

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук

Чан Шон Тунга

по теме: **«РАЗВИТИЕ РОЗНИЧНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ
ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ»**

доктора экономических наук, профессора Абрамовой Марины Александровны,
включенной в списочный состав совета по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук,
на соискание ученой степени доктора наук Д 505.001.107

Чан Шон Тунг представил диссертацию на тему: «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки).

Содержание диссертации полностью соответствует паспорту научной специальности 08.0010 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки) п. 8.8 «Формирование эффективной платежной системы и инструменты разрешения платежного кризиса», а также п. 10.10 «Финансовые инновации в банковском секторе»

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации по следующим основаниям.

Диссертация Чан Шон Тунга представляет собой практико-ориентированное исследование, которое держит решение актуальной научной задачи, имеющей важное хозяйственное значение — научное обоснование роли розничных платежных услуг в развитии национальной платежной системы и раскрытие механизма повышения их финансовой доступности в системе современных экономических отношений.

Отмечаю, что:

Соискатель ученой степени Чан Шон Тунг выдвинул и доказал следующие значимые для науки и практики предложения, состоящие: 1) в уточнении понятия «розничная платежная услуга», рассматриваемая как обособленный вид платежных услуг для физических лиц - участников национальной платежной системы. (С. 23-25); 2) в разработке модели оценки финансовой доступности и уровня ее развития, что позволяет оценить изменение доступности по каждой конкретной финансовой услуге и выявить взаимосвязь степени развития розничных платежных услуг с их финансовой доступностью (С. 40-42); 3) в определении факторов, влияющих на доступность розничных платежных услуг для населения (С. 75-76); 4) в разработке принципов развития рынка розничных платежных услуг, влияющих на их доступность, а также программ развития розничных платежных услуг в рамках стратегии развития национальной платежной системы (С.119-126); 5) в определении особенностей реализации розничных платежных услуг во Вьетнаме, а также в разработке ряда рекомендаций для финансовых властей этой страны по повышению уровня финансовой доступности розничных платежных услуг (С.152-156).

Практико-ориентированный характер научного исследования Чан Шон Тунга подтверждается следующими полученными лично соискателем результатами: 1) проведенной оценкой факторов, влияющие на доступность розничных платежных услуг для населения; сформулированными принципами развития рынка розничных платежных услуг, влияющих на их доступность; разработанной моделью оценки финансовой доступности (с.126), 2) предложениями по применению комплекса мер, направленных на повышение доступности розничных платежных услуг во Вьетнаме (с.154-155).

Соискатель Чан Шон Тунг сформулировал особенности и принципы формирования программ развития розничных платежных услуг для использования органами государственной власти и бизнесом Российской

Федерации и Вьетнама при актуализации стратегии развития национальной платежной системы.

Соискатель учёной степени Чан Шон Тунг ввел в научный оборот следующие новые научные результаты: 1) уточненное понятие розничной платежной услуги, рассматриваемой как обособленный вид платежных услуг для физических лиц - участников национальной платежной системы; 2) уточненное понятие инновационных методов платежа на основе мобильной связи.

Диссертация Чан Шон Тунга на тему: «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности» обладает внутренним единством. Структура работы в целом способствует раскрытию темы диссертации. Структурно работа выстроена логично, содержит хороший практический материал по заявленной теме работы, научная составляющая работы в представленном варианте отличается обоснованностью.

Теоретическая значимость исследования, проведенного Чан Шон Тунгом, заключается в развитии существующих научных основ сферы розничных платежных услугах как отдельного социально значимого элемента в национальной платежной системе, что формирует методические подходы по развитию розничных платежных услуг в целях повышения их финансовой доступности в экономике различных стран (в данном случае - России и Вьетнама).

Практическая значимость исследования заключается в разработке предложений по формированию целевых программ внедрения розничных платежных инструментов, повышающих доступность финансовых услуг.

Материалы диссертации также используются Департаментом финансовых рынков и банков Финансового университета в преподавании таких учебных дисциплин, как «Современные платежные системы и технологии», «Новации в развитии национальной платежной системы».

Достоверность результатов, полученных Чан Шон Тунгом, обусловлена тем, что результаты и практические предложения его диссертации нашли практическое применение в деятельности организации - «Акционерная

Компания по реализации платежей за электроэнергию и коммуникаций ЕСРАУ» (далее «ЕСРАУ») Вьетнама, в частности, отделом по планированию и развитию «ЕСРАУ» в целях повышения удобства оплаты услуг компании населением Вьетнама. Апробация и внедрение результатов исследования подтверждены соответствующими документами.

Личный вклад соискателя в науку выразился в том, что Чан Шон Тунг принял непосредственное участие в получении исходных данных для последующего научно-практического анализа, а также самостоятельно подготовил основные публикации по выполненной работе.

Однако по материалам представленной диссертации есть ряд замечаний, которые требуют уточнения:

1. На с. 37 автор пишет, что фактором доступности финансовых услуг является их «востребованность, которая характеризуется наличием стабильного спроса со стороны населения и/или субъектов малого и среднего предпринимательства на доступные финансовые услуги». Представляется необходимым уточнить, с помощью каких показателей можно «измерить» уровень востребованности.

2. Целесообразным было бы, чтобы автор более подробно остановился на перечне эффективных методов управления и контроля рисков платежных систем, о которых автор упоминает на с. 124.

Вместе с тем, следует отметить, что Чан Шон Тунг продемонстрировал необходимые общие теоретические знания по теме диссертации по научной специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит», овладел принципами, логикой и методологией научного исследования, продемонстрировал умение логично и аргументированно излагать материал.

Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Чан Шон Тунгом из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискатель учёной степени Чан Шон Тунг в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показал себя как состоявшийся ученый, владеющий аппаратом исследования и анализа и применяющий современные методы научного познания.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Чан Шон Тунга на тему: «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения финансовой доступности» соответствует заявленной научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки) и может быть допущена к защите.

Абрамова ~~Марина~~ Александровна,
доктор ~~экономических~~ наук, профессор

«15» апреля 2020 г.

