

## **Отзыв научного руководителя**

**на Погосян Александру Михайловну, автора диссертации  
«Совершенствование инновационных процессов создания и  
коммерциализации платежных сервисов», представленной на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным  
хозяйством: управление инновациями**

Погосян Александра Михайловна завершила самостоятельное научное исследование инновационных процессов создания и распространения платежных сервисов. В центре ее работы находятся проблемы взаимодействия, возникающие в ходе разработки и выведения на рынок розничных платежных сервисов. Необходимо отметить, что в последние годы рынок платежных сервисов изменился весьма существенно, количество участников рынка существенно возросло, и каждый из них имеет собственные цели и мотивы поведения. В связи с этим изучение отношений между ними представляет как научный, так и практический интерес.

Следует отметить высокую личную вовлеченность автора в предмет исследования, ею использован опыт работы в АО «Гознак» по анализу развития платежных сервисов и тщательно изучен практический опыт российских компаний, развивающих финансовые технологии, например, таких как «Яндекс.Деньги» и др.

Основным результатом работы стало создание методики по совершенствованию инновационного процесса по разработке и внедрению розничного платежного сервиса.

Автором проведен анализ значительного количества научных трудов зарубежных и российских исследователей, посвященных проблемам совершенствования инновационного процесса, с одной стороны, и развития платёжных сервисов, с другой. Сбор информации, представленной в работе, осуществлялся Погосян А.М. в ходе её трудовой деятельности, а также в процессе изучения статистических данных по розничным платежным системам как Российской Федерации, так и зарубежных стран. В работе использованы

различные методы сбора эмпирических данных, включая опросы и интервьюирование. В процессе решения поставленных в диссертации задач соискатель продемонстрировал необходимую компетентность в сборе и анализе информации.

В ходе исследования автор показал, что явление «платежный сервис» носит комплексный характер, а компоненты, его определяющие, также влияют и на скорость распространения нового сервиса среди потребителей.

Важным представляется полученный автором вывод о том, что принятие инноваций необходимо оценивать не столько по количеству пользователей, сколько по интенсивности использования инноваций, объемами платежей, осуществляемых при помощи платежного сервиса, а оценку распространения сервиса следует проводить с учетом его принятия торгово-сервисными предприятиями.

Следует обратить внимание, что автором предложена не только методика совершенствования инновационного процесса по разработке и внедрению розничного платежного сервиса, но и инструмент проверки эффективности процесса разработки и коммерциализации платежных сервисов, основанный на построении имитационной модели рынка платежных сервисов.

Во время работы над диссертацией Погосян А.М. показала себя заинтересованным исследователем, обладающим необходимыми знаниями и навыками для исследовательской деятельности, а также демонстрировала высокую самостоятельность, ответственность, эрудицию, интерес и научный подход к решению поставленных вопросов и задач. Следует также отметить ее трудолюбие, инициативность, смелость, творческий подход к решению научных и практических задач, стремление непрерывно повышать свой научный уровень.

Во время обучения в аспирантуре Финансового университета, Погосян А.М. принимала участие в научной жизни департамента менеджмента Финансового университета как участник научных конференций, автор докладов и статей в области управления инновациями. По итогам

выполненного соискателем диссертационного исследования можно сделать вывод, что Погосян А.М. является подготовленным научным работником, способным к проведению научных исследований и решению практических проблем в области экономики и управления народным хозяйством.

Диссертационное исследование Погосян А.М. является законченным научным трудом и соответствует требованиям пунктов 9, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013 № 842. Диссертация, представленная Погосян А.М., может быть рекомендована к защите в диссертационном совете по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями (экономические науки).

Научный руководитель,

руководитель Департамента менеджмента  
Федерального государственного  
образовательного бюджетного  
учреждения высшего образования  
«Финансовый университет при  
Правительстве Российской Федерации»

д.э.н. (08.00.05), доцент

Трачук Аркадий Владимирович

125993, Москва, ГСП-3, Ленинградский проспект, дом 49

Телефон: 8 (495) 249-52-70,

Е-mail: Atrachuk@fa.ru

Подпись:  
отвед.ас

10/09/2019  
Трачук