

В диссертационный совет Финансового университета при Правительстве Российской Федерации Д 505.001.107 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Ризвановой Ирины Азатовны на тему:
«Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих
банков», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное
обращение и кредит»**

Диссертационное исследование Ризвановой Ирины Азатовны посвящено крайне актуальной теме. Со времен становления российской банковской системы наращивание доли доходов некредитного характера было одной из приоритетных бизнес-задач. В условиях высочайшей конкуренции банки вынуждены оперативно реагировать на возрастающие потребности клиентов, предлагая им усовершенствованные классические и новые финансовые технологии. Всемирное развитие продуктов и услуг транзакционного бизнеса призвано существенно увеличить процент доходов некредитного характера в общей структуре банковских доходов и направлено на максимально полное удовлетворение интересов банковских клиентов.

Как следует из содержания представленного автореферата диссертации, в рамках исследования проведен анализ обширного объема информации: научного, нормативного, статистического, публицистического характера, что позволило автору предложить подходы к определению транзакционного бизнеса, классификации транзакционных услуг коммерческого банка, разработать эконометрическую модель

транзакционного бизнеса коммерческого банка, позволяющую наиболее полно выявить его потенциал. Автором корректно определены предмет, объект исследования и совокупность научных методов. Достигнутые научные результаты подтверждаются публикациями автора в научных журналах.

Прикладное значение разработанной автором эконометрической модели состоит в том, что с её помощью руководство банка может оценить текущее состояние транзакционного бизнеса и принять решение о целесообразности расширения масштабов использования каждого из его факторов, тем самым выбрав оптимальное направление развития транзакционного бизнеса. Практическую ценность диссертационного исследования представляют эмпирически подтвержденные рекомендации автора. Собранная автором статистика позволяет учесть большое количество параметров и показателей деятельности банков и отследить все этапы жизненного цикла транзакционного бизнеса банка.

Автором проведено комплексное исследование, имеющее практическую значимость для банковской системы Российской Федерации. Диссертация Ризвановой Ирины Азатовны демонстрирует, что автор в значительной мере овладел научно-аналитическими и эконометрическими методами анализа, обладает значительным потенциалом к проведению научных исследований.

Вместе с тем, было бы интересным расширить исследование и обратить внимание на работу над привлечением и лояльностью клиентов при продуктовой идентичности, а также акцентировать внимание на драйвера роста транзакционного бизнеса.

Однако отмеченные замечания не снижают теоретической и практической ценности представленного диссертационного исследования.

Диссертационное исследование Ризвановой Ирины Азатовны является завершенным научным трудом, отвечающим всем критериям, предъявляемым Положением о присуждении ученых степеней в Финансовом

университете при Правительстве Российской Федерации к кандидатским диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит. Автор исследования заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.

Кандидат экономических наук,
младший директор

Отдела рейтингов кредитных институтов
«Эксперт РА»

Путиловский Вячеслав Андреевич

«15» 10 2022г.

Место работы: АО «Эксперт РА»

Должность: Младший директор Отдела рейтингов кредитных институтов

E-mail: putilovsky@raexpert.ru

Адрес: 109240, Москва, Николаямская ул., д. 13, стр. 2

Телефон: +7 (916) 272-05-64