

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук
Гордеевой Екатерины Игоревны
по теме: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных
бизнес-процессов»
доктора экономических наук, профессора
Мельник Маргариты Викторовны,
включенной в списочный состав диссертационного совета Финансового
университета Д505.001.121 по защите диссертации на соискание ученой
степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

Гордеева Екатерина Игоревна представила диссертацию на тему:
«Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-
процессов» на соискание ученой степени кандидата экономических наук к
публичному рассмотрению и защите по научным специальностям: 5.2.3
«Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и
экономическая статистика» (экономические науки); 5.2.6. «Менеджмент»
(экономические науки).

Содержание представленной диссертации полностью соответствует
Паспорту научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая
экономика: учет, аудит и экономическая статистика» (экономические науки) в
части пунктов п. 11.3 Особенности формирования бухгалтерской
(финансовой, управленческой, налоговой) отчетности по отраслям,
территориям и иным сегментам хозяйственной деятельности, 11.16.
Применение современных информационных и коммуникационных
технологий в области экономической статистики и Паспорту научной
специальности 5.2.6 «Менеджмент» в части пункта п. 30 Управленческий учет
как элемент системы управления организацией, отрасль науки –
экономические науки, по которым проводится публичное рассмотрение
защиты диссертации в Диссертационном совете.

Анализ содержания, основных выводов и рекомендаций диссертации
Гордеевой Е.И. позволяют считать возможным допустить соискателя ученой
степени кандидата экономических наук Гордеевой Е.И. к защите диссертации.

Следует подчеркнуть актуальность авторского подхода к определению задач и направлений развития управленческого учета, как важнейшего условия обеспечения полноты и достоверности финансовой отчетности и источника формирования информационной обеспеченности системы управления в частности ее контрольной функции. Этот подход подтверждается названием и обоснованием объекта исследования. Автор справедливо отмечает, что управленческий учет принципиально увязывается с бизнес-процессами, а направления его совершенствования предполагают его детализацию по элементам производства и функциям управления, выделение отдельных операций и оценку синхронности их выполнения и как результат влияния этих факторов на экономические показатели деятельности организации, прежде всего на себестоимость. В рецензируемой работе достаточно убедительно показано, что в производственном процессе все чаще возникают задачи взаимоувязки выполняемых работ, исполнителями которых являются специалисты разных подразделений, обеспечение их сбалансированности по основным характеристикам. В этом случае необходимо формирование новых методик анализа и их рассмотрение с позиций регулирования участия разных подразделений в выполнении совместных конкретно-поставленных задач, т.е. возникает вопрос необходимости взаимоувязки бизнес-процессов, реализуемых разными производственными и управленческими подразделениями.

В работе четко сформулирована цель исследования, как формирование комплексной методики управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов.

Следует обратить внимание на обоснование необходимости тесного взаимодействия бизнес-процессов разного типа, реализуемых в разных самостоятельных подразделениях, что связано с решением сложных часто инновационных задач. При быстрых изменениях производства и методов регламентации задач взаимосвязь между регуляторами деятельности разных подразделений должна быть гибкой, т.е. практически речь идет не об

изменении структур подразделения, а об определении порядка их взаимосвязи на основе развития кросс-функциональных бизнес-процессов в производстве и управлении.

В работе дано обоснование и распределение кросс-процессов такого типа и определены их основные и принципиальные характеристики, раскрыта сложность их реализации и определены барьеры, препятствующие повышению их эффективности. Определенный интерес представляет разработанная система показателей, позволяющих вести мониторинг их эффективности и выявлять барьеры их устойчивого осуществления, мотивировать работников, устранять риски, типичные для разных процессов на базе оценки их согласованности.

На основе комплексных характеристик кросс-функциональных бизнес-процессов предложена методика построения производственного учета, ориентированная на повышении согласованности и единство учетно-контрольных процессов отдельных звеньев корпоративных структур и бизнес-модели развития организации.

Научная новизна работы состоит в определении развития кросс-функциональных бизнес-процессов, определении их требований к информационному обеспечению и обоснование сочетания отдельных бизнес-процессов при их реализации. В результате исследования автор выносит на защиту следующие положения:

- кросс-функциональный подход к формированию системы внутреннего контроля за эффективностью бизнес-процессов;

- выделение кросс-функциональных бизнес-процессов, обоснование их свойств и характеристик, принципиально отличающее их от бизнес-процессов других видов;

- классификация барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов с целью сокращения трудозатрат на выработку процедур их устранения;

- система показателей (в том числе сигнальных) управленческого учета и контроллинга, позволяющая проводить анализ и мониторинг эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов и своевременно принимать меры по выявлению и устранению барьеров, препятствующих этому;

- методика построения системы учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов, основанная на последовательном повышении их согласованности и снижении противоречий;

- рекомендации по применению риск-ориентированного подхода к системе внутрипроизводственного учета и контроллинга экономических субъектов сферы торговли, услуг и производственной деятельности, позволяющие выстроить систему приоритетов при формировании ключевых показателей в рамках постановки учетных процессов и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов.

Положения научной новизны, выносимые на защиту, четко разбиты по специальностям 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика» и 5.2.6 «Менеджмент».

Теоретическая значимость работы связана с выделением кросс-функциональных бизнес-процессов и формированием комплексной методики учета и контроллинга на основе их взаимосвязи, обеспечивающей формирование необходимой и достаточной информации для обоснования принимаемых решений по развитию экономического субъекта как единой системы.

В результате исследования сформулирован ряд практических рекомендаций:

- система показателей оценки эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов, измеряющих их продолжительность и согласованность, направленная на выявление барьеров с целью предотвращения возникновения необоснованных затрат в ходе реализации заключенных сделок;

- комплекс рекомендаций по организации информационного пространства на основе классификации бизнес-процессов и формирования первичных документов, которые относятся к конкретным бизнес-процессам;
- карта барьеров для оценки согласованности кросс-функциональных бизнес-процессов, позволяющая сформировать конкретные рекомендации в отношении процедур их контроллинга.

Практическую значимость диссертации усиливает привязка разработанных риск-ориентированных методик управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов в разных отраслях.

Представленные материалы убедительно доказывают, что предложения и рекомендации, приведенные в работе, реально могут использоваться в практике предприятий разных отраслей и обеспечивать повышение устойчивости их развития.

Результаты диссертации и научные разработки автора используются в практической деятельности ООО «Чёрный Слон РПК», ООО «СТ-ГРУПП», ООО «Энерготехресурс» и подтверждаются их успешным внедрением в практику.

Изложенное позволяет сделать вывод, что рецензируемая диссертация представляет собой целостное, отличающееся методологическим единством и завершённое в рамках поставленных задач исследование, проведенное на добротной основе изучения теоретико-методологических материалов, международных и национальных документов и изучении лучших практик организации учетно-контрольных процессов. Все выводы и рекомендации, сформулированные в работе, хорошо аргументированы и доказаны конкретными расчетами.

Диссертация Гордеевой Е.И. на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» обладает внутренним единством, заключающемся в комплексном решении поставленной задачи.

Диссертация содержит сведения о личном вкладе соискателя, который выразился в самостоятельном выборе темы исследования, ее структуризации,

актуализации требований к управленческому учету и контролингу с учетом организационно-технических особенностей управляемого объекта, в обзоре научной литературы и нормативных документов, и классификации принципов рейтинга их качества.

В процессе защиты соискатель продемонстрировала высокие теоретические знания по выбранной научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика» (экономические науки). Структура диссертации логична, материал изложен в тесной взаимосвязи выдвигаемых положений и системы доказательств их правомерности и обоснованности. В работе хорошо показаны различные научные подходы к решению поставленной задачи и обозначен авторский взгляд на исследуемую проблему. Это обеспечивает высокую аргументацию и доказательность выводов работы и положений, выносимых на защиту. Особо следует отметить стремление к количественной оценке взаимосвязей между эффективностью управленческого учета и контролинга и эффективностью деятельности организаций.

Диссертация является завершенной целостной научной работой, Основные положения исследования представлены в 14 научных работах общим объемом 8,4 п.л. (авторский объем 7,7 п.л.), в том числе 7 работ общим объемом 6,2 п.л. (авторский объем 5,65 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, включенных в Перечень ВАК при Минобрнауки России.

Обоснованность научных положений и рекомендаций подтверждена аудиторскими доказательствами, приведенными в работе. Следует отметить достаточно полное научно-теоретическое обоснование значимости выявленных проблем, умения использовать современные методы исследования и систематизировать убедительные доказательства предлагаемых рекомендаций.

В качестве пожелания и рекомендаций автору следует отметить необходимость уточнения ряда позиций:

1. Соглашаясь с утверждением самостоятельности понятий управленческий учет и контроллинг, считаю необходимым более четко показать эволюцию каждого из них, раскрыть их общие черты и специфику, поскольку это вызывает необходимость рассмотрения ряда вопросов организации управления экономическими субъектами.

2. Необходимость обоснования, что само понятие кросс-функциональных бизнес-процессов становится особенно важным с развитием синтетических бизнес-процессов создания сложных наукоемких продуктов, производимых усилиями организаций, часто являющихся самостоятельными юридическими лицами, имеющих собственные цели и интересы, что требует не только сочетания производственных процессов, но и особой гибкости в согласовании управленческих бизнес-процессов, в первую очередь операционных.

Диссертация и автореферат диссертации Гордеевой Екатерины Игоревны на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» написана с соблюдением установленных требований и позволяет комплексно оценить содержание, научную новизну и практическую значимость исследования. Содержание диссертации соответствует сформулированным целям и задачам, а результаты исследования прошли широкую апробацию и приняты к использованию рядом компаний.

Исходя из изложенного, считаю, что представленная Гордеевой Екатериной Игоревной к защите диссертация на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» в целом соответствует заявленным научным специальностям, по содержанию она соответствует установленным критериям и может быть допущена к защите в Диссертационном совете Д 505.001.121 с расширением его состава при включении дополнительных специалистов в области менеджмент.

Мельник Маргарита Викторовна, доктор экономических наук, профессор

7 10.05.2023

