

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д505.001.107, д.э.н., профессора Лаврушина Олега Ивановича (профиль научной специальности «Кредитные отношения. Банки и иные кредитные организации») на диссертацию Ризвановой Ирины Азатовны на тему: «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков», представленную на соискание учёной степени кандидата наук, по научной специальности 08.00.10. – Финансы, денежное обращение, кредит (экономические науки) по профилю «Кредитные отношения. Банки и иные кредитные организации»

Ризванова Ирина Азатовна представила к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение, кредит (экономические науки) диссертацию на тему: «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков» на соискание учёной степени кандидата наук.

Содержание диссертации полностью соответствует Паспорту научной специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит», п. 10.22. «Новые банковские продукты: виды, технология создания, способы внедрения».

Диссертация Ризвановой Ирины Азатовны представляет собой комплексное исследование, содержащее анализ важных теоретических проблем и комплекс предложений по решению актуальной научно-практической задачи, имеющей важное народно-хозяйственное значение – развитие транзакционного бизнеса.

С учетом проведенного анализа полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации.

Актуальность темы исследования.

Представленное исследование тесно взаимосвязано с развитием экономики и банковского сектора, испытывающего серьезные проблемы в аккумуляции ресурсов и перераспределении капиталов, обеспечении

бесперебойности платежей между товаропроизводителями, а также с теми тенденциями, которые характеризуют внедрение современных технологий. Для банковской деятельности несомненно актуальным является сбалансированное развитие всех сфер его деятельности в том числе, расчетного бизнеса. В условиях кризиса получение комиссионных доходов при снижении объема кредитных операций позволяет банкам обеспечивать стабильный доход при относительно более низком уровне риска, сохранять рентабельность своей деятельности.

Развитие транзакционного бизнеса является традиционным направлением банковской деятельности, однако ряд важных теоретических проблем остаются недостаточно исследованными, сохраняются противоречия в представлениях о его сущности, функциях и роли, дискуссионными остаются такие принципиальные вопросы как оценки бизнеса банков и круг показателей его эффективности.

Научная новизна и практическая значимость рецензируемого исследования.

К наиболее значимым результатам исследования, обладающим научной новизной, можно отнести:

- раскрытие сущности, функций и роли транзакционного банковского бизнеса (С. 24-25); проведенную классификацию транзакционных услуг (С.27-32) и разработанную модель взаимодействия банков в рамках транзакционного бизнеса (С.78-82);
- на основе авторского представления о содержании эффективности даны показатели ее оценки при ведении транзакционного бизнеса (С. 41-47);
- разработанную эконометрическую модель транзакционного бизнеса коммерческого банка, которая позволяет определить масштабы факторов, при которых ведение транзакционного бизнеса становится эффективным на различных этапах жизненного цикла (С.112; 124-125);

- методика оценки эффективности комиссионных операций транзакционного бизнеса коммерческого банка с целью комплексного учета его системных связей на рынке транзакционных банковских услуг (С. 88-99);
- рекомендации по развитию транзакционного банковского бизнеса и повышению его эффективности, включая определение границ и оптимального размера комиссии, взимаемой банками с клиентов при проведении расчетов (С. 100-111).

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.

Полученные научные результаты подтверждаются внедрением основных выводов и положений диссертации в практическую банковскую деятельность. Исследование опирается на достоверную информационную базу. В качестве методологической базы диссертационного исследования были использованы прикладные и фундаментальные разработки зарубежных и отечественных специалистов в области финансов и развития банковских услуг. В ходе анализа были изучены и обобщены первичные материалы крупнейших российских и зарубежных кредитных учреждений, современное банковское законодательство, а также материалы научных конференций, семинаров и форумов.

В процессе исследования использовались методы научного обобщения, сравнения, статистического наблюдения, научной абстракции, классификации, статистического и графического анализа, группировки, экспертных оценок и др.

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в развитии теоретических основ транзакционного бизнеса, обобщении различных аспектов данной проблемы, представляемых авторами в работах различных экономических направлений, а также формировании на этой основе комплексного концептуального подхода к определению основных направлений

развития транзакционного бизнеса банков в целях обеспечения его эффективности.

Практическая значимость выполненного исследования проявляется в комплексе разработанных рекомендаций, направленных на развитие транзакционного бизнеса в интересах повышения эффективности комиссионных операций кредитных учреждений. Полученные результаты и практические рекомендации, содержащиеся в диссертационной работе Ризвановой Ирины Азатовны, внедрены в практическую деятельность Службы операционной поддержки бизнеса ПАО «Почта Банк». Разработанная автором методика оценки эффективности комиссионных операций коммерческого банка применительно к транзакционному бизнесу, а также предложенная эконометрическая модель используется в работе управления при разработке методических и информационно-аналитических материалов; несомненно, использование результатов исследования будет способствовать улучшению стратегического и тактического планирования транзакционного бизнеса ПАО «Почта Банк».

Апробация и внедрение результатов исследования подтверждены соответствующими документами.

Диссертационная работа Ризвановой Ирины Азатовны обладает внутренним единством, обусловленным логикой исследования и структурой диссертации, в ней содержится ряд теоретических и научно-практических разработок.

Все материалы, заимствованные соискателем из чужих текстов (работ), в тексте диссертации оформлены надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Основные научные результаты диссертации опубликованы в 5 научных работах общим объемом 2,8 п.л. (весь объем авторский), все работы опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России. Материалы исследования были также использованы в докладах соискателя на ряде научно-практических конференций,

используются Департаментом банковского дела и финансовых рынков ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» при преподавании учебной дисциплины «Банки и современные модели их деятельности». Личный вклад Ризвановой Ириной Азатовной в науку выражается в том, что соискатель непосредственно участвовала в поиске, сборе и обобщении исходных (теоретических и прикладных) данных для последующего научно-практического анализа, а также подготовила основные публикации по теме исследования.

Автор продемонстрировала необходимые общие теоретические знания по избранной теме, овладела принципами, логикой и методологией научного исследования, проявила умение логично и аргументированно излагать материал, обосновывать выдвигаемые гипотезы.

Все материалы или отдельные положения, заимствованные Ризвановой Ириной Азатовной из чужих работ, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источников заимствования.

Дискуссионные моменты и замечания:

Полагаю, что в представлениях соискателя о содержании эффективности транзакционного бизнеса содержатся определенные противоречия. Как отмечает автор, эффективность транзакционного бизнеса – это прирост комиссионного дохода, что не точно увязано с другим положением об институциональной эффективности и связанной с ней целью роста доверия к банку и повышением лояльности клиентов.

К сожалению, в работе в работе не нашли своего отражения такие вопросы как создание системы быстрых платежей, запуск маркетплейса; их развитие в ближайшее время может сказаться на эффективности транзакционного бизнеса.

Несмотря на обоснованность результатов исследования, его комплексность и системность, ряд моментов диссертационной работы носит дискуссионный характер либо раскрыт несколько поверхностно:

Соискатель учёной степени Ризванова Ирина Азатовна в ходе проведения исследования и подготовки к публичной защите продемонстрировала высокую работоспособность, трудолюбие, настрой на продуктивное сотрудничество, ответственность, показала широту своей научной эрудиции, проявила себя как состоявшийся ученый, способный к самостоятельному проведению научно-исследовательской работы, владеющий научными методами исследования, умеющий выявлять и решать проблемы, грамотно и убедительно излагать результаты.

В целом, представленная диссертационная работа свидетельствует о том, что ее автор Ризванова Ирина Азатовна показала себя как состоявшийся ученый, владеющий аппаратом исследования и анализа и применяющий доступные методы научного познания.

Исходя из изложенного считаю, что представленная к защите диссертация Ризвановой Ирины Азатовны на тему «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков», соответствует заявленной научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит и может быть допущена к защите.

Лаврушин Олег Иванович

доктор экономических наук, профессор

«17» декабря 2020 г.