



Межгосударственный банк

Interstate Bank

115162, Российская Федерация, г. Москва, ул. Шухова, д.15, тел. +7 495 228 3100, факс +7 495 954 9258, www.isbnk.org

03.09.2020 № Б/А

В Диссертационный совет
Финансового университета
Д 505.001.107 по защите
диссертаций на соискание ученой
степени кандидата наук, на
соискание ученой степени доктора
наук

Отзыв

на автореферат диссертации Чан Шон Тунг
на тему «Развитие розничных платежных услуг в целях повышения
финансовой доступности», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы,
денежное обращение и кредит

Диссертационная работа Чан Шон Тунг посвящена анализу развития розничных платежей с точки зрения их финансовой доступности.

В условиях динамично изменяющегося платежного пространства и возникновения новых, в том числе неэкономических, факторов весьма важно исследовать имеющиеся на финансовом рынке платежные инструменты, оценить эффективность их использования потребителями платежных услуг и сформулировать предложения по их развитию и трансформации в целях повышения финансовой доступности данных инструментов. Поэтому выбранная тема исследования представляется крайне актуальной.

Как следует из содержания представленного автореферата диссертации, в рамках исследования проведен анализ обширного объема информации - научного, нормативного, статистического, публицистического характера, что

позволило автору предложить подходы к классификации розничных платежных услуг, дать определение финансовой доступности, разработать модель оценки финансовой доступности. Автором корректно определены предмет, объект исследования и совокупность научных методов. Достиженные научные результаты подтверждаются публикациями автора в научных журналах.

Научной новизной обладают положения, обосновывающие авторское понимание термина «розничная платежная услуга» и предложение ввести данное понятие в Федеральный закон «О национальной платежной системе» и в нормативный оборот (С.11-12). Для этого автором исследованы как законодательные акты РФ и нормативные документы Банка России, так и работы признанных российских экспертов в платежной сфере (С.12).

Ценность представляет модель оценки финансовой доступности и темпов ее развития на основе использования в качестве расчетных показателей индексов финансовой доступности, включая индекс сервиса, и условий финансовой доступности (С.13-15).

Актуальные практические выводы содержатся в разделе, посвященном выявлению факторов, влияющих на доступность розничных платежных услуг для населения (С.16-18), в том числе сделан акцент на факторы, которые оказывают отрицательное влияние на финансовую доступность (С.16). Также автором проведена оценка различных платежных инструментов с точки зрения удобства их использования для потребителей (С.17-18). Указано, что новые розничные платежные инструменты должны внедряться, в том числе, на основе государственных программ, чтобы обеспечить наиболее полный охват населения розничными платежными услугами, включая социальную поддержку населения (С.18-19).

Вместе с тем представляется возможным высказать к представленному автореферату следующее замечание: в настоящее время в условиях пандемии Covid-19 особую значимость приобретает развитие розничных платежей на

бесконтактной основе. В этой связи можно предположить, что ряд традиционных платежных сервисов постепенно утратит свою актуальность и исчезнет с рынка. В этой связи автором могли бы быть даны предложения по развитию новых дистанционных платежных инструментов. Однако так как указанный форс-мажорный фактор начал недавно оказывать влияние на рынок платежных услуг, такие предложения пока затруднительно сделать, поэтому данное замечание не влияет на общее положительное впечатление, не снижает высокой оценки представленного автореферата, а автор может провести соответствующее исследование в своих будущих научных работах.

С учетом вышеизложенного на основании автореферата можно сделать вывод, что диссертация полностью соответствует требованиям, которые предъявляются к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а Чан Шон Тунг заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.

Начальник Информационно-аналитического отдела
Межгосударственного банка,
к.э.н., доцент

Хомякова Любовь Игоревна

3 сентября 2020 года

Подпись Хомяковой Любови Игоревны заверяю

Начальник отдела кадров
Межгосударственного банка

Е.М. Седова