

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук Гордеевой Екатерины Игоревны по теме «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» доктора экономических наук, профессора **Бычковой Светланы Михайловны**, включенной в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.121 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

Гордеева Е.И. представила диссертацию на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки), 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Отмечаю, что:

1) Соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна предложила научные положения, которые сводятся к обоснованию и разработке рекомендаций по формированию комплексной методики управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов экономических бизнес-субъектов.

2) Соискателем учёной степени Гордеевой Екатериной Игоревной получены следующие результаты, значимые для теории, методики и практики:

по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):

- предложена система аналитических показателей управленческого учета и контроллинга (в том числе сигнальных), позволяющая проводить анализ и мониторинг эффективности кросс-функциональных бизнес-процессов и

своевременно принимать меры по выявлению и устранению в них барьеров (С. 69-71; 72-73; 82-84);

- разработана методика использования данных управленческого учета в контроллинге кросс-функциональных бизнес-процессов, включающая формирование управленческой отчетности и раскрытие ее содержания, с целью принятия решений по последовательному повышению согласованности бизнес-процессов и снижению рисков возникновения барьеров (С. 62-67);

- обоснованы рекомендации по выявлению особенностей формирования методик, используемых в системе управленческого учета и контроллинга экономических субъектов сферы торговли, услуг и производственной деятельности, обеспечивающих реализацию риск-ориентированного подхода и позволяющих выстроить систему приоритетов при формировании ключевых сигнальных показателей (С. 71-72; 97-98; 110-113);

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки):

- определено понятие и роль кросс-функциональных бизнес-процессов в системе управления бизнесом, выявлены их свойства и принципиальные отличия (С. 52-53; 58-61);

- предложено применение кросс-функционального подхода к организации деятельности по управлению эффективностью бизнес-процессов, что приведет к созданию более гибкой и адаптивной бизнес-модели экономических субъектов (С. 28-30);

- разработаны аналитический подход к выявлению барьеров, возникающих при осуществлении бизнес-процессов, как основа формирования информационного обеспечения менеджмента, и классификация барьеров, применение которой позволит обеспечить управленческий учет согласованности бизнес-процессов и сократить трудозатраты на выработку процедур по устранению барьеров (С. 54-58).

Диссертация Гордеевой Екатерины Игоревны на тему: «Управленческий

учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» обладает внутренним единством, заключающемся в разработке научных положений, затрагивающих содержание учетно-аналитических процедур, направленных на организацию и оптимизацию бизнес-процессов. Основные выводы, рекомендации и положения, разработанные в диссертации, применяются Департаментом аудита и корпоративной отчетности Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа Финансового университета в преподавании учебной дисциплины «Финансовый и управленческий учет». Основные результаты исследования опубликованы и апробированы на научных конференциях.

3) Результаты исследования используются в деятельности ООО «Черный Слон РПК», ООО «СТ-ГРУПП», ООО «Энерготехресурс».

При внедрении в ООО «Черный Слон РПК» результатов исследования, таких как система показателей оценки эффективности бизнес-процессов, в том числе сигнальных, риск-ориентированный подход, методика выявления барьеров, в организации в 2020 году при снижении объема выручки в 1,8 раза удалось минимизировать расходы в кризисный для туристической отрасли период, что позволило организации сохранить текущее положение на рынке. По результатам 2021 года величина выручки превысила показатели 2019 докризисного года.

Внедрение в ООО «СТ-ГРУПП» разработанной методики выявления барьеров с помощью системы показателей оценки эффективности бизнес-процессов и риск-ориентированного подхода оказало влияние на совершенствование коммуникативных навыков, повышение уровня ответственности и корпоративной этики работников, стремление сотрудников улучшать свои персональные результаты.

Благодаря использованию сигнальных показателей в течение 2021 года в ООО «СТ-ГРУПП» без дополнительных затрат в значительной степени снижены необоснованные расходы, что позволило увеличить размер чистой прибыли организации.

4) Внедрение в ООО «Энерготехресурс» разработанной в исследовании методики управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов в полном объеме позволило выявить и устранить большинство барьеров благодаря инструментам позаказного планирования и работы кросс-функциональной команды без привлечения дополнительных ресурсов. Это позволило организации получить конкурентное преимущество при заключении контрактов и зафиксировать рост финансовых показателей по итогам 2021 года.

5) Обоснованность положений и выводов диссертации «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» подтверждена использованием общенаучных методов познания. В частности, для формирования нового кросс-функционального подхода к исследованиям применены историко-логический метод, анализ, синтез, классификация и группировка. Разработка методики управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов проводилась посредством методов наблюдения и сравнения, расчета, формализации, систематизации, моделирования, а также системного подхода.

6) Достоверность результатов исследования определяется формированием нового методического подхода в исследованиях управленческого учета и контроллинга, основанного на повышенном внимании к кросс-функциональным бизнес-процессам, что будет способствовать улучшению согласованности действий функциональных подразделений организаций и позволит им ускорить реализацию своих стратегических целей.

7) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Гордеевой Екатерины Игоревны в науку, который выразился в четкой формулировке актуальности темы исследования, степени научной разработанности темы исследования; установлении объекта исследования, предмета исследования, области исследования, целей и задач исследования; разработке

теоретической основы диссертационного исследования; определении информационной базы исследования; обосновании научной новизны исследования и положений, выносимых на защиту, теоретической и практической значимости исследования, степени достоверности и апробации результатов исследования.

8) Материалы, заимствованные и использованные Гордеевой Екатериной Игоревной из чужих текстов, но принадлежащие другим авторам, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источников заимствования.

9) Основные научные результаты диссертации отражены в 14 научных работ общим объемом 9,8 п.л. (авторский объем 8,8 п.л.), в том числе 7 работ общим объемом 7,1 п.л. (авторский объем 6,25 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

10) Соискатель учёной степени Гордеева Екатерина Игоревна в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как квалифицированный исследователь, способный четко поставить и разработать научную задачу, связанную с производственными и административными бизнес-процессами и возникающими при их осуществлении барьерами на пути движения материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

1) Замечания по диссертации «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» носят уточняющий характер и не влияют на положительную оценку диссертации:

- На стр. 52 на рисунке 6 «Виды бизнес-процессов» рекомендуется более четко определить роль и место кросс-функциональных бизнес-процессов (стрелочками установить направление прямых и обратных связей);

- При обобщении показателей следует делать ссылки на литературные источники информации (например, на стр. 69-70 Таблица 7 «Основные

показатели для оценки кросс-функциональных бизнес-процессов»).

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Гордеевой Екатерины Игоревны на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» соответствует научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки), 5.2.6. Менеджмент (экономические науки) и может быть допущена к защите.

Профессор кафедры экономики и бухгалтерского учета факультета экономики и управления в АПК
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
доктор экономических наук, профессор,
Заслуженный работник
высшей школы РФ

Бычкова
Светлана
Михайловна

10 мая 2023 г.

Контактная информация:

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
Кафедра экономики и бухгалтерского учета
д.э.н., профессор
Заслуженный работник высшей школы РФ
Бычкова Светлана Михайловна
Адрес: 196601, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин,
Петербургское шоссе дом 2, каб.2219
Эл. почта kafedra_ek_analiza_spbgau@mail.ru

Подпись С.М. Бычковой заверяю.

Проректор по научной, инновационной и международной работе
канд. ветеринар.наук, доц.

Р.О. Колесников

