

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук  
Гордеевой Екатерины Игоревны  
по теме «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов»

доктора экономических наук, доцента  
Евстафьевой Елены Михайловны,  
включённой в списочный состав диссертационного совета  
Финансового университета Д 505.001.121 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени кандидата наук,  
на соискание ученой степени доктора наук

Гордеева Екатерина Игоревна представила диссертацию на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов», на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Содержание диссертации соответствует паспортам двух специальностей 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) п. 11.3. «Особенности формирования бухгалтерской (финансовой, управленческой, налоговой) отчетности по отраслям, территориям и иным сегментам хозяйственной деятельности», 11.4. «Комплексный экономический и финансовый анализ хозяйственной деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов», 11.5. «Мониторинг, анализ и оценка изменений бизнеса» и 5.2.6. Менеджмент в части пункта 30. «Управленческий учет как элемент системы управления организацией»,

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации. Отмечаю, что:

1) Соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна предложила значимое для науки и практики решение актуальной задачи, заключающееся в научном обосновании и развитии учетно-аналитического обеспечения управления бизнес-процессами на основе кросс-функционального подхода.

2) Соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна в процессе исследования получила следующие основные результаты, содержащие элементы научной новизны:

**по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):**

1. Разработана методика формирования учетно-аналитического обеспечения управления кросс-функциональными бизнес-процессами, включающая восемь этапов: 1) Предварительная диагностика внутренней среды, выявление и аргументация необходимости реинжиниринга бизнес-

процессов; 2) Описание бизнес-процессов, выявление КФБП; 3) Формирование учетно-аналитического обеспечения управления КФБП (утверждение наиболее подходящих для организации методов калькулирования, плана счетов, соответствующих системе показателей, порядка документооборота); 4) Внедрение планирования показателей по заказам (проектам); 5) Формирование системы показателей оценки КФБП; 6) Внедрение процедур планирования и контроллинга нормативных показателей кросс-функциональных бизнес-процессов; 7) Оценка степени риска возникновения различных барьеров в бизнес-процессах; 8) Подготовка технического задания и внедрение специального программного обеспечения для автоматизации контроллинговых и учетно-аналитических процедур (С. 62-67);

2. Сформирована экспериментальная система показателей (затраты процесса, производительность процесса, согласованность КФБП, продолжительность процесса, общие затраты КФБП, производительность КФБП) для анализа и оценки результатов деятельности экономических субъектов в условиях кросс-функционального взаимодействия бизнес-единиц и позволяющая своевременно принимать меры по выявлению и устранению в них барьеров (С. 69-71; 72-73);

3. Предложены рекомендации по применению риск-ориентированного подхода к формированию учетно-аналитического обеспечения управления кросс-функциональными бизнес-процессами экономических субъектов сферы торговли, услуг и производственной деятельности, позволяющие выстроить систему приоритетов при формировании ключевых сигнальных показателей (С. 71-72; 97-98; 110-113).

#### **по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки):**

1. Расширены теоретические представления об объектах управленческого учета посредством: 1) уточнения термина «кросс-функциональные бизнес-процессы (КФБП)», согласно которого, под данным понятием понимаются производственные операции, требующие для своего исполнения взаимодействия нескольких различных бизнес-функций (С. 28-30, 52-53); 2) выявления особенностей кросс-функциональных бизнес-процессов, их свойств и принципиальных отличий;

2. Обосновано использование кросс - функционального подхода при формировании учетно-аналитического обеспечения управления бизнес-процессами, основанного на циклическом пошаговом поиске точек согласования частных задач функциональных подразделений в процессе достижения общей стратегической цели;

2. Рекомендована классификация барьеров по пяти классификационным признакам, возникающим при осуществлении бизнес-процессов (по видам бизнес процессов; по причине возникновения; по видам возникновения; по степени сложности устранения; по отношению к бизнес субъекту), применение которой позволит сократить трудозатраты на выработку процедур по их устранению (С. 54-58);

3) Диссертация Гордеевой Екатерины Игоревны тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» обладает

внутренним единством, заключающемся в комплексном решении поставленной проблемы от развития теоретико-методических положений до разработки учетно-аналитического инструментария по управлению кросс-функциональными бизнес-процессами.

4) Обоснованность положений и выводов диссертации Гордеевой Екатерины Игоревны подтверждена следующими аргументами:

- сопоставимостью авторских данных и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике зарубежными и отечественными исследователями;

- использованием в основе авторских идей и положений известных, проверяемых данных, фактов, в том числе, анализе практики, обобщенного передового опыта, сравнением авторских данных и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике;

- использованием современных, адекватных изучаемым явлениям, методик сбора и обработки исходной информации.

5) Достоверность результатов исследования, полученных Гордеевой Екатериной Игоревной подтверждается апробацией на международных форумах, конкурсах и научно-практических конференциях, публикацией основных результатов исследования в открытой печати.

6) Результаты диссертации Гордеевой Екатерины Игоревны внедрены и используются в деятельности ООО «Черный Слон РПК», ООО «Энерготехресурс», ООО «СТ-ГРУПП». В частности, при использовании в ООО «Черный Слон РПК» системы показателей оценки эффективности бизнес-процессов и методики выявления барьеров удалось минимизировать расходы в кризисный для туристической отрасли период, сохранить текущее положение на рынке.

Внедрение в ООО «СТ-ГРУПП» разработанной методики выявления барьеров с помощью системы показателей оценки эффективности бизнес-процессов и риск-ориентированного подхода оказало влияние на совершенствование коммуникативных навыков, повышение уровня ответственности и корпоративной этики работников, стремление сотрудников улучшать свои персональные результаты.

Отдельные результаты исследования Гордеевой Екатерины Игоревны используются Департаментом аудита и корпоративной отчетности Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа Финансового университета в преподавании учебной дисциплины «Финансовый и управленческий учет», что подтверждается соответствующими документами.

7) Диссертация Гордеевой Екатерины Игоревны содержит сведения о личном вкладе в науку, который выразился:

- в непосредственном участии соискателя в получении исходных данных и научных экспериментах;

- непосредственном участии автора диссертации на всех этапах процесса исследования;

- личном участии автора диссертации в апробации результатов исследования;

- подготовке основных публикаций по выполненной работе и выступлении с докладами на научных конференциях.

8) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Гордеевой Екатериной Игоревной из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

9) По теме диссертационной работы опубликовано 14 научных работ, общим объемом 9,8 п.л. (авторский объем 8,8 п.л.), в том числе 7 работ общим объемом 7,1 п.л. (авторский объем 6,25 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

10) Соискатель учёной степени в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как исследователь, способный к самостоятельной научной деятельности:

- проявила необходимые общие теоретические знания по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки);

- овладела принципами, логикой и методологией научного познания;
- овладела специальными знаниями, умениями, навыками в области учетно-аналитического обеспечения управления бизнес - процессами.

- доказала наличие квалификационных способностей к дальнейшей научной деятельности в решении новых научных задач по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки);

Диссертация и автореферат диссертации Гордеевой Екатерины Игоревны «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» написаны грамотно, дают комплексное представление о проделанной автором работе.

Существенные замечания по представленной работе отсутствуют.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Гордеевой Екатерины Игоревны:

- 1) соответствует заявленным научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки) и может быть допущена к защите;

- 2) соответствует установленным критериям и требованиям.

Член диссертационного совета

Финансового университета

при Правительстве Российской Федерации Д 505.001.121,

профессор кафедры бухгалтерского учета ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)»

  
Евстафьева Елена Михайловна

Доктор экономических наук, доцент

«14» мая 2023 г.

на

та

ва

«

г.