

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук

Гордеевой Екатерины Игоревны. по теме «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов»

доктора экономических наук, профессора Вахрушиной Марии Арамовны, включенной в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.121 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

Гордеева Екатерина Игоревна представила диссертацию на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Тему диссертации следует признать актуальной и своевременной. В условиях неопределенной внешней среды организации испытывают острую потребность в развитии инструментария управленческого учета. В этой связи разработка методов управленческого учета и контроллинга финансовых и нефинансовых результатов экономического субъекта при возникновении труднопреодолимых барьеров внутри сложных бизнес-процессов может положительно повлиять на эффективность деятельности организаций.

Диссертация соответствует пунктам 11.3. «Особенности формирования бухгалтерской (финансовой, управленческой, налоговой) отчетности по отраслям, территориям и иным сегментам хозяйственной деятельности», 11.4. «Комплексный экономический и финансовый анализ хозяйственной деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов», 11.5. «Мониторинг, анализ и оценка изменений бизнеса» Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и пункту 30 «Управленческий учет как элемент системы управления организацией» Паспорта научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Цель исследования, представленного к защите, состоит в обосновании и разработке рекомендаций по формированию комплексной методики управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов экономического субъекта. В представленной формулировке она полностью соответствует названию исследования.

По результатам проведенного исследования Гордеевой Екатериной Игоревной получены научные результаты, имеющие как теоретическое, так и практическое значение.

по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):

– предложена система показателей управленческого учета и контроллинга (в том числе сигнальных), позволяющая проводить анализ и мониторинг эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов и своевременно принимать меры по выявлению и устранению в них барьеров (С. 69-71; 72-73; 82-84);

– разработана методика использования данных управленческого учета в контроллинге кросс-функциональных бизнес-процессов, включающая формирование управленческой отчетности и раскрытие ее содержания, с целью принятия решений по последовательному повышению согласованности бизнес-процессов и снижению рисков возникновения барьеров (С. 62-67);

– обоснованы рекомендации по выявлению особенностей формирования методик, используемых в системе управленческого учета и контроллинга экономических субъектов сферы торговли, услуг и производственной деятельности, обеспечивающих реализацию риск-ориентированного подхода и позволяющих выстроить систему приоритетов при формировании ключевых сигнальных показателей (С. 71-72; 97-98; 110-113);

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки):

– определено понятие и роль кросс-функциональных бизнес-процессов в системе управления бизнесом, выявлены их свойства и принципиальные отличия (С. 52-53; 58-61);

– предложено применение кросс-функционального подхода к организации деятельности по управлению эффективностью бизнес-процессов, что приведет к созданию более гибкой и адаптивной бизнес-модели экономических субъектов (С. 28-30);

– разработаны аналитический подход к выявлению барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, как основа формирования информационного обеспечения менеджмента, и классификация барьеров, применение которой позволит обеспечить управленческий учет согласованности бизнес-процессов и сократить трудозатраты на выработку процедур по устранению барьеров (С. 54-58).

Результаты диссертации Гордеевой Е.И. нашли практическое применение в деятельности ООО «Черный Слон РПК», ООО «СТ-ГРУПП», ООО «Энерготехресурс», обеспечив указанным организациям существенный

экономический эффект. Так, при внедрении в ООО «Черный Слон РПК» системы показателей оценки эффективности бизнес-процессов, методики выявления барьеров, в организации в 2020 году при снижении объема выручки в 1,8 раза удалось минимизировать расходы в кризисный для туристической отрасли период.

Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Гордеевой Е.И. из чужих текстов (работ), надлежащим образом оформлены в тексте диссертации с указанием источника заимствования.

Основные научные результаты диссертации опубликованы в 14-ти научных работах в том числе 7-ми работах – в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

Кроме того, научные результаты докладывались на ряде конференций. В их числе: круглый стол «Проблемы информационно-аналитического и контрольного обеспечения устойчивого развития экономических субъектов: взгляд молодых ученых» (Москва, Финансовый университет, 22-24 ноября 2016 г.); на XIII Международной научно-практической конференции «Декабрьские чтения памяти С.Б. Барнгольц» на тему «Цифровая экономика как условие транспарентности отчетности» (Москва, Финансовый университет, 16-18 декабря 2021 г.); на Международной научно-практической конференции «Управленческий учет в новой парадигме мирового развития» (Москва, Финансовый университет, 24 февраля 2022 г.); на II Международной научно-практической конференции «Статистика, аналитика и прогнозирование в современной экономике: опыт и перспективы развития» (Москва, Финансовый университет, 21 апреля 2022 г.); на XI Международном конкурсе научных работ студентов и аспирантов (Москва, Финансовый университет, 1 марта – 31 мая 2022 г.).

По диссертации «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» можно отметить замечания:

1. На рис 1. «Использование научных методов различных дисциплин для достижения стратегических целей бизнеса» (стр. 19) система управленческого учета обособлена от системы управленческого учета. При этом ключевые показатели отнесены к системе контроллинга. Означает ли это, что управленческий учет не располагает системой ключевых показателей и не связан с разработкой стратегических целей организации?

2. Из параграфа 2.3 диссертации не ясно, чем информационная база управленческого учета отличается от информационной базы контроллинга. Если первой, по мнению соискателя, являются лишь записи на счетах, то с этим трудно согласиться.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки проведенного исследования.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация:

- 1) соответствует научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки);
- 2) соответствует установленным критериям и требованиям может быть рекомендована к защите.

*сб*

Д.э.н., профессор Вахрушина Мария Арамовна

*16.05.2023.*

«  
В  
»

