способности к самостоятельной исследовательской деятельности по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика и 5.2.6. Менеджмент, овладела принципами, логикой и методологией научного познания, продемонстрировала умение аргументированно излагать суждения в отношении методологии, методов и организации управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов..

В целом следует положительно оценить диссертационную работу Гордеевой Е.И., поскольку автор показала умелое использование специальных знаний, умений и навыков адекватного применения современных средств организации, методов и методик управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов, доказала свои квалификационные способности к дальнейшей научной деятельности по научной специальности.

Исходя из изложенного, можно сделать вывод, что диссертация Гордеевой Екатерины Игоревны, представленная на соискание ученой

степени кандидата экономических наук, соответствует установленным требованиям заявленным в ней научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки) и может быть допущена к защите.

Член диссертационного совета
Финансового университета
Д 505.001.121,
профессор Базовой кафедры
финансового контроля, анализа
и аудита Главного контрольного управления
города Москвы ФГБОУ ВО
«Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»,
доктор экономических наук,
профессор

4

Пласкова Наталия Степановна

« 30 » 04 2023 г.



ста
ва
3.