

О Т З Ы В

**члена диссертационного совета Финансового университета
Д 505.001.102 доктора экономических наук,
доцента Паштовой Лели Германовны**
(профиль научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством: оценка и управление инновациями)
на диссертацию и автореферат диссертации
Погосян Александры Михайловны
по теме
**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ
СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ»**,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством: управление инновациями

Погосян Александра Михайловна представила диссертацию на тему:
«Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации
платёжных сервисов» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному
рассмотрению и защите по научной специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством: управление инновациями.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление
инновациями, пункту:

2.14. «Развитие теории и методологии формирования, управления и оценки
эффективности функционирования рынка инноваций. Методы и технологии
выведения инновационных продуктов на рынок, совершенствование стратегий
коммерциализации инноваций»

Полагаю, возможным допустить соискателя учёной степени Погосян
Александрю Михайловну к защите диссертации.

Уровень диссертации – кандидатская.

Отмечаю, что:

1) диссертация Погосян А. М. по критерию значимости полученных
результатов для науки и практики в полной мере соответствует установленному
критерию. Соискатель учёной степени Погосян А. М. предложила значимое для
науки и практики решение актуальной научной задачи, имеющей важное
хозяйственное значение, разработав подходы к совершенствованию
инновационного процесса создания и коммерциализации платёжных сервисов,
обеспечивающих увеличение скорости распространения платёжных сервисов на
российском рынке.

2) соискатель учёной степени Погосян А. М. ввела в научный оборот новые
научные результаты.

Теоретические научные результаты исследования:

обоснован комплексный характер понятия «платёжный сервис» на основе
исследования концептуальных положений научных трудов отечественных и
зарубежных специалистов, раскрывающих особенности разработки, внедрения и
распространения новых продуктов и технологий. Доказана необходимость
включения в периметр анализа факторов и условий распространения новых

платежных сервисов торгово-сервисных предприятий, эксплуатирующих точки продаж и обеспечивающих условия для функционирования новых платежных сервисов. Выявлен ряд особенностей принятия платежных сервисов как инновационных продуктов.

Практические научные результаты исследования:

основные выводы и положения данной диссертационной работы по совершенствованию инновационного процесса создания и выведения на рынок платежного сервиса позволят учесть деятельность торгово-сервисных организаций и индивидуальные характеристики потребителей. Также практическое значение имеет концепция построения авторской имитационной модели рынка платежных сервисов, учитывающая целевые свойства платежного сервиса и определяющая зависимости коэффициентов модели распространения инноваций в каждой поведенческой группе потребителей.

3) диссертация на тему: «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платёжных сервисов» в целом обладает внутренним единством. Вначале выявлена проблематика организации платежных услуг России, динамики и значения для экономики страны платежных сервисов как инновационного продукта, особенности инновационных процессов разработки и коммерциализации платежных продуктов. Далее проведен анализ значимых факторов принятия платежных сервисов, предложены инструменты воздействия на скорость распространения платежных сервисов. В итоге, на основе предложенной концепции системы управления инновационными процессами разработки и коммерциализации платежных продуктов разработана имитационная модель распространения платежных сервисов и предложены практические рекомендации по её использованию.

4) обоснованность положений и выводов диссертации «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платёжных сервисов» подтверждена следующими аргументами:

4.1 теоретически обоснован комплексный характер понятия «платежный сервис», показано, что сочетание компонентов определяет вид и характеристики платежного сервиса и влияет на скорость распространения платежного сервиса, выявлены существенные особенности принятия потребителями новых платежных сервисов, в отличие от иных инновационных продуктов, рассмотрены этапы инновационного процесса с позиций формирования характеристик платежного продукта (стр. 23 – 57).

4.2 разработаны методические рекомендации по совершенствованию инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов, на основе оценки свойств платежного сервиса потребителями и ТСП, тестирования платежного сервиса для получения потребительских оценок платежного сервиса, и контроле текущих значений целевых показателей эффективности на каждом этапе инновационного процесса (стр. 103 – 113).

4.3 предложена методика проверки эффективности процесса разработки и коммерциализации новых продуктов в финансовом секторе, основанная на построении имитационной модели рынка платежных услуг, учитывающей наиболее значимые факторы принятия инноваций потребителями (стр. 114 – 123).

4.4 автором построена математическая модель, устанавливающая связь между параметрами модели Ф. Басса $\langle p \rangle$ и $\langle q \rangle$ и потребительскими оценками платежного сервиса для увеличения результативности влияния выявленных факторов в поведенческой группе потребителей при распространении инновационных продуктов (стр. 128 -139).

5) результаты диссертации Погосян А. М. нашли практическое применение в деятельности акционерного общества «Гознак». акционерного общества «Предпроцессинговый расчетный центр (компания *Uniteller*)». В частности, используется разработанная в диссертации имитационная модель рынка платежных услуг с целью прогнозирования изменения структуры розничных платежей.

6) диссертация содержит сведения о личном вкладе Погосян А. М. в науку, который выразился в том, что представленные в диссертации новые научные результаты отражают решение экономических задач и характеризуются приращением научного знания теории управления инновационными продуктами, использованием достоверных и проверяемых данных об изучаемом объекте, корректным применением методов их обработки при обосновании комплексного характера понятия «платежный сервис», позволяющие совершенствовать инновационные процессы создания и выведения на рынок платежного сервиса, включающие необходимость учета деятельности торгово-сервисных организаций. Погосян Александра Михайловна ставит задачи, анализирует различные научные источники и делает собственные выводы, значимые для теории и практики взаимодействия участников инновационного процесса создания и выведения на рынок платежного сервиса, которые учитывают индивидуальные характеристики потребителей и ТСП и позволяют обеспечивать увеличение результативности при распространении инновационных продуктов. В целом можно утверждать, что соискатель доказал наличие квалификационных способностей к дальнейшей научной деятельности в решении новых научных задач по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями. Основные результаты полученных исследований соискатель излагает в самостоятельных публикациях.

7) все материалы или отдельные результаты, заимствованные Погосян А. М. из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискатель учёной степени Погосян Александра Михайловна указала, что лично ей получены следующие результаты:

- на основании изучения функционирования платежных сервисов и платежных систем обоснован комплексный характер платежного сервиса;
- выявлены существенные особенности принятия потребителями новых платежных сервисов, в отличие от иных инновационных продуктов;
- определены факторы, оказывающие значительное влияние на принятие инноваций, предлагаемых в платежной сфере, не только потребителями, но и ТСП, которые обеспечивают необходимые условия функционирования платежных сервисов;
- разработаны методические рекомендации по совершенствованию инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов;
- предложена методика проверки эффективности процесса разработки и коммерциализации новых продуктов в финансовом секторе, основанная на построении имитационной модели рынка платежных услуг, учитывающей наиболее значимые факторы принятия инноваций потребителями и ТСП.

8) основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях в 9 работах общим объемом 6,0 п.л. (весь объем авторский), в том числе 6 статей объемом 4,35 п.л. опубликованы в

рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

При это следует отметить, что не совсем ясно является определение инновационной деятельности, данное на странице 44 диссертации, авторским.

На странице 62 диссертации не совсем понятна фраза: «В настоящем параграфе будут предложены подходы к организации исследования и методы исследования, с помощью которых можно доказать выдвинутую в параграфе 1.3 гипотезу и обосновать предложенный комплекс мер...».

Однако, отмеченные замечания в целом не снижают общего уровня проведенного исследования.

В целом, содержание автореферата и диссертации позволяет заключить, что представленная Погосян А. М. к защите диссертация на тему «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платёжных сервисов» на соискание учёной степени кандидата наук:

- 1) соответствует заявленной научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями» и может быть допущена к защите;
- 2) соответствует установленным критериям и требованиям.

Доктор экономических наук, доцент
Леля Германовна Паштова

20 февраля 2020

