

В диссертационный совет  
Финансового университета при  
Правительстве Российской Федерации  
Д 505.001.107 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени  
кандидата наук, на соискание ученой  
степени доктора наук

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Ризвановой Ирины Азатовны** на тему:  
**«Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих  
банков»**, представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности  
08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит»

Актуальность темы диссертационного исследования Ризвановой Ирины Азатовны определяется тем, что на этапе современного посткризисного восстановительного роста для банков становится особенно важным поиск новых направлений развития банковских услуг. В связи с этим автор всесторонне исследует и раскрывает сущность транзакционного банковского бизнеса, который до финансового кризиса рассматривался многими экспертами как вид операционной деятельности, который позволял обслуживать потребности клиентов, и не представлял никакого интереса, так как доходность и маржа в целом были ниже, чем по другим направлениям банковской деятельности.

Логика и последовательность изложения материала тщательно выверены, выводы должным образом аргументированы. Автор убедительно излагает свою позицию по ключевым вопросам темы на основе результатов эконометрических расчетов и статистических данных. В целом следует отметить, что автором собран и переработан значительный объем теоретического и фактического материала по выбранной проблематике, демонстрирующий глубокое владение предметом исследования.

Следует отметить, что исследование обладает не только теоретическим значением, но и доведено до стадии практического использования. Отдельного внимания заслуживает предложенный автором подход к оценке эффективности комиссионных операций транзакционного бизнеса банка, а также перспективная модель, позволяющая произвести мониторинг всех этапов жизненного цикла транзакционного банковского бизнеса.

Вместе с тем, было бы интересным расширить исследование в области построения грамотной модели взаимодействия внутри банка, в частности трансформации внутренних процессов для повышения качества настройки внутрибанковских процедур и требований.

Однако вышеуказанные замечания не снижают значимости диссертационного исследования, общую положительную оценку содержания автореферата, в которой представлены научные результаты глубокого исследования теории и практики по выбранной тематике.

На основании текста автореферата можно утверждать, что диссертационное исследование Ризвановой Ирины Азатовны на тему «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков» является законченной, самостоятельной научной работой, в которой имеются элементы научной новизны.

Диссертационное исследование отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, а его автор, Ризванова Ирина Азатовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры экономики и менеджмента  
Института права и управления ГАОУ ВО города Москвы  
Московского городского педагогического университета

«24» 09 2020г.

Шинкарёва Ольга Владимировна

Место работы: ГАОУ ВО города Москвы «Московский городской педагогический университет»  
Должность: доцент кафедры экономики и менеджмента  
E-mail: Shinkareva\_ol@mail.ru  
Адрес: 129226, Москва, Сельскохозяйственный 2-ой, д. 4, корп. 1  
Телефон: 8 (499) 1812462