

В диссертационный совет  
ФГБОУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской Федерации»  
Д 505.001.102 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени  
кандидата наук,  
на соискание ученой степени доктора наук

## О Т З Ы В

на автореферат диссертации  
Погосян Александры Михайловны на тему  
**«Совершенствование инновационных процессов создания и  
коммерциализации платежных сервисов»**,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством:  
управление инновациями (экономические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования Погосян Александры Михайловны обусловлена необходимостью в современных условиях создавать и выводить на рынок платежные продукты, которые будут востребованы и получают широкое распространение.

Можно согласиться с автором и в формулировке научной новизны диссертации, которая заключается в разработке решения, обеспечивающего создание и выведение на рынок платежных сервисов на основе ценностного предложения, учитывающего потребности не только конечных пользователей, но также и торгово-сервисных предприятий, что позволяет увеличить скорость распространения платежного продукта.

На основе анализа подходов к определению платежного сервиса, содержащихся в законодательных, нормативных актах Российской Федерации и зарубежных государств, а также в трудах ученых и мнениях экспертов, соискателем сформулировано определение платежного сервиса, предложены основные составляющие платежного сервиса: платежные инструменты, системы электронного доступа, устройства электронного доступа.

Предложенный автором диссертации комплексный подход к определению платежного сервиса, к компонентам которого соискатель относит платежные инструменты, системы и устройства электронного доступа, можно считать теоретически значимым результатом исследования, также как и методические рекомендации по совершенствованию инновационного процесса разработки и внедрения розничного платежного сервиса, предусматривающие соотношение этапов инновационного процесса с тестированием продукта, в ходе проведения которого определяются пользовательские свойства платежного сервиса и их предполагаемые улучшения. Стоит отметить, что представленная методика внедрена в деятельность российского предприятия, активно функционирующего на рынке финансовых технологий.

Как замечание к работе можно отметить, что порядок проверки методических рекомендаций по совершенствованию инновационного процесса при помощи разработанной соискателем имитационной модели недостаточно обоснован. В автореферате диссертации не содержится информации о том, как именно инновационной организации следует управлять свойствами платежного продукта, чтобы потребители и ТСП быстрее принимали и больше пользовались сервисом, при этом вкладывая организационные ресурсы в улучшение его определенных свойств.

Однако, указанный недостаток не влияет на положительную оценку автореферата диссертации. Соискателем достигнута обозначенная цель и решены поставленные задачи. Ознакомление с авторефератом диссертации Погосян А.М. позволяет утверждать, что работа является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно, а также на высоком уровне.

Судя по автореферату, предмет и объект диссертационного исследования в достаточной степени раскрывают его содержание, а направленность исследования позволяет вполне обоснованно заключить, что тема диссертации соответствует научной специальности 08.00.05 -



«Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями» и области исследования п. 2.14. «Развитие теории и методологии формирования, управления и оценки эффективности функционирования рынка инноваций. Методы и технологии выведения инновационных продуктов на рынок, совершенствование стратегий коммерциализации инноваций». Автореферат соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24 сентября 2013 года № 842, а его автор – Погосян Александра Михайловна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями.

Заведующий кафедрой  
«Экономики и менеджмента»  
АНО ВО «Институт «Верхневолжье»,  
д. э. н., профессор кафедры



Човушян Эдвард Олегович  
«10» января 2020 года



170100, г. Тверь,  
ул. Советская д. 36  
+7 (4822)34-45-54  
uppervolga@inbox.ru