

В диссертационный совет
ФГОБУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
Д 505.001.102 по защите диссертаций
на соискание ученой степени
кандидата наук, на соискание ученой
степени доктора наук

О Т З Ы В

на автореферат диссертации **Погосян Александры Михайловны**
на тему **«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ
СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ»**,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством:
управление инновациями

Развитие технологий привело к глобальным изменениям на рынке платежных услуг. В свою очередь, платежные инновации оказывают огромное влияние на другие сферы бизнеса: торговлю, финансовые услуги, страхование и другие. В связи с тем, что постоянная смена технологий и жесткая конкуренция остро ставят вопрос о повышении эффективности инновационной деятельности в платежной сфере, заявленная Погосян А.М. тема исследования является весьма актуальной.

В автореферате соискателя рассматривается комплекс вопросов управления проектами по созданию платежных инноваций на основе учета потребностей конечных потребителей и торгово-сервисных предприятий.

Положения, выдвинутые на защиту, соответствуют теме и цели работы. В ходе исследования разработаны теоретико-методологические основы для

формирования концепции управления процессом создания и коммерциализации платежных сервисов на основе моделирования распространения платежных сервисов, предложен механизм формирования поведенческих групп потребителей на основе кластерного анализа результатов тестирования платежного сервиса потребителями.

На наш взгляд, важными результатами исследования Погосян А.М. являются предложенный алгоритм расчета текущих параметров модели распространения платежных сервисов на основе результатов тестирования платежного сервиса потребителями, а также разработка концепции управления процессом создания и коммерциализации платежных сервисов.

Работа является самостоятельным завершенным научным исследованием, имеющим значение для развития теории и методологии формирования, управления и оценки эффективности функционирования рынка инноваций.

Следует выделить выявленные автором особенности процесса создания и коммерциализации платежных сервисов, которые учитываются при анализе альтернативных вариантов реализации платежного сервиса в процессе выработки решений по управлению проектами, как положения, обладающие научной новизной.

В качестве замечания к автореферату Погосян А.М. можно отметить, что недостаточно полно автором исследованы отношения компаний, обеспечивающих функционирование платежных сервисов, в частности, вопросы взаимодействия провайдера платежного сервиса с международными платежными системами, с операторами сотовой связи.

Указанное замечание не снижает научной и практической ценности работы соискателя. После рассмотрения автореферата можно утверждать, что диссертационное исследование выполнено соискателем самостоятельно, а также обосновано с использованием общепринятого научного инструментария.

Таким образом, исследование Погосян Александры Михайловны на тему: «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов», на наш взгляд, является завершенной научной работой. Автореферат соответствует требованиям Положения о порядке присуждения

ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013 № 842, а его автор – Александра Михайловна Погосян – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями.

Главный научный сотрудник лаборатории
проблем экономической безопасности
ФГБУН «Институт проблем рынка РАН»
д.э.н., доцент

Чернявский Сергей
Владимирович

«18» февраля 2020 года

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки

Институт проблем рынка Российской академии наук

Адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 47

Телефон: 8(495)779-1438 Тел./факс: 8(499)724-2898

E-mail: director@ipr-ras.ru