

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.107, доктора экономических наук, профессора Амосовой Наталии Анатольевны (профиль научной специальности «Кредитные отношения. Банки и иные кредитные организации») на диссертацию Чан Шон Тунг на тему «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности», представленную на соискание учёной степени кандидата наук, по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит

Чан Шон Тунг представил в диссертационный совет Финансового университета Д 505.001.107 диссертацию на тему: «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.

Тема и содержание диссертации *полностью соответствуют паспорту научной специальности* 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки), а именно, области исследования, предусмотренной п. 8.8. «Формирование эффективной платежной системы и инструменты разрешения платежного кризиса».

Тема и содержание диссертации *полностью соответствуют профилю и полномочиям диссертационного совета* Финансового университета Д 505.001.107, закрепленным п.1 Приказа Финансового университета от 30 апреля 2019 года № 1111/о, а именно, профилю «Кредитные отношения. Банки и иные кредитные организации».

*Автореферат отражает содержание диссертации.*

*В публикациях автора содержится выносимая на защиту научная новизна, практические рекомендации и их обоснование. По материалам проведённого исследования опубликованы 5 работ общим объемом 2,35 п.л. , в т.ч. 1,675 п.л.*

авторских; из них 4 статьи авторским объемом 1,425 п.л. в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

Есть все основания *допустить* соискателя учёной степени Чан Шон Тунг к защите диссертации на тему: на тему «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности» в диссертационном совете Финансового университета Д 505.001.107.

Диссертация Чан Шон Тунг *представляет собой научно-квалификационную работу практико-ориентированного типа*, в которой изложены новые научно обоснованные *экономические разработки*, имеющие существенное значение для развития экономики страны, а именно – развитие теоретических, методических и прикладных аспектов в области развития современных платежных систем, прежде всего в части розничного сегмента национальной платежной системы.

Соискатель учёной степени Чан Шон Тунг выдвинул и доказал значимые для науки и практики предложения, состоящие в следующем.

1. *Дано авторское определение* и раскрыто актуальное содержание понятий «розничная платежная услуга» и «финансовая доступность», предложен подход к классификации платежных услуг в зависимости от субъекта; (С. 22-26).
2. *Выявлены факторы*, влияющие на доступность розничных платежных услуг для населения (С. 74-76).
3. *Разработана модель оценки* финансовой доступности с применением индексов финансовой доступности и индексов сервиса (С. 38-42).
4. *Выделены принципы* развития рынка розничных платежных услуг, оказывающие влияние на их доступность (С.119-134).
5. *Выявлены особенности* оказания розничных платежных услуг во Вьетнаме; разработаны рекомендации по повышению уровня финансовой доступности розничных платежных услуг (С.152-156 и другие).

Диссертация Чан Шон Тунг на тему «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности», *обладает внутренним единством и логикой. Положения диссертации обоснованы и достоверны.*

Внутреннее единство работы подтверждают логика исследования, логика изложения материала, нацеленность разделов диссертации на достижение поставленной цели.

*Положения и выводы диссертации «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности» обоснованы*, что подтверждается сопоставимостью авторских данных и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике; кругом проработанных научных, информационно-аналитических и нормативных источников; применением адекватных цели и задачам методов исследования; широким обращением к практике.

*Достоверность результатов*, полученных Чан Шон Тунг, обусловлена выбранной методологией исследования, логикой, системой доказательств и аргументов; положительными итогами апробации результатов проведенного исследования; использованием результатов исследования в практике государственных органов и бизнес-структур Вьетнама.

*Апробация и внедрение* результатов исследования подтверждены документально.

*Теоретическая значимость* результатов рецензируемого исследования заключается в развитии теории платежных систем в части розничных платежных услуг.

*Практическая значимость* результатов исследования состоит в пригодности предложений и рекомендаций автора для практического использования в целях совершенствования практики реализации и повышения доступности розничных платежных услуг.

*Личный вклад* Чан Шон Тунг в науку подтверждается непосредственным участием автора диссертации на всех этапах процесса исследования; самостоятельным сбором, обработкой и интерпретацией данных; подготовкой

основных публикаций по теме диссертации; личным участием в апробации результатов исследования.

Чан Шон Тунг в своей работе продемонстрировал общие теоретические знания по научной специальности 08.00.10 - Финансы, денежное обращение и кредит; доказал, что владеет методологией научного исследования; умеет логично и аргументированно обосновывать свою точку зрения и излагать материал. Все это свидетельствует о профессиональной компетентности и наличии требуемых квалификационных способностей.

Все заимствования Чан Шон Тунг из чужих работ, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

#### *Дискуссионные положения и замечания*

1. В диссертации заявляется в качестве четвертого пункта новизны выделение основных направлений «стимулирования использования современных розничных платежных инструментов за счет разработки и реализации государственных социальных программ, в которых социальные выплаты малообеспеченному населению (пособия, стипендии и пенсии) осуществляются на основе открытия специальных транзакционных счетов с упрощенным режимом открытия и ведения (с использованием мобильных устройств), что обеспечивает повышение финансовой доступности» (С. 89-93). Не очевиден вклад автора. Нужны пояснения.

2. Выбранная тема исследования является относительно новой, добротной научной литературы по этой проблематике относительно немного, но, даже учитывая это обстоятельство, литературный обзор мог быть существенно шире и глубже. Среди обозначенных соискателем исследователей далеко не все работают в рамках десятой научной специальности. К сожалению, совершенно недостаточно представлены исследователи Вьетнама.

3. К сожалению, имеет место некорректное обозначение постраничных ссылок на обоснование и доказательство элементов научной новизны в текстах автореферата и диссертации.

*Общий вывод*

Представленная к защите диссертация Чан Шон Тунг на тему «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности» соответствует установленным критериям и требованиям, заявленной научной специальности, профилю диссертационного совета и, следовательно, может быть допущена к защите.



(личная подпись)

Амосова Наталия Анатольевна

доктор экономических наук, профессор

20.04.2020

