

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук

Гордеевой Екатерины Игоревны по теме «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов»

доктора экономических наук, профессора Ефимовой О.В., включенной в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.121 по защите диссертаций на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание учёной степени доктора наук

Гордеева Екатерина Игоревна представила диссертацию на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учёт, аудит и экономическая статистика (экономические науки), 5.2.6. Менеджмент.

Содержание диссертации полностью соответствует пунктам 11.3. «Особенности формирования бухгалтерской (финансовой, управленческой, налоговой) отчетности по отраслям, территориям и иным сегментам хозяйственной деятельности», 11.4. «Комплексный экономический и финансовый анализ хозяйственной деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов», 11.5. «Мониторинг, анализ и оценка изменений бизнеса» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и пункту 30 «Управленческий учет как элемент системы управления организацией» Паспорта научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации.

Отмечаю, что:

1) соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна предложила значимые для науки и практики решение актуальной научной задачи, имеющей важное социально-экономическое значение – обоснование теоретической и практической необходимости комплексного подхода к информационному обеспечению кросс-функциональных бизнес-процессов и разработка на этой основе комплексной методики, обеспечивающей информационно-аналитическую поддержку осуществления кросс-функциональных бизнес-процессов и контроля их эффективности.

2) соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):

– на основе проведенного анализа теории и практики реализации бизнес-процессов экономических субъектов выявлены особенности кросс-функциональных бизнес-процессов, определены их свойства и принципиальные отличия, что необходимо для разработки методики их комплексного учета и анализа эффективности (С. 52-53; 58-61);

– разработана система аналитических показателей (в том числе сигнальных), позволяющая проводить анализ и мониторинг эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов, своевременно выявлять и принимать меры по устранению возникающих барьеров (С. 69-71; 72-73; 82-84);

– разработана методика построения системы учетно-аналитического обеспечения и поддержки кросс-функциональных бизнес-процессов, основанная на последовательном повышении их согласованности и снижении рисков возникновения барьеров (С. 62-67);

– обоснованы и представлены рекомендации по применению риск-ориентированного подхода в системе аналитического учета и контроллинга экономических субъектов сферы торговли, услуг и производственной деятельности, позволяющие сформировать систему приоритетов и критериев принятия решения при формировании ключевых сигнальных показателей (С. 71-72; 97-98; 110-113)

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки):

– как результат исследования особенностей функционирования современных учетно-аналитических систем обоснована необходимость применения кросс-функционального подхода учетно-информационного обеспечения и аналитической поддержки системы управления эффективностью бизнес-процессов (С. 28-30);

– определено понятие и роль кросс-функциональных бизнес-процессов в системе управления бизнесом, выявлены их свойства и принципиальные отличия (С. 52-53; 58-61);

– исследована и предложена классификация барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, применение которой позволит сформировать систему аналитических сигналов, способствующих их выявлению и устранению (С. 54-58).

3) Диссертация Гордеевой Екатерины Игоревны по теме «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» обладает внутренним единством, что проявляется в логической взаимосвязи теоретических, методических и практических положений и сделанных рекомендаций.

4) Обоснованность положений и выводов диссертации Гордеевой Екатерины Игоревны по теме «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» подтверждена следующими аргументами:

сформулированная автором необходимость применения кросс-функционального подхода учетно-информационного обеспечения и аналитической поддержки системы управления эффективностью бизнес-процессов базируется на обобщении и критическом анализе исследования особенностей функционирования современных учетно-аналитических систем;

идентифицированные особенности кросс-функциональных бизнес-процессов, их свойства и принципиальные отличия базируются на результатах проведенного исследования теории и практики реализации бизнес-процессов экономических субъектов;

классификация барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, основана на теоретическом и эмпирическом анализе бизнес-процессов коммерческих организаций, а также теоретических подходов к их классификации;

разработанная система аналитических показателей (в том числе сигнальных) основана на результатах выполненного исследования и предложенной классификации барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов;

разработанная методика построения системы учетно-аналитического обеспечения и поддержки кросс-функциональных бизнес-процессов базируется на сформулированных требованиях их согласованности и снижении рисков возникновения барьеров;

рекомендации по применению риск-ориентированного подхода при разработке системы аналитического учета и контроллинга экономических субъектов являются закономерным результатом обоснованного автором комплексного подхода к разработке информационно-аналитического обеспечения кросс-функциональных бизнес-процессов организаций торговли, услуг и производственной деятельности.

5) Результаты диссертации Гордеевой Е. И. нашли практическое применение в деятельности ООО «Черный Слон РПК», ООО «Энерготехресурс». ООО «Черный Слон РПК» использует систему показателей оценки эффективности бизнес-процессов, в том числе сигнальных, риск-ориентированный подход, методику выявления барьеров. Внедрение в ООО «СТ-ГРУПП» методики выявления барьеров с помощью системы показателей оценки эффективности бизнес-процессов и риск-ориентированного подхода позволило повысить уровень ответственности и корпоративной этики работников. Использование системы сигнальных показателей в ООО «СТ-ГРУПП» позволило сократить необоснованные расходы и повысить чистую прибыль организации.

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Гордеевой Е. И. в науку, который выразился в непосредственном участии соискателя в получении исходных данных, непосредственном участии автора диссертации на всех этапах процесса исследования, личном участии автора диссертации в апробации

результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Гордеевой Е. И. из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

8) Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях в 14 научных работ общим объемом 9,8 п.л. (авторский объем 8,8 п.л.), в том числе 7 работ общим объемом 7,1 п.л. (авторский объем 6,25 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

9) Соискатель учёной степени Гордеева Е. И. в ходе работы над диссертацией и подготовке к публичной защите проявила необходимые общие теоретические знания; продемонстрировала умение аргументированно излагать материал и доказала свою способность к дальнейшей научной деятельности. В качестве замечания следует указать на необходимость конкретизации финансовых показателей как сигналов для принятия решений, поскольку снижение темпа роста отдельных показателей, например, расходов, не обязательно является свидетельством негативного тренда.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация:

- 1) соответствует заявленным пунктам Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и пункту 30 «Управленческий учет как элемент системы управления организацией» Паспорта научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки) и может быть допущена к защите;
- 2) соответствует установленным критериям и требованиям.

доктор экономических наук, профессор  
Ольга Владимировна Ефимова

16.05.2023



нс

3

ета

ова

г.