

## ОТЗЫВ

На автореферат диссертации **Болдырева Бориса Михайловича** на тему: **«Повышение качества андеррайтинга в добровольном медицинском страховании с применением современных технологий»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки).

В финансовом секторе экономики происходят кардинальные изменения, связанные с развитием обслуживания клиентов в сети Интернет, внедрением облачных технологий, систем машинного обучения и искусственного интеллекта. В том числе, телематические технологии вышли на новый уровень благодаря пандемии коронавирусной инфекции и тотальному переходу на дистанционный режим работы. В связи с этим проводить совещания онлайн или получать консультации у врачей/психологов стало нормальным, а не чем-то инновационным. Предложения Болдырева Б.М. в его диссертации носят актуальный характер, так как он предлагает, использовать одну из производных телематических технологий, а именно телемедицину в качестве способа повышения качества андеррайтинга.

Основываясь на различных информационно-статистических базах, соискатель обосновал критически важную роль качества андеррайтинга, проводимого отечественными страховщиками в добровольном медицинском страховании. Опираясь на консолидированные данные отчетности Центрального Банка Российской Федерации по страховому рынку Борисом Болдыревым был выявлен экстенсивный рост страхового портфеля ДМС у ряда лидеров страхового рынка, в результате чего коэффициент выплат у данных страховщиков увеличивался. Автор доказал прямую взаимосвязь между данным фактором и качеством проводимого андеррайтинга.

Для решения сложившейся проблемы соискатель Болдырев Б.М. предлагает в автореферате своей диссертационной работы следующие инструменты для снижения растущего коэффициента выплат по ДМС:

- 1) Методику внедрения телемедицинских технологий в процедуру андеррайтинга с целью повышения его качества и, соответственно, снижения количества убыточных застрахованных в портфеле страховщика;
- 2) Методику интеграции телемедицинских технологий и их более активного использования при осуществлении страхового возмещения в натуральном

выражении застрахованным, когда им нужна не экстренная медицинская помощь и срочное очное медицинское вмешательство.

Оба предложенных способа, подкреплены полученным автором соответствующим практическим опытом, теоретическими расчётами и различными статистическими показателями страхового рынка Российской Федерации.

Все выводы и рекомендации исследования логичны и обоснованы, обеспечивают повышение эффективности системы добровольного медицинского страхования у игроков страхового рынка России, и, как следствие, имеют прямое положительное воздействие на диверсификацию данного вида страхования для большего количества граждан нашей страны. Это особенно важно в текущей эпидемиологической и экономической ситуации, когда многие предприятия могут прекратить добровольное медицинское страхование своих сотрудников, по различным причинам, в том числе в связи с уходом с российского рынка из-за санкций.

Материалы предложенного исследования прошли апробацию на 5-ти научно-практических конференциях, нашли отражения в 12-ти научных работах, в том числе 5 из которых опубликованы в рецензируемых изданиях ВАК при Минобрнауки Российской Федерации, а также внедрены в практическую деятельность двух страховых организаций (Российской и Казахской) и одной сети российских медицинских центров.

При общей положительной характеристике работы, необходимо отметить следующие замечания:

1) Согласно информации, изложенной в автореферате, последние данные и тенденции, анализируемые автором, относятся к 2019, «доковидному» году. Работа бы выиграла при изучении тенденций 2020-2021 годов и отражении его результатов в автореферате.

2) В практической значимости автореферата диссертации соискатель заявляет, что им разработаны предложения по противодействию оппортунистическому поведению работников/владельцев лечебно-профилактических учреждений при работе с ними страховщиками в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования. В тексте автореферата Болдырева Б.М. раскрытие данных предложений не удалось найти.

3) В области исследования автор указывает не все шифры паспорта специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит». Исходя из текста автореферата, работа соответствует не только п. 7.1 «Современные тенденции организации и функционирования системы страхования и рынка страховых услуг», и п. 7.4 «Формирование теоретических и методологических основ новых видов страховых продуктов и систем социальной поддержки и защиты населения страны», а также пунктам 7.5 «Развитие систем страхования и страхового рынка в современных условиях» и 7.7 «Обеспечение финансовой устойчивости страховых организаций».

Тем не менее, материалы автореферата позволяют утверждать, что диссертация Бориса Болдырева является завершенной научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной и практической значимостью.

В связи с вышеизложенным, считаю, что научное исследование на тему: «Повышение качества андеррайтинга в добровольном медицинском страховании с применением современных технологий», отвечает необходимым требованиям, а её автор Болдырев Борис Михайлович, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит».

Доцент кафедры управления рисками и страхования Экономического факультета  
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»  
кандидат экономических наук,  
Эченикэ Владимир Хосе

5 мая 2022 г.

119991, Москва,  
Ленинские горы, д. 1  
vjeche@econ.msu.ru

