

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук Гордеевой Екатерины Игоревны по теме «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» доктора экономических наук, профессора Герасимовой Елены Борисовны, включенной в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.121 по защите диссертаций на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание учёной степени доктора наук

Гордеева Екатерина Игоревна представила диссертацию на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учёт, аудит и экономическая статистика (экономические науки) (п. 11.3. «Особенности формирования бухгалтерской (финансовой, управленческой, налоговой) отчетности по отраслям, территориям и иным сегментам хозяйственной деятельности», 11.4. «Комплексный экономический и финансовый анализ хозяйственной деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов», 11.5. «Мониторинг, анализ и оценка изменений бизнеса») и научной специальности 5.2.6. Менеджмент (п. 30 «Управленческий учет как элемент системы управления организацией»).

Отмечаю, что:

1) соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна предложила значимые для науки и практики решение актуальной научной задачи, имеющей важное социально-экономическое значение – систематизировала, развила и углубила накопленные знания в области управленческого учета, анализа эффективности и и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов.

2) соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

в области теории:

по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):

предложена система аналитических показателей управленческого учета и контроллинга (в том числе сигнальных), позволяющая проводить анализ и мониторинг эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов и своевременно принимать меры по выявлению и устранению в них барьеров;

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки):

определено понятие и роль кросс-функциональных бизнес-процессов в системе управления бизнесом, выявлены их свойства и принципиальные отличия;

предложено применение кросс-функционального подхода к организации деятельности по управлению эффективностью бизнес-процессов, что приведет к созданию более гибкой и адаптивной бизнес-модели экономических субъектов;

разработаны аналитический подход к выявлению барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, как основа формирования информационного обеспечения менеджмента, и классификация барьеров, применение которой позволит обеспечить управленческий учет согласованности бизнес-процессов и сократить трудозатраты на выработку процедур по устранению барьеров;

в области практического применения полученных результатов:

по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):

разработана методика использования данных управленческого учета в контроллинге кросс-функциональных бизнес-процессов, включающая

формирование управленческой отчетности и раскрытие ее содержания, с целью принятия решений по последовательному повышению согласованности бизнес-процессов и снижению рисков возникновения барьеров;

обоснованы рекомендации по выявлению особенностей формирования методик, используемых в системе управленческого учета и контроллинга экономических субъектов сферы торговли, услуг и производственной деятельности, обеспечивающих реализацию риск-ориентированного подхода и позволяющих выстроить систему приоритетов при формировании ключевых сигнальных показателей;

3) диссертация «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» обладает внутренним единством, исследование основано на применении общенаучных принципов исследования, предполагающих комплексный и системный подход к изучению экономических явлений и процессов. Кроме того, при проведении исследования использовались следующие методы познания: диалектический метод познания социально-экономических явлений, анализ, синтез, дедукция, классификация, наблюдение, детализация, сравнение, группировка.

4) Теоретическая и методологическая основа работы – это исследования ученых, нормативные документы, которые регламентируют развитие поставленной в исследовании проблемы.

5) Обоснованность положений и выводов диссертации «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» подтверждена их теоретической и практической значимостью.

Теоретическая значимость исследования заключается в формировании нового методического подхода в исследованиях управленческого учета и контроллинга, основанного на повышенном внимании к кросс-функциональным бизнес-процессам, что будет способствовать улучшению согласованности действий функциональных

подразделений организаций и позволит им ускорить реализацию своих стратегических целей.

Практическая значимость исследования заключается в разработке

- карты барьеров для оценки согласованности кросс-функциональных бизнес-процессов, позволяющая сформировать конкретные рекомендации в отношении процедур контроллинга;

- системы показателей оценки эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов, измеряющих продолжительность и согласованность последних, направленная на то, чтобы заранее выявить барьеры с целью предотвращения возникновения необоснованных затрат и финансовых потерь;

- комплекса рекомендаций по организации информационного пространства на основе системы архивов данных с последовательным внесением документов в соответствии с бизнес-процессами, к которым они относятся.

6) Результаты диссертации «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» и научные разработки автора внедрены в науку и практику работы коммерческих организаций, что подтверждено списком конференций, в которых принимал участие соискатель, и справками о внедрении.

7) Соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна указала, что лично ей получены результаты, значимые для теории, методики и практики, которые выразились в следующем:

- в самостоятельном планировании целей, задач, формулировании темы, предмета исследования;

- в непосредственном участии автора диссертации в анализе и обобщении информации по теме диссертации в доступном научном обороте, сборе эмпирических данных, их статистической обработке, апробации результатов диссертации;

- личной подготовке основных публикаций по выполненной работе и выступлении с докладами на научных конференциях.

8) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Гордеевой Екатериной Игоревной из чужих текстов, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источников заимствования.

9) Основные положения и результаты исследования отражены в 14 научных работах общим объемом 9,8 п.л. (авторский объем 8,8 п.л.), в том числе 7 работ общим объемом 7,1 п.л. (авторский объем 6,25 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

10) Соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как квалифицированный исследователь, способный четко поставить и разработать научную задачу, детально рассмотреть вопросы теории и методологии выбранной для исследования проблемы. Автор продемонстрировала все необходимые профессиональные умения и навыки, позволившие сформулировать гипотезу исследования, изучить проблему с позиций институциональный основ и практического применения в сфере области исследования.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация:

- 1) соответствует заявленным научным специальностям и может быть допущена к защите;
- 2) соответствует установленным критериям и требованиям.



0.11.16

Г
Герасимова Елена Борисовна

— доктор экономических наук, профессор

17.05.2013

научн

эта
эва

г.