

**ОТЗЫВ**

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук

**Ризвановой Ирины Азатовны**

по теме:

**«РАЗВИТИЕ ТРАНЗАКЦИОННОГО БИЗНЕСА РОССИЙСКИХ  
КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ»**

доктора экономических наук, профессора Абрамовой Марины Александровны,  
включенной в списочный состав совета по защите диссертаций на соискание  
ученой степени кандидата наук,

на соискание ученой степени доктора наук Д 505.001.107

Ризванова Ирина Азатовна представила диссертацию на тему: «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки).

Содержание диссертации соответствует Паспорту научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки) в общем виде в части п. 10.22. «Новые банковские продукты: виды, технология создания, способы внедрения».

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации по следующим основаниям.

Диссертация Ризвановой Ирины Азатовны представляет собой практико-ориентированное исследование, которое содержит решение актуальной научной задачи, имеющей важное хозяйственное значение: на основе развития существующих теоретических основ транзакционного банковского бизнеса сформулированы практические рекомендации для банков, направленные на развитие и повышение эффективности указанного вида банковской деятельности.

Отмечаю, что соискатель ученой степени Ризванова Ирина Азатовна выдвинула и доказала следующие значимые для науки и практики предложения, состоящие в: авторском научно обоснованном изложении содержания транзакционного бизнеса (с. 22-25), классификации транзакционных услуг (С. 27-32) и определении модели взаимодействия банков в рамках транзакционного бизнеса (С. 78-82), определении показателей и оценке его эффективности на примере крупнейших российских банков (С. 41-47, 62-73).

Теоретическая значимость исследования, проведенного Ризвановой И.А., заключается в развитии научных представлений о банковском транзакционном бизнесе, формализованном, в том числе, в виде эконометрической модели транзакционного бизнеса коммерческого банка.

Практико-ориентированный характер научного исследования Ризвановой Ирины Азатовны подтверждается следующими полученными лично соискателем результатами: разработанной автором методикой оценки эффективности комиссионных операций транзакционного бизнеса, рекомендациями по развитию транзакционного банковского бизнеса и повышению его эффективности (в части - определения оптимального процента комиссии с учетом рисков, взимаемых банками с клиентов за проведение расчетов, установления минимального и максимального размера данных комиссий, а также создания мобильного приложения для клиентского менеджера банка).

Материалы диссертации также могут быть использованы Департаментом банковского дела и финансовых рынков ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» в преподавании учебных дисциплин «Банковское дело», «Финансы и кредит», «Деньги. Кредит. Банки», а также при реализации магистерской программы «Современное банковское дело и риск менеджмент в коммерческом банке».

Диссертация Ризвановой И.А. обладает внутренним единством. Структура работы в целом способствует раскрытию темы диссертации. Работа содержит

хороший практический материал по заявленной теме диссертации, научная составляющая работы в основном отличается обоснованностью.

Достоверность результатов, полученных Ризвановой И.А. обусловлена тем, что результаты и практические предложения ее диссертации нашли применение в деятельности Службы операционной поддержки бизнеса ПАО «Почта Банк» при разработке методических и информационно-аналитических материалов, в том числе для руководства банка, что подтверждено справками об апробации.

Личный вклад соискателя в науку выразился в том, что Ризванова И.А. приняла непосредственное участие в получении исходных данных для последующего научно-практического анализа, а также самостоятельно подготовила основные публикации по выполненной работе.

Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Ризвановой И.А. из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования. Работа отличается достаточным уровнем оригинальности. Проверка диссертации в системе «Антиплагиат» показала, что уровень заимствований составляет 9,76%.

Однако по материалам представленной диссертации есть ряд замечаний, которые требуют уточнения:

1. На с. 25 при определении содержания транзакционного банковского бизнеса автор пишет, что целью этого бизнеса является поддержание деятельности клиента и увеличение стабильных комиссионных (в части операционных) доходов. Вопрос: насколько важен этот бизнес для экономики? Каков макроэкономический эффект от роста комиссионных доходов банка?

2. С.26 работы и далее автор пишет, что банки уделяют внимание сокращению стоимости кредитования и развитию транзакционного бизнеса – бизнеса, направленного на получение комиссионного дохода. Возникает вопрос: насколько «интересен» данный вид бизнеса для экономики?

3. Есть ли различие между комиссионными и транзакционными услугами

банка?

4. Каковы элементы «экосистемы клиента»? Ее формирует банк или сам клиент?

5. На с.83-85 для клиентского менеджера банка в частности, а также для развития транзакционного бизнеса банка в целом, предлагается мобильное приложение. Учтены ли в данной разработке операционные риски? Как предполагается их уменьшать?

Вместе с тем, в целом следует отметить, что Ризванова И.А. продемонстрировала необходимые общие теоретические знания по теме диссертации по научной специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит», овладела принципами, логикой и методологией научного исследования, продемонстрировала умение логично и аргументированно излагать материал.

Соискатель учёной степени Ризванова И.А. в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как состоявшийся ученый, владеющий аппаратом исследования и анализа и применяющий современные методы научного познания.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Ризвановой Ирины Азатовны на тему: «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков» соответствует заявленной научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки) и может быть допущена к защите.

Абрамова Марина Александровна,  
доктор экономических наук, профессор

«13» декабря 2020 г.

